



INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO
Universidade Técnica de Lisboa

Qualidade em Estabelecimentos do Ensino Superior Exemplos de Boas Práticas

IPQ, 15 de Novembro de 2007

Programa de Tutorado



Marta Pile (GEP)
Isabel Gonçalves (CP)



PROGRAMA DE TUTORADO

Introdução





PROGRAMA DE TUTORADO

Monitorização da Qualidade do Ensino





PROGRAMA DE TUTORADO

De que falamos quando falamos...

**PROGRAMA
DE
TUTORADO**

**CURSOS
ENVOLVIDOS**

ACTIVIDADES

ORGÂNICA

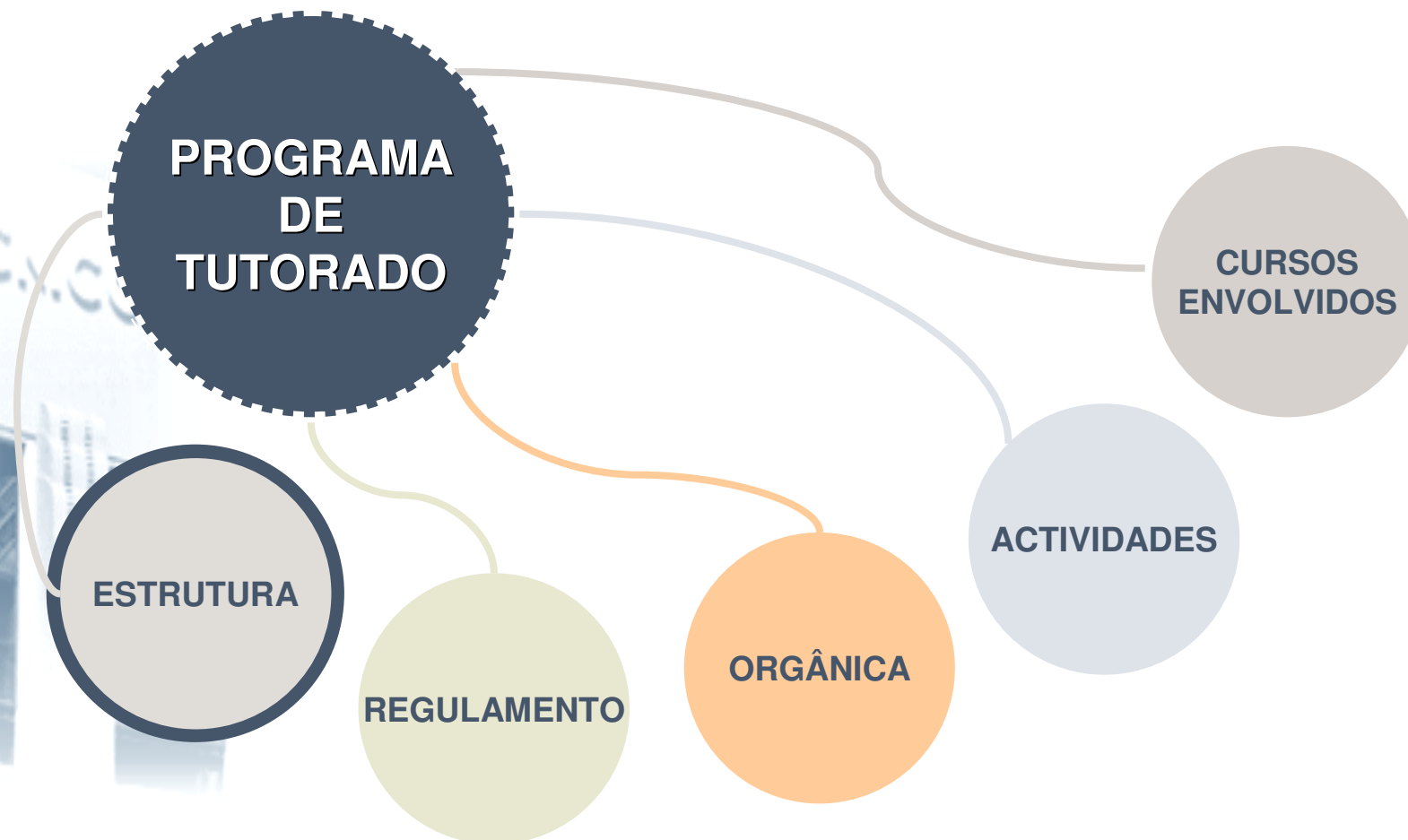
REGULAMENTO

ESTRUTURA



PROGRAMA DE TUTORADO

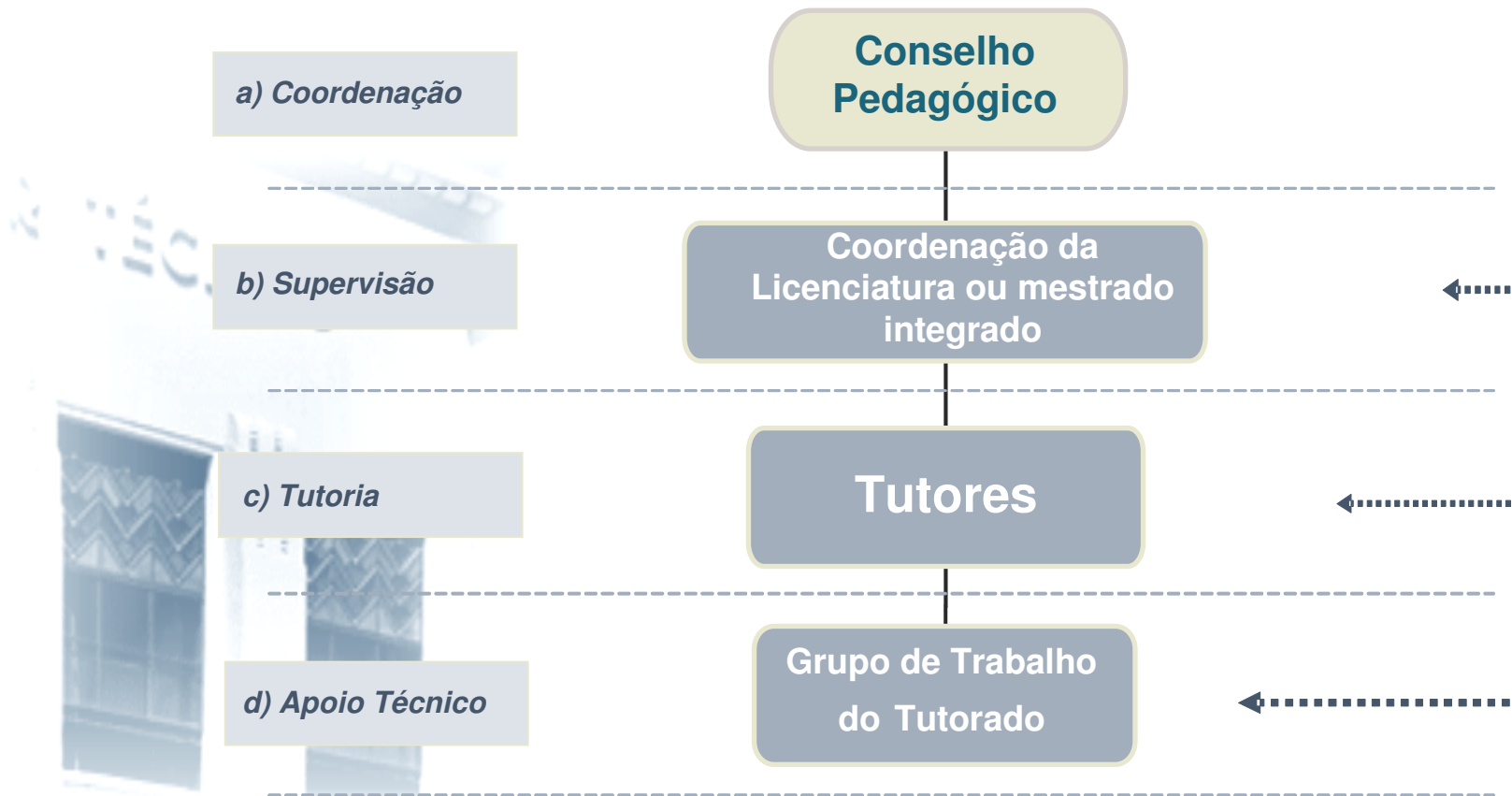
De que falamos quando falamos...





PROGRAMA DE TUTORADO

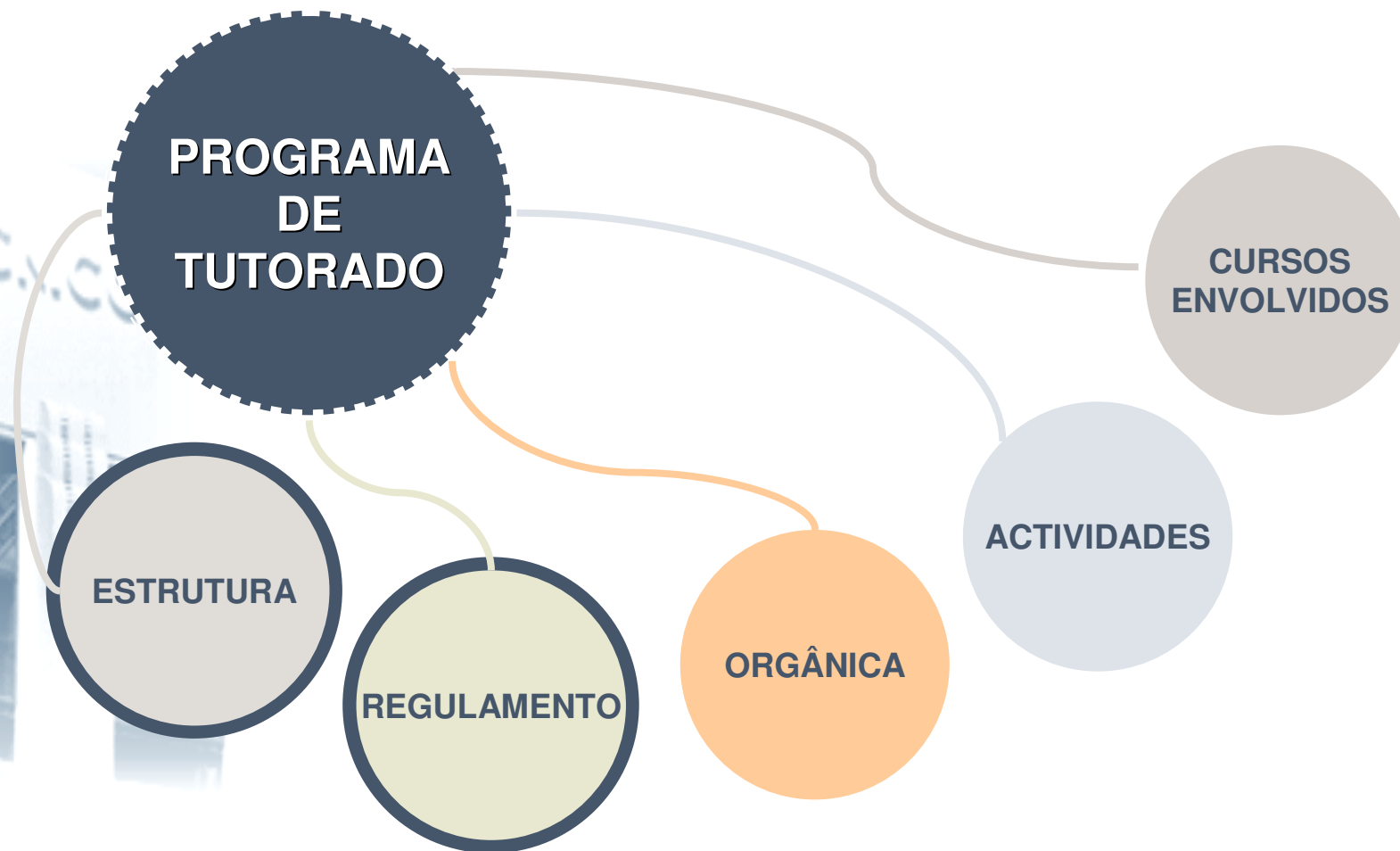
Estrutura





PROGRAMA DE TUTORADO

De que falamos quando falamos...





PROGRAMA DE TUTORADO

Regulamento

REGULAMENTO TUTORADO

1- Objectivos

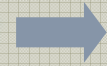
2- Estrutura

3- Responsabilidades
Tutor/Tutorando

4- Actividades



Abrangência – 1º e 2º ano do 1º ciclo –
Licenciatura ou Mestrado Integrado



Institucionalização da função de Tutor
(Créditos)



Adaptação do Programa às especificidades
de cada Curso



Apresentação institucional dos Tutores aos
alunos no início do ano

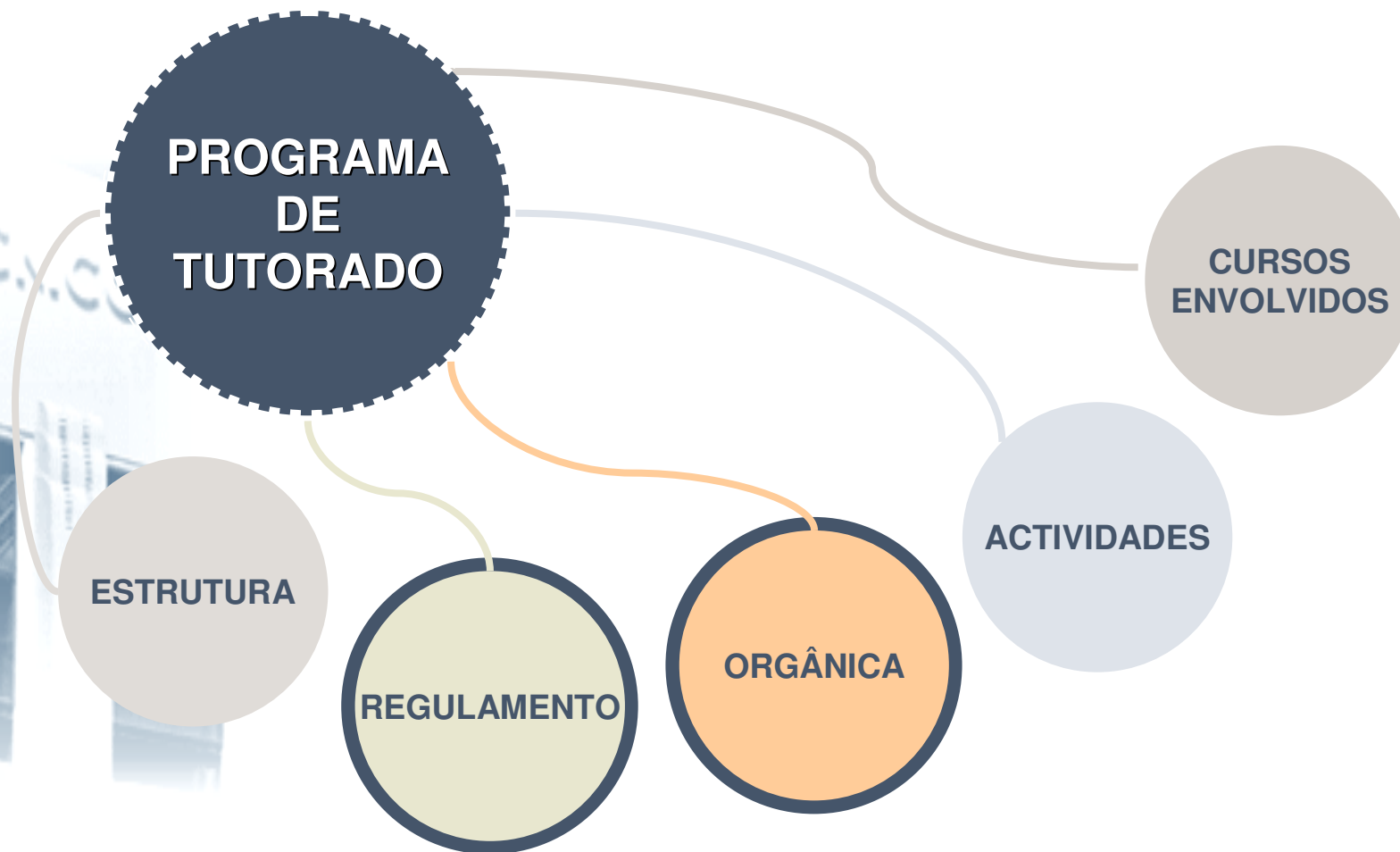


Apoio aos Tutores: Coaching / Formação



PROGRAMA DE TUTORADO

De que falamos quando falamos...





PROGRAMA DE TUTORADO Orgânica

Grupos

- Distribuídos pelo Coordenador e entregues logo **após as inscrições**
- Aproximadamente **15 ALUNOS** por grupo
- Cada grupo 1 ou 2 **TUTORES** (de preferência organizados em pares)

Contactos

- Início dos semestres (2 reuniões durante cada semestre)
- Forma de contacto privilegiado (ao longo do ano): e-mail
- Monitorização do desempenho individualizado do Tutorado (final de cada semestre)

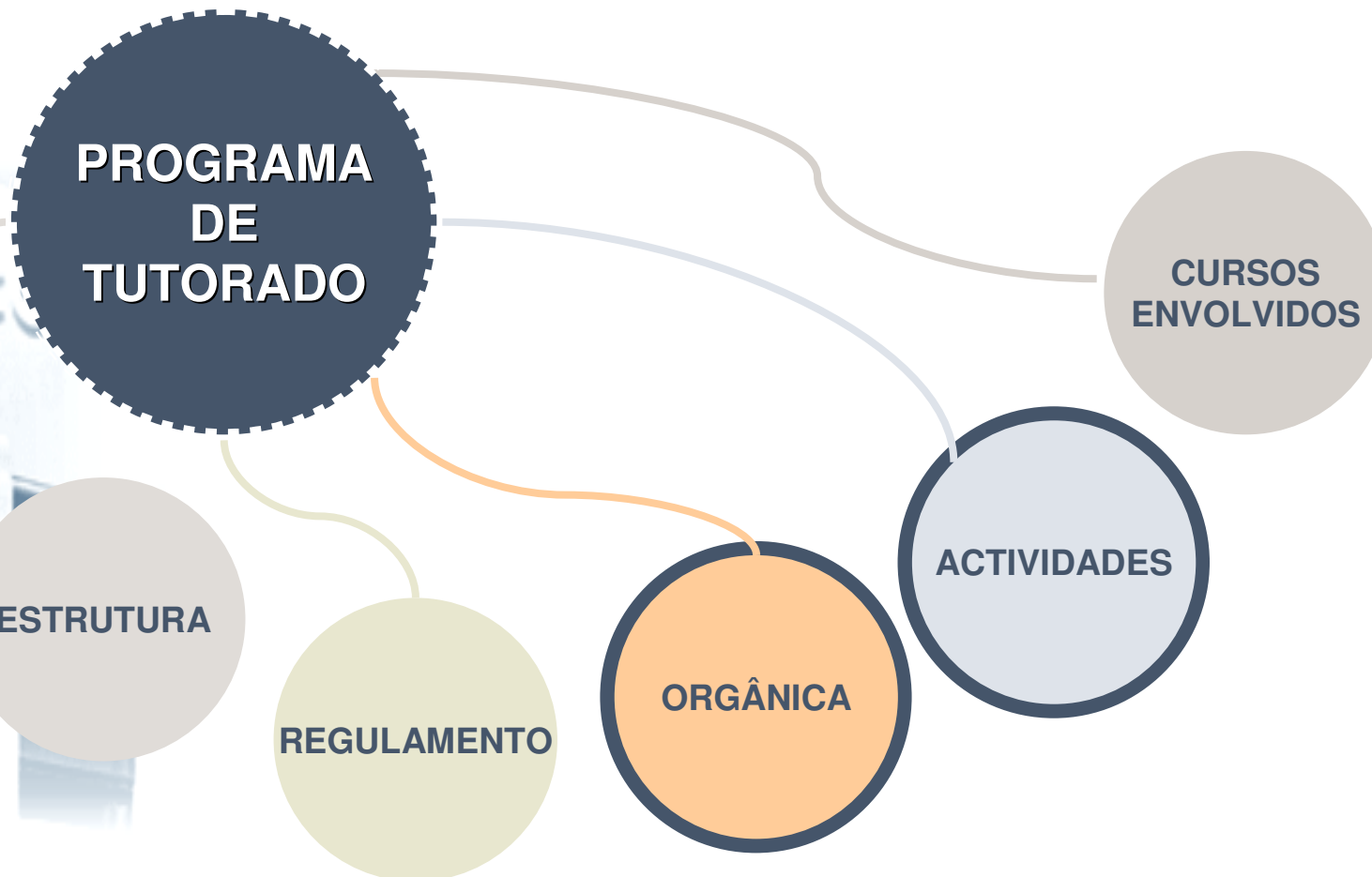
Apoio

- Conselho Pedagógico
- Coordenadores de curso
- Tutorado



PROGRAMA DE TUTORADO

De que falamos quando falamos...





PROGRAMA DE TUTORADO

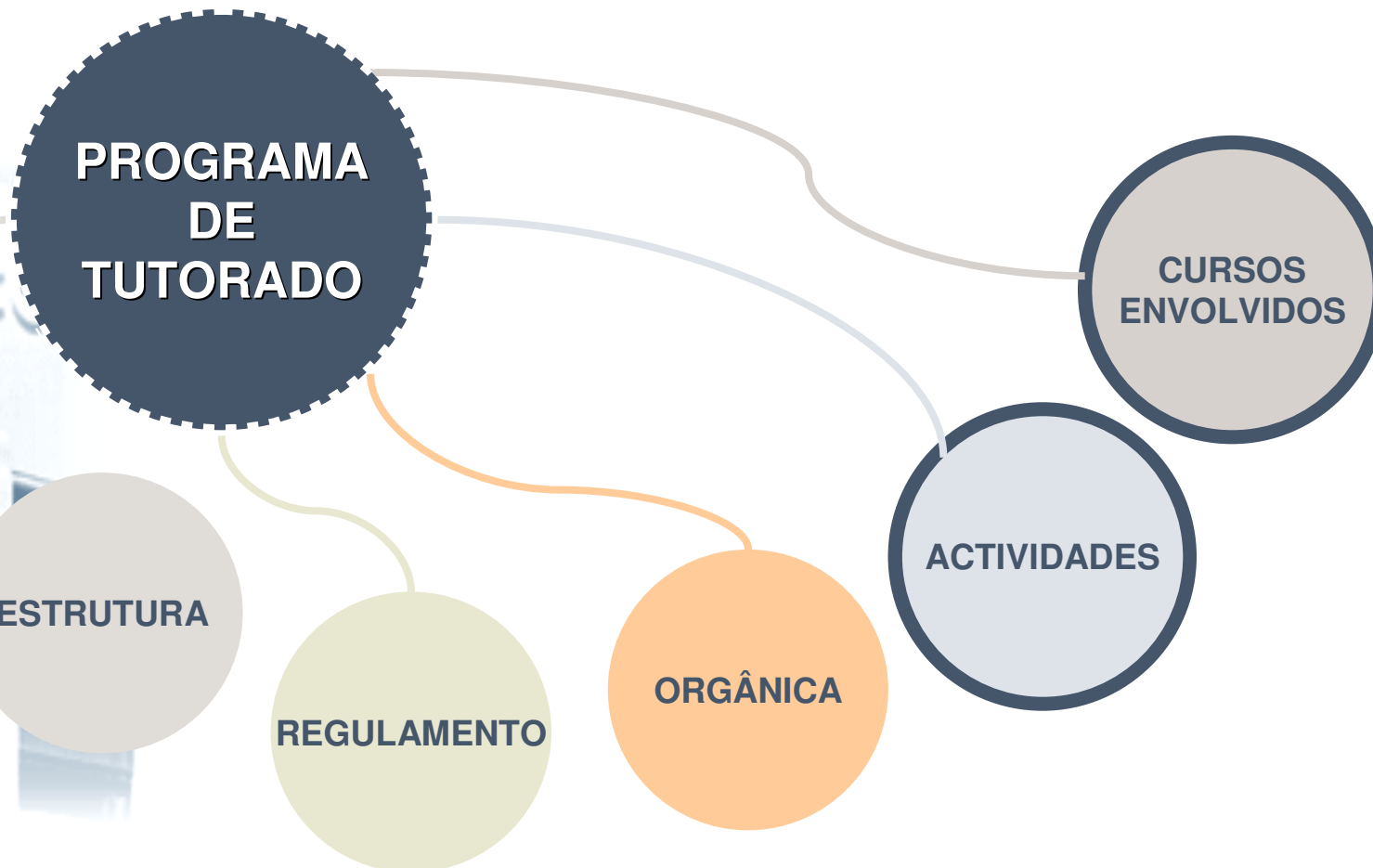
Actividades





PROGRAMA DE TUTORADO

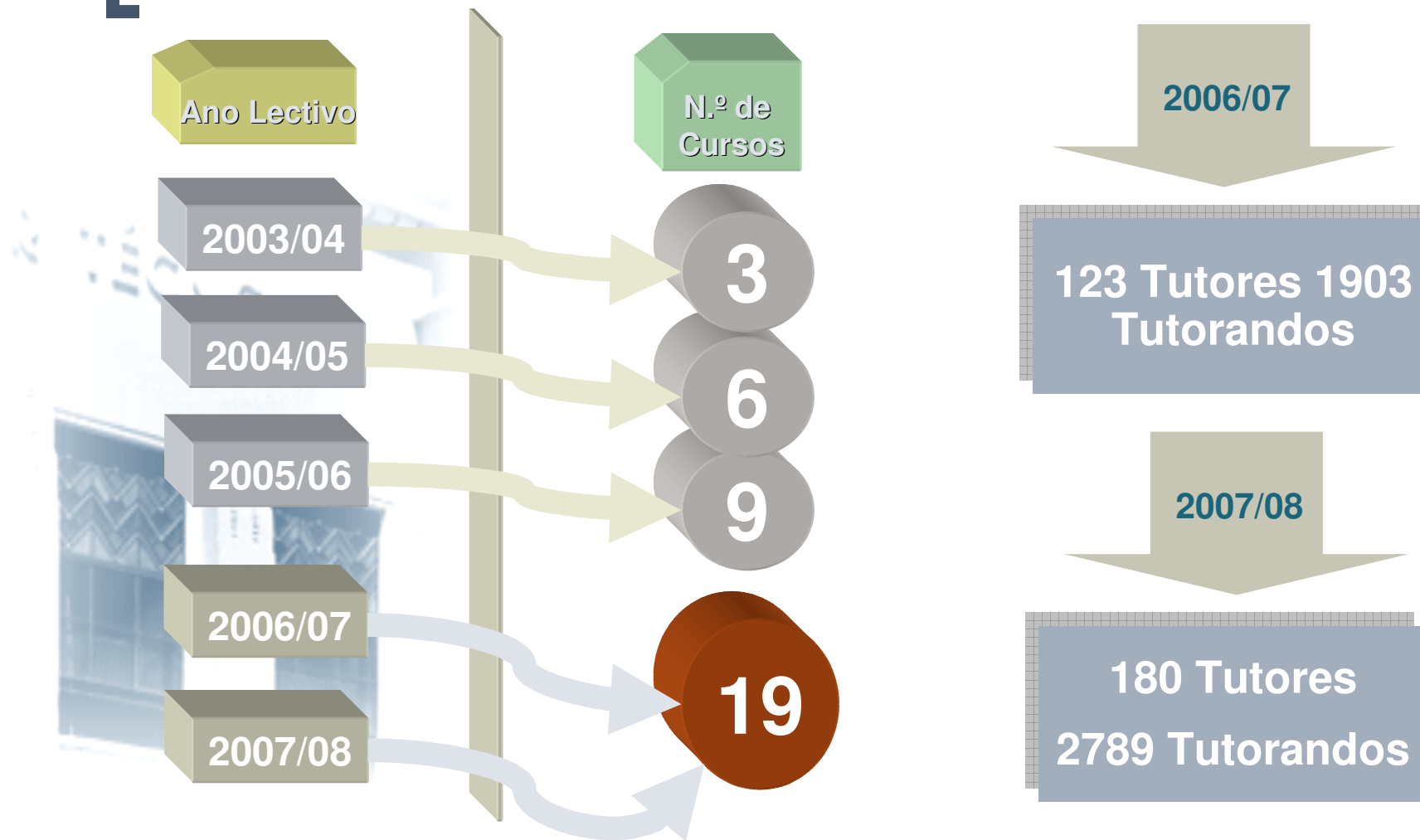
De que falamos quando falamos...





PROGRAMA DE TUTORADO

Cursos Envolvidos 2007/08





PROGRAMA DE TUTORADO

Sete Regras de Ouro*

Regra nº 1	Defina os seus objectivos de modo preciso
Regra nº 2	Defina explicitamente os papéis dos participantes no programa
Regra nº 3	Ofereça algum tipo de treino aos Tutores
Regra nº 4	Estruture os conteúdos , nomeadamente na elaboração de materiais de apoio para Tutores e Tutorandos
Regra nº 5	Apoie os Tutores , através de “feedback” e da realização de encontros com partilhas de experiências entre eles
Regra nº 6	Simplifique os procedimentos e defina a quantidade de tempo gasto pelo Tutor
Regra nº 7	Avalie o programa regularmente, mas mais uma vez, sem sobrecarregar excessivamente os participantes

*(Adapt. de Sinclair Goodlad, Imperial College, UK)



PROGRAMA DE TUTORADO

Sete Regras de Ouro*

Regra nº 1	Defina os seus objectivos de modo preciso
Regra nº 2	Defina explicitamente os papéis dos participantes no programa
Regra nº 3	Ofereça algum tipo de treino aos Tutores
Regra nº 4	Estruture os conteúdos , nomeadamente na elaboração de materiais de apoio para Tutores e Tutorandos
Regra nº 5	Apoie os Tutores , através de “feedback” e da realização de encontros com partilhas de experiências entre eles
Regra nº 6	Simplifique os procedimentos e defina a quantidade de tempo gasto pelo Tutor
Regra nº 7	Avalie o programa regularmente, mas mais uma vez, sem sobrecarregar excessivamente os participantes

*(Adapt. de Sinclair Goodlad, Imperial College, UK)



PROGRAMA DE TUTORADO

Objectivos

- ① Acompanhar os alunos durante o seu percurso no IST
- ② Apoiar a transição ensino secundário/ensino superior
- ③ Orientar as potencialidades académicas dos estudantes
- ④ Identificar precocemente situações de insucesso académico
- ⑤ Contribuir para a melhoria da qualidade de ensino no IST
- ⑥ Apoiar as actividades ligadas à Coordenação das Licenciaturas



PROGRAMA DE TUTORADO

Sete Regras de Ouro*

Regra nº 1	Defina os seus objectivos de modo preciso
Regra nº 2	Defina explicitamente os papéis dos participantes no programa
Regra nº 3	Ofereça algum tipo de treino aos Tutores
Regra nº 4	Estruture os conteúdos , nomeadamente na elaboração de materiais de apoio para Tutores e Tutorandos
Regra nº 5	Apoie os Tutores , através de “feedback” e da realização de encontros com partilhas de experiências entre eles
Regra nº 6	Simplifique os procedimentos e defina a quantidade de tempo gasto pelo Tutor
Regra nº 7	Avalie o programa regularmente, mas mais uma vez, sem sobrecarregar excessivamente os participantes

*(Adapt. de Sinclair Goodlad, Imperial College, UK)



PROGRAMA DE TUTORADO

Papel do TUTOR

**Auxiliar na
integração**

promovendo as relações interpessoais e encaminhando o aluno para actividades ao nível do Curso

**Encorajar e
motivar**

através da validação das dificuldades inerentes à adaptação ao Ensino Superior e ao reforço positivo dos seus esforços enquanto estudante

**Orientar e
esclarecer
dúvidas**

aconselhando na definição dos seus planos de estudo e tarefas académicas

**Diagnosticar
potencialidades e
dificuldades**

encaminhando-o sempre que possível para estruturas específicas de apoio no IST

**Monitorizar o
progresso
académico**

fornecendo “feedback” apropriado ao aluno e à Coordenação de Licenciatura, sempre numa lógica de responsabilização pelo seu percurso académico

**Apoiar na
orientação
vocacional e
profissional**

através da clarificação dos objectivos e saídas profissionais da sua Licenciatura e do apoio futuro à inserção no mercado de trabalho, remetendo sempre que necessário para estruturas específicas de apoio no IST



PROGRAMA DE TUTORADO

Papel/Responsabilidades do TUTORANDO

Participar activamente nas actividades de avaliação do Programa

Solicitar apoio em questões que envolvam a sua formação académica

Participar no Programa durante, pelo menos, 4 semestres lectivos

Comparecer a pelo menos 80% dos contactos agendados

Validar e respeitar o Tutor e o Programa de Tutorado

Responder ao contacto do Tutor

Ser pontual aos encontros com o Tutor



PROGRAMA DE TUTORADO

Sete Regras de Ouro*

Regra nº 1	Defina os seus objectivos de modo preciso
Regra nº 2	Defina explicitamente os papéis dos participantes no programa
Regra nº 3	Ofereça algum tipo de treino aos Tutores
Regra nº 4	Estruture os conteúdos , nomeadamente na elaboração de materiais de apoio para Tutores e Tutorandos
Regra nº 5	Apoie os Tutores , através de “feedback” e da realização de encontros com partilhas de experiências entre eles
Regra nº 6	Simplifique os procedimentos e defina a quantidade de tempo gasto pelo Tutor
Regra nº 7	Avalie o programa regularmente, mas mais uma vez, sem sobrecarregar excessivamente os participantes

*(Adapt. de Sinclair Goodlad, Imperial College, UK)



PROGRAMA DE TUTORADO

Formação

Workshop/Seminário de Formação Tutores

Objectivos

- **dominar competências** necessárias ao exercício da função de tutor
- **planear as actividades do Programa** pelo menos por um período de 2 anos lectivos
- **compreender as características de desenvolvimento dos estudantes** do Ens. Sup.
- **capacidade de identificar e saber como encaminhar** os Tutorados com dificuldades especiais
- **organizar o “feedback”** e a informação recorrendo aos instrumentos disponíveis de avaliação do tutorado



PROGRAMA DO TUTORADO

Sete Regras de Ouro*

Regra nº 1	Defina os seus objectivos de modo preciso
Regra nº 2	Defina explicitamente os papéis dos participantes no programa
Regra nº 3	Ofereça algum tipo de treino aos Tutores
Regra nº 4	Estruture os conteúdos , nomeadamente na elaboração de materiais de apoio para Tutores e Tutorandos
Regra nº 5	Apoie os Tutores , através de “feedback” e da realização de encontros com partilhas de experiências entre eles
Regra nº 6	Simplifique os procedimentos e defina a quantidade de tempo gasto pelo Tutor
Regra nº 7	Avalie o programa regularmente, mas mais uma vez, sem sobrecarregar excessivamente os participantes

*(Adapt. de Sinclair Goodlad, Imperial College, UK)



PROGRAMA DE TUTORADO

Monitorização do desempenho

OBJECTIVO

Ajudar o estudante a determinar as suas potencialidades e fraquezas enquanto estudante



** de Paul Pintrich, David Smith, Teresa Garcia & Wilbert McKeachie (1991)
adaptado por IST (2006)*

MSLQ*

Questionário de Estratégias de Motivação para a Aprendizagem

Instrumento de Auto-Avaliação
(com base na perspectiva cognitiva)

Estratégias de aprendizagem
9 Escalas

Motivação
6 Escalas

**FEEDBACK
PARA OS ALUNOS**



PROGRAMA DE TUTORADO

Monitorização do desempenho

Nº Aluno	Fase de Ingresso	Nota de Geração	Média Disciplinas Concluídas	Taxa de Aprovação em 2004 / 2005		1º Ano (2003 / 2004)		2º Ano (2004 / 2005)	
				1ªSem.	2ªSem.	1ªSemestre	2ªSemestre	1ªSemestre	2ªSemestre
			11,70	75%	50%				
1		148,00	12,00	60%	20%				
1		135,80	12,71	17%	60%				
1		145,00	12,93	86%	57%				
1		130,50	11,86	0%	17%				
1		144,80	12,20	100%	80%				
1		157,00	12,60	60%	43%				
1		161,30	12,33	20%	0%				
1		164,00	12,54	43%	33%				
1		140,30	13,00	67%	40%				

- ← Aluno com Percurso de **Excelência**
- ← Aluno com um percurso **Regular**
- ← Aluno com um percurso de **Insucesso**

LEGENDA : Inscrito e Aprovado em 2004 / 2005 Reprovado no exame em 2004 / 2005 Inscrito e não Aprovado em 2004 / 2005 Inscrito e Aprovado noutro ano lectivo ou semestre

Inscrito e não Aprovado em 2004 / 2005 Inscrito e Aprovado noutro ano lectivo ou semestre



Para Fazer Prescrever a Prescrição

Sessão 1: *“Não deixes para amanhã o que podes fazer hoje”*

Sessão 2: *“Não tenhas mais olhos que barriga”*

Sessão 3: *“Água mole em pedra dura tanto dá até que fura”*

“A nossa maior glória não está em nunca cairmos, mas sim em nos levantarmos de cada vez que caímos”

Confúcio



PROGRAMA DE TUTORADO

Mais informações

Tutorado

<http://gep.ist.utl.pt/html/tutorado/>



PROGRAMA DE TUTORADO

Sete Regras de Ouro*

Regra nº 1	Defina os seus objectivos de modo preciso
Regra nº 2	Defina explicitamente os papéis dos participantes no programa
Regra nº 3	Ofereça algum tipo de treino aos Tutores
Regra nº 4	Estruture os conteúdos , nomeadamente na elaboração de materiais de apoio para Tutores e Tutorandos
Regra nº 5	Apoie os Tutores , através de “feedback” e da realização de encontros com partilhas de experiências entre eles
Regra nº 6	Simplifique os procedimentos e defina a quantidade de tempo gasto pelo Tutor
Regra nº 7	Avalie o programa regularmente, mas mais uma vez, sem sobrecarregar excessivamente os participantes

*(Adapt. de Sinclair Goodlad, Imperial College, UK)



PROGRAMA DE TUTORADO *Coaching*

O *Coaching* é um processo continuado e planeado de aperfeiçoamento pessoal e profissional, baseado na **aprendizagem-acção**.

influência
mútua

concretização
de objectivos

maior
auto-eficácia

aprender
com a acção

melhor
desempenho

desenvolvimento



PROGRAMA DE TUTORADO

Sete Regras de Ouro*

Regra nº 1	Defina os seus objectivos de modo preciso
Regra nº 2	Defina explicitamente os papéis dos participantes no programa
Regra nº 3	Ofereça algum tipo de treino aos Tutores
Regra nº 4	Estruture os conteúdos , nomeadamente na elaboração de materiais de apoio para Tutores e Tutorandos
Regra nº 5	Apoie os Tutores , através de “feedback” e da realização de encontros com partilhas de experiências entre eles
Regra nº 6	Simplifique os procedimentos e defina a quantidade de tempo gasto pelo Tutor
Regra nº 7	Avalie o programa regularmente, mas mais uma vez, sem sobrecarregar excessivamente os participantes

*(Adapt. de Sinclair Goodlad, Imperial College, UK)



PROGRAMA DE TUTORADO

Estimativa do Tempo Gasto por Tutor por Semestre

	MINUTOS POR TAREFA		FREQUÊNCIA DA TAREFA		MINUTOS POR SEMESTRE
Preenchimento da Ficha Tutor	60	X	1	=	60,0
Análise da Grelha Desempenho	30	X	1	=	30,0
Reuniões em Grupo	90	X	2	=	180,0
Reuniões Individuais	45	X	5	=	225,0
Outras Tarefas	150	X	1	=	150,0
Contactos Telefone	10	X	3	=	30,0
Contactos e-mail	5	X	25	=	127,3
Total no semestre					802,3
Média por semana					61,7



PROGRAMA DE TUTORADO

Sete Regras de Ouro*

Regra nº 1	Defina os seus objectivos de modo preciso
Regra nº 2	Defina explicitamente os papéis dos participantes no programa
Regra nº 3	Ofereça algum tipo de treino aos Tutores
Regra nº 4	Estruture os conteúdos , nomeadamente na elaboração de materiais de apoio para Tutores e Tutorandos
Regra nº 5	Apoie os Tutores , através de “feedback” e da realização de encontros com partilhas de experiências entre eles
Regra nº 6	Simplifique os procedimentos e defina a quantidade de tempo gasto pelo Tutor
Regra nº 7	Avalie o programa regularmente, mas mais uma vez, sem sobrecarregar excessivamente os participantes

*(Adapt. de Sinclair Goodlad, Imperial College, UK)



PROGRAMA DE TUTORADO

Avaliação

FONTES DE INFORMAÇÃO

Troca de informação entre os participantes

Inquérito Tutorandos

Relatório “*Coaching*”

Relação entre participação no Programa e rendimento académico

Fichas de Tutor



PROGRAMA DE TUTORADO

Depoimentos

“A função do Docente é ensinar, mas também ensinar a estudar. O Tutorado suplementa algumas dificuldades dos Docentes na formação pedagógica e melhora a maneira de estar nas aulas com os alunos”, Tutor da LEGM

“Conhecer os alunos todos um por um é muito importante para combater o insucesso académico, sobretudo nos alunos problema. Dá-nos a possibilidade de recuperar os alunos que noutros tempos abandonariam o IST”, Tutor da LEEC

“Os alunos ficam mais descansados por saber que têm um Tutor a quem podem recorrer”, Tutora da LEEC

“É importante os alunos sentirem-se acompanhados”, Tutora da LEMAT