



INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO
Universidade Técnica de Lisboa

II SEMINÁRIO TEMÁTICO

Docência, Aprendizagem, Desenvolvimento e Avaliação no Ensino Superior

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO NO IST: O *Programa de Tutorado*



Gabinete de Estudos e Planeamento

Marta Pile, Luís Lourenço

Núcleo Clínico do IST

Isabel Gonçalves

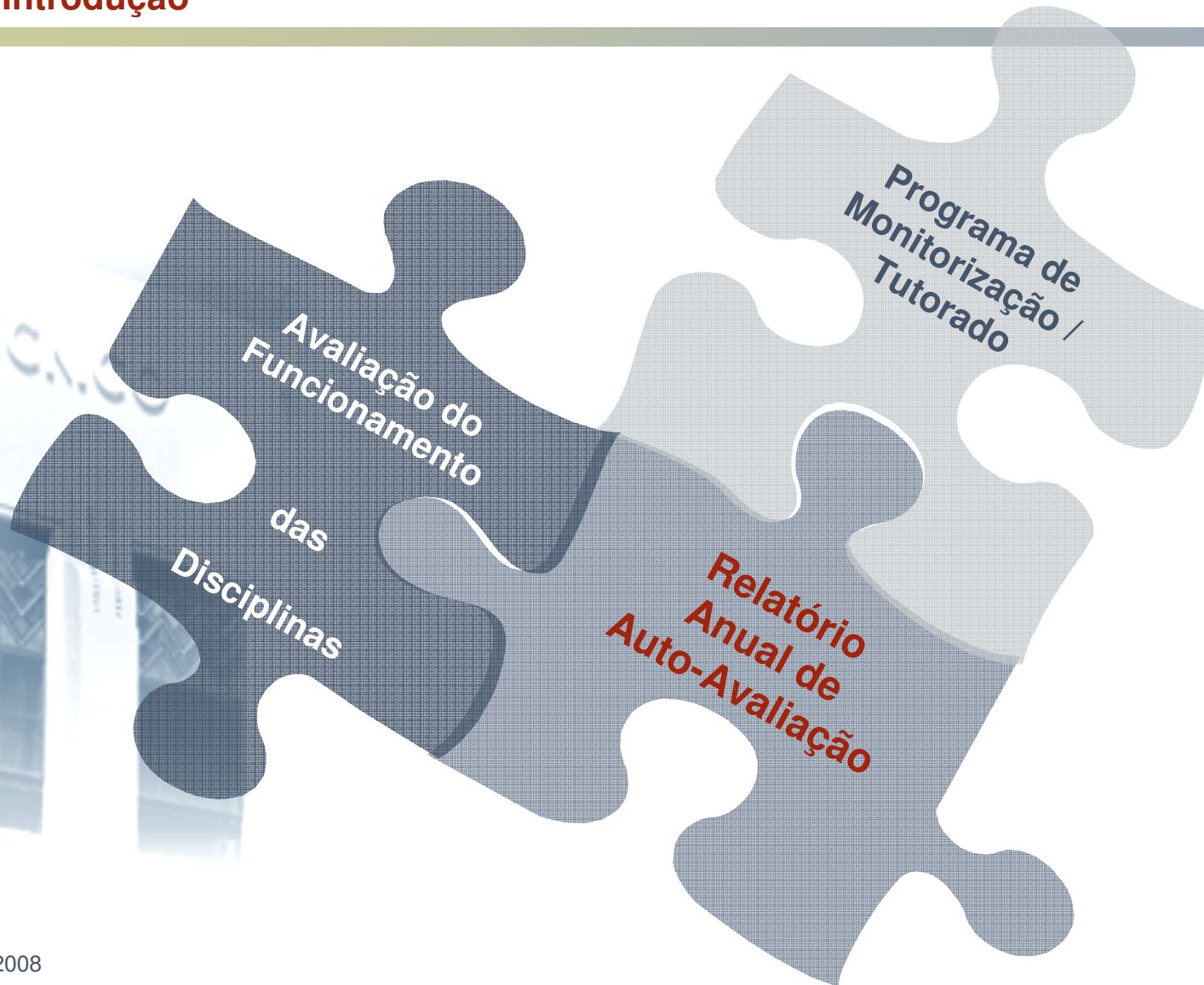
INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Apresentação



INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Introdução



INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Avaliação do Funcionamento das Disciplinas: objectivos

○ **Determinação da eficácia das disciplinas face aos objectivos** ○

○ **Participação / responsabilização por parte de alunos e docentes no processo de ensino** ○

○ **Promoção do reajustamento de conteúdos e métodos de aprendizagem e de ensino** ○

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Avaliação do Funcionamento das Disciplinas: Pontos Fortes/Pontos Fracos

PONTOS FORTES

- Possibilidade de identificação de situações menos satisfatórias
- Valorização da função pedagógica do docente
- Promoção de uma atitude de permanente reflexão e auto-crítica por parte dos docentes
- Motivação de alunos e docentes para a importância da avaliação da qualidade

PONTOS FRACOS

- Motivação dos alunos/docentes não atinge os níveis desejados
- Pouca credibilidade de ambos nos efeitos do processo
- Atrasos na divulgação dos resultados
- Dificuldade na aplicação de medidas correctivas
- Identificação apenas de casos extremos

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: O Programa de Tutorado

Relatório Anual de Auto Avaliação: objectivos

Estimular a melhoria da qualidade das actividades de ensino

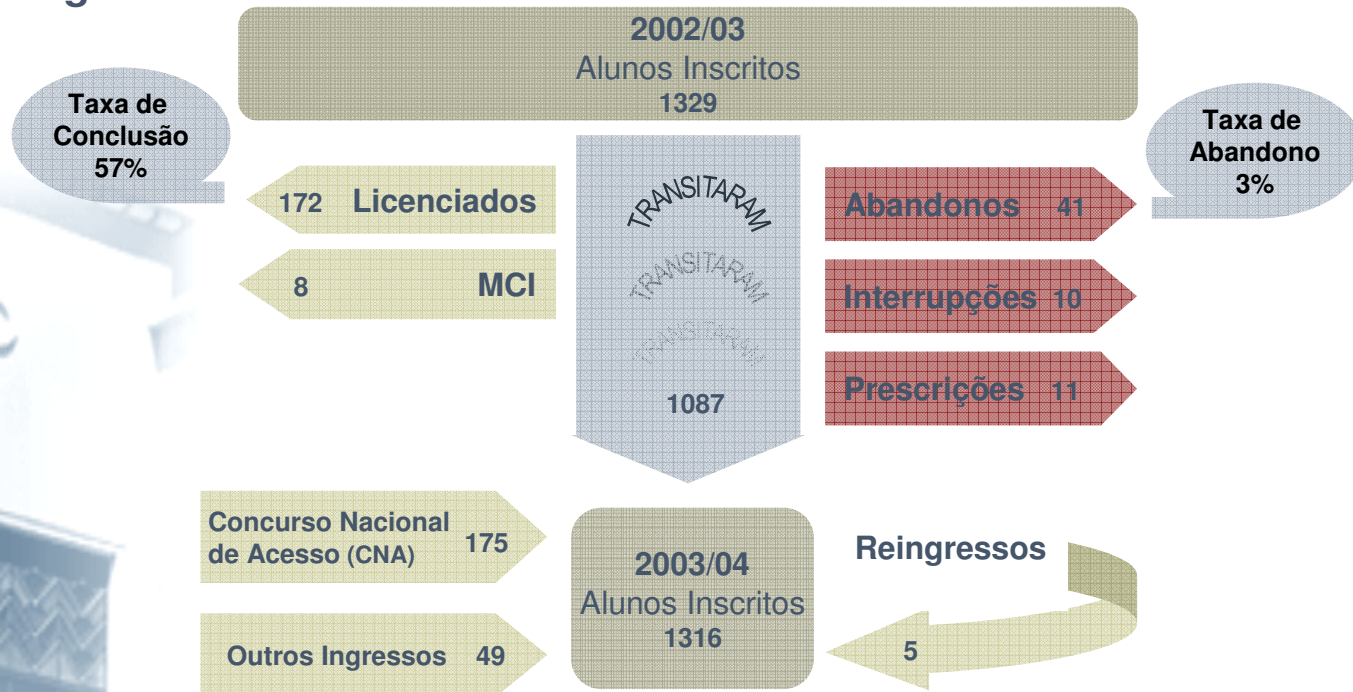
Sintetizar os principais indicadores de cada um dos cursos com um balanço pormenorizado do seu desempenho

Contabilizando indicadores qualitativos e quantitativos: Ingresso, Desempenho e Graduação

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Relatório Anual de Auto Avaliação: conteúdo

Exemplo: Eng. Civil



$$\text{Taxa de Conclusão} = \frac{\text{N}^\circ \text{ Licenciados}}{\text{N}^\circ \text{ Inscritos 5}^\circ \text{ Ano}} * 100$$

$$\text{Taxa de Abandonos} = \frac{\text{N}^\circ \text{ Abandonos}}{\text{N}^\circ \text{ Inscritos}} * 100$$

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

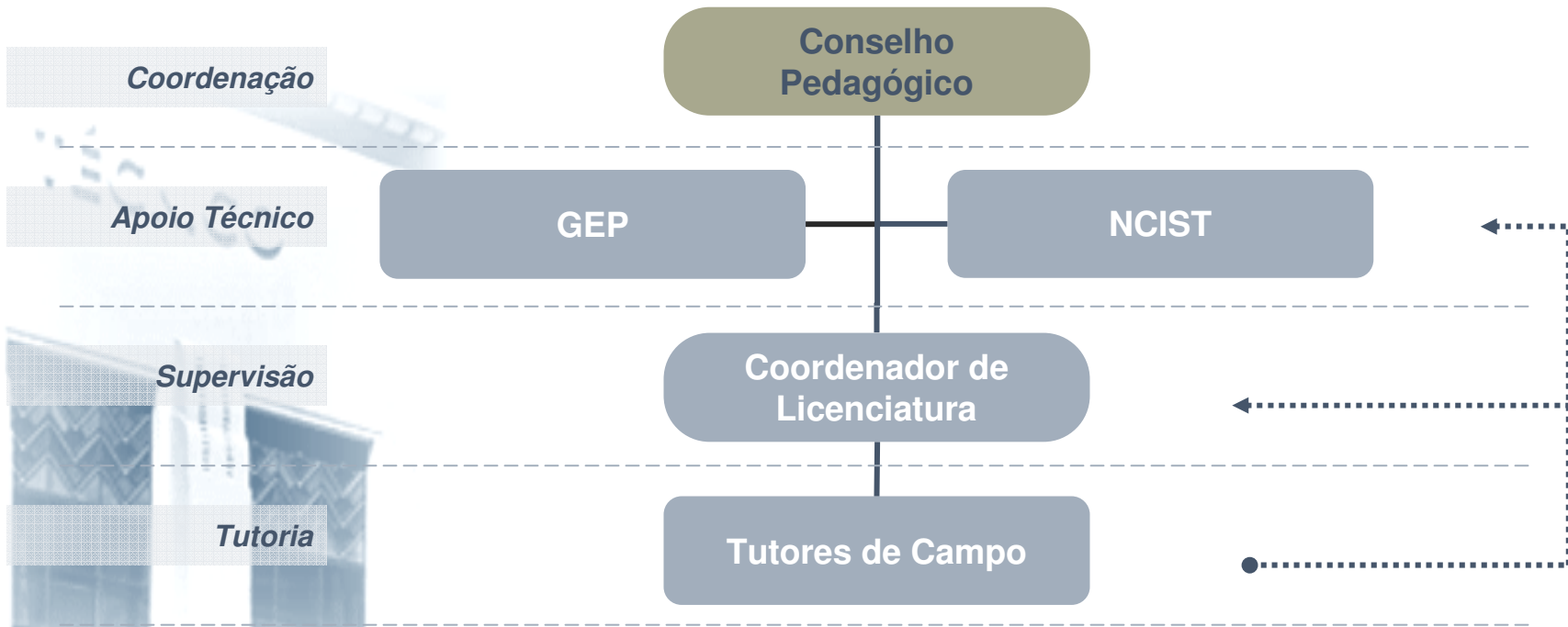
Programa de Tutorado: objectivos

Objectivos

- Acompanhar os alunos durante o seu percurso no IST
- Apoiar a transição ensino secundário/ensino superior
- Orientar as potencialidades académicas dos estudantes
- Identificar precocemente situações de insucesso académico
- Contribuir para a melhoria da qualidade de ensino no IST
- Apoiar as actividades ligadas à Coordenação das Licenciaturas

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Programa de Tutorado: estrutura



INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Programa de Tutorado: TUTOR

**Auxiliar na
integração do
aluno do 1º ano**

Envolvendo-o e encaminhando-o desde logo em actividades (*visitas de estudo, conferências, projectos de investigação*) ao nível da Licenciatura e do IST

**Encorajar e
motivar**

Através da validação das dificuldades inerentes à integração no IST, do apoio em épocas mais frustrantes do ponto de vista académico, e do reforço positivo face aos resultados satisfatórios entretanto alcançados

**Orientação e
esclarecimento de
dúvidas**

Aconselhando na definição dos planos de estudos (*escolha de disciplinas, área de estudo*), e orientando os estudantes nas suas tarefas académicas

**Diagnosticar
potencialidades e
dificuldades**

Identificando os “pontos fortes” e os “pontos fracos” do estudante, e encaminhando-o, sempre que necessário, para estruturas de apoio específicas, como o NCIST ou o NAPE

**Monitorizar o
progresso
académico**

Informando a coord. de licenciatura sobre os progressos e dificuldades do estudante, e fornecendo um feedback apropriado, aos estudantes, para que possam melhorar o seu desempenho, sempre numa lógica de responsabilização pelo seu percurso académico

**Apoiar na
orientação
profissional**

Fazendo um enquadramento do mercado de trabalho, perspectivas (*apoio seria coadjuvado com outras estruturas do IST*)

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Responsabilidades do Tutorado (Aluno)

Participar activamente nas actividades de avaliação do Programa

Solicitar apoio em questões que envolvam a sua formação académica

Participar no Programa durante, pelo menos, 4 semestres lectivos

Comparecer a pelo menos 80% dos contactos agendados

Validar e respeitar o Tutor e o Programa de Tutorado

Responder ao contacto do Tutor

Ser pontual aos encontros com o Tutor

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Programa de Tutorado: orgânica

● Grupos

- Distribuídos pelo GEP e entregues logo após as inscrições
- Máximo 15 alunos por Tutor
- Tutores podem/devem funcionar aos pares

● Contactos

2 reuniões de grupo no 1º semestre

2 reuniões de grupo no 2º semestre

Outros contactos mais informais: reuniões individuais (*dentro do horário de atendimento estabelecido pelo tutor*) ou apenas troca de e-mails ao longo do ano

Monitorização do desempenho individualizado do Tutorado (final de cada semestre)

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Programa de Tutorado: adesão

Licenciatura	Ano curricular					Tutores
	1º ano <i>geração</i> 2005 / 06	2º ano <i>geração</i> 2004 / 05	3º ano <i>geração</i> 2003 / 04	4ºano <i>geração</i> 2002 / 03	5ºano	
LEMG	1	1	1	1		4
LEEC	13	16	16			45
LEMat	1	1	1			3
LEGI	1	2	1			4
LEAN	1	1	1			3
LEMec	4	4				8
LEAmb	1					1
LEAero	4					4
LET	1					1
Tutores	27	25	20	1		73

Início do Programa
2003/04

Início do Programa
2004/05

Início do Programa
2005/06

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Programa de Tutorado: avaliação

• QUALITATIVA

- Actas das reuniões de Acompanhamento
- Reuniões com os Coordenadores de Licenciatura
- Entrevistas directivas aos Tutores/Tutorados
- Inquérito de opinião aos Tutorados
- E-mails follow-up

• QUANTITATIVA

Análises Estatísticas

- Análise Geracional dos ABANDONOS
- Taxas de aprovação (disc. inscritas x disc. realizadas)
- Análise comparativa das médias de avaliação (1º semestre)

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Programa de Tutorado: resultados do inquérito

● FICHA TÉCNICA:

População: 586 Tutorados

Amostra Obtida: 236 Tutorados

% Amostra Obtida: 41% Tutorados

● ALGUNS RESULTADOS:

1º Avaliar os resultados obtidos	16%
2º Aconselhamento sobre escolha das disciplinas	16%
3º Proporcionar informação sobre a universidade	14%
4º Proporcionar informação sobre aspectos administrativos do curso	11%
⋮	

Contactos

Utilizados

Reuniões de grupo	2/ano (36%) ; 3/ano (20%)
Reuniões individuais	1/ano (25%) ; Nenhuma (25%)
E-mail	>3/ano (62%)

Preferência

1º Reuniões Individuais	58%
2º e-mail	53%
3º Pessoalmente.....	53%

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Programa de Tutorado: resultados - inquérito

Relação com TUTOR

<i>Descontraída</i>	<i>(95%)</i>
<i>Autêntica</i>	<i>(84%)</i>
<i>Próxima</i>	<i>(58%)</i>
<i>Formal</i>	<i>(54%)</i>

Sentiu necessidade procurar TUTOR

<i>Sim</i>	<i>(60%)</i>
<i>Não</i>	<i>(40%)</i>

Motivo: 66% não sentiu necessidade

Satisfação global com o TUTOR

<i>Satisfeito</i>	<i>(54%)</i>
<i>Muito satisfeito</i>	<i>(40%)</i>
<i>Insatisfeito</i>	<i>(5%)</i>
<i>Muito Insatisfeito</i>	<i>(1%)</i>

Aspectos positivos identificados

- 1º Orientação académica 31% (36 resp.)*
- 2º Apoio aos alunos 30% (34 resp.)*
- 3º Facilita a integração 30% (34 resp.)*
- ⋮*

Aspectos negativos identificados

- 1º Não encontrou.....37% (26 resp.)*
- 2º Incap. resolução dos problemas. 28% (20 resp.)*
- 3º Número reduzido de reuniões.... 17% (12 resp.)*
- ⋮*

Sugestões de melhoria

- 1º Capacidade de intervir mais nos prob. dos alunos.....25% (12 resp.)*
- 2º Mais reuniões..... 23% (11 resp.)*
- 3º Maior divulgação/informação..... 23% (11 resp.)*
- ⋮*

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Programa de Tutorado: resultados positivos

Pontos Fortes

Detecção precoce de problemas que afectam os estudantes, e situações de insucesso extremo

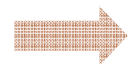
Maior incentivo (docentes do 1ºano) para discutir práticas pedagógicas, otimizando procedimentos

Tendencialmente os estudantes começaram a estudar mais cedo no 2º semestre

Maior aproximação dos alunos aos docentes

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Programa de Tutorado: aspectos a melhorar



Maior **envolvimento da Instituição**



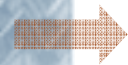
Apostar em **contrapartidas concretas**



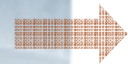
Investir no “**marketing**” do Programa



Fazer a **ligação dos Programas** de integração social/académica (Mentorado/Tutorado)



Investir na **organização/apoio aos tutores** dos 2 primeiros anos



Apostar na **formação dos Tutores**

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: O Programa de Tutorado

Programa de Tutorado: acções complementares

● Workshop/Seminário de Formação Tutores

Objectivos

- **dominar competências** necessárias ao exercício da função de tutor
- **planear as actividades do Programa** pelo menos por um período de 2 anos lectivos
- **compreender as características de desenvolvimento dos estudantes** do Ens. Sup.
- **capacidade de identificar e saber como encaminhar** os Tutorados com dificuldades especiais
- **organizar o “feedback”** e a informação recorrendo aos instrumentos disponíveis de avaliação do tutorado

● Módulo Métodos de Estudo

Objectivos

- Promover a reflexão acerca:
 - da **forma como estudam**
 - das **dificuldades que sentem**
 - das **estratégias que utilizam**
- Ajudar a lidar com o estudo de uma forma activa e responsável, atendendo:
 - aos **seus interesses**
 - à **sua personalidade**
 - ao **contexto educativo**

INSTRUMENTOS DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO: *O Programa de Tutorado*

Mais informações



Tutorado

<http://gep.ist.utl.pt/html/tutorado/>