



INSTITUTO  
SUPERIOR  
TÉCNICO

Maio de 2012

**Relatório de Avaliação da Aula “Comunicação  
Oral de Escrita” da Unidade Curricular  
Competências Transversais II**

**Ano Letivo 2011/2012**

---

Gabinete de Apoio ao Tutorado

## ÍNDICE

---

1. Introdução.....	3
2. Avaliação da aula “Comunicação Oral e Escrita” da Unidade Curricular Competências Transversais II.....	4
3. Conclusão.....	7
Anexos .....	8
Anexo I. Inquérito de Avaliação .....	8

## 1. INTRODUÇÃO

---

A aula “*Comunicação Oral e Escrita*”, no âmbito da Unidade Curricular (U.C.) Competências Transversais II realizou-se pela primeira vez no ano letivo de 2011/2012. Esta aula dirigiu-se a todos os alunos inscritos na U.C., e pretendia transmitir conhecimentos na área das estratégias de comunicação oral e escrita mais adequadas, maximizando assim, o seu desempenho em apresentações orais.

Esta aula decorreu em duas turmas de 4º ano com a duração de duas horas. Foram abordados aspetos importantes para a realização de apresentações orais, tais como: a preparação da apresentação, o design da mesma e a apresentação propriamente dita.

Dos 205 alunos inscritos na U.C. Competências Transversais II, 16 responderam ao questionário de avaliação. O questionário foi aplicado *on-line*, através da plataforma *Google documents*, e esteve disponível para resposta durante um período de 3 semanas, durante o qual foi enviado um e-mail de reforço da resposta. Dos 16 alunos respondentes, 12 estiveram presentes na aula “*Comunicação Oral e Escrita*”. O questionário de avaliação obteve uma **taxa de resposta de 7,8% (n=16)**.

6 alunos eram do sexo masculino; 14 alunos tinham apenas uma inscrição na U.C Competências Transversais II e apenas 1 aluno frequentava pela segunda vez esta U.C.

## 2. AVALIAÇÃO DA AULA “COMUNICAÇÃO ORAL E ESCRITA” - 2011/2012

Numa escala que variava entre 1 – Nada Satisfeito e 10 – Muito Satisfeito, todos os participantes indicaram o seu grau de satisfação entre os pontos 7 e 10 e apenas 1 aluno situou o seu grau de satisfação no ponto 5. O valor médio de satisfação obtido foi de 8,0 (desvio-padrão de 1,5).

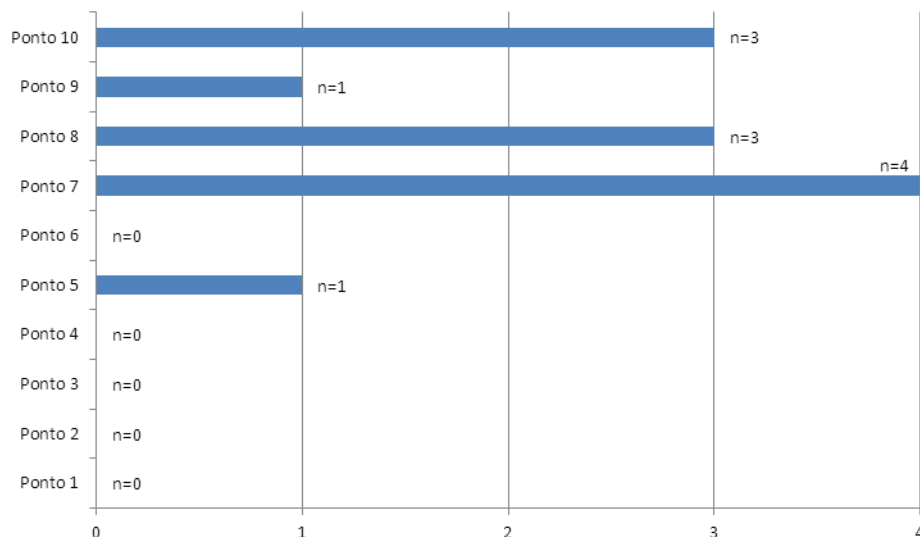


Fig. I - Nível de Satisfação com a aula “Comunicação Oral e Escrita”

Dos 16 alunos que responderam ao inquérito, apenas 8 indicaram aspetos positivos da realização da mesma. 3 focaram o interesse dos conteúdos; 3 indicaram a aprendizagem de como fazer uma boa apresentação oral; 2 identificaram outros aspetos como, por exemplo, a aprendizagem de técnicas para combater a ansiedade.

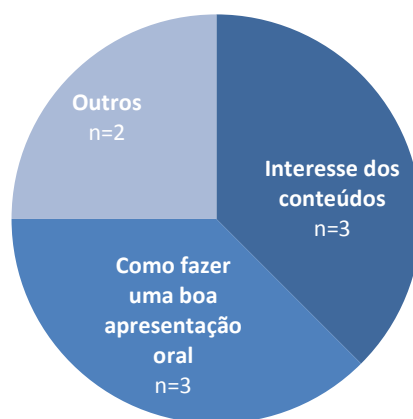


Fig. II – Aspetos mais positivos da aula “Comunicação Oral e Escrita”

No que respeita aos aspetos que os alunos consideraram mais negativos, apenas 1 dos participantes respondeu, indicando a “fraca afluência de alunos” e ainda “a elevada interatividade com a plateia quando o público não está a responder”.

Numa escala que variava entre 1 – Nada Útil e 5 – Muito Útil, os alunos consideraram que a aula foi particularmente útil na aprendizagem de técnicas de apresentação em público (4,3), útil na aprendizagem de técnicas de comunicação interpessoal (4,0) e para o desenvolvimento pessoal dos alunos (3,9).

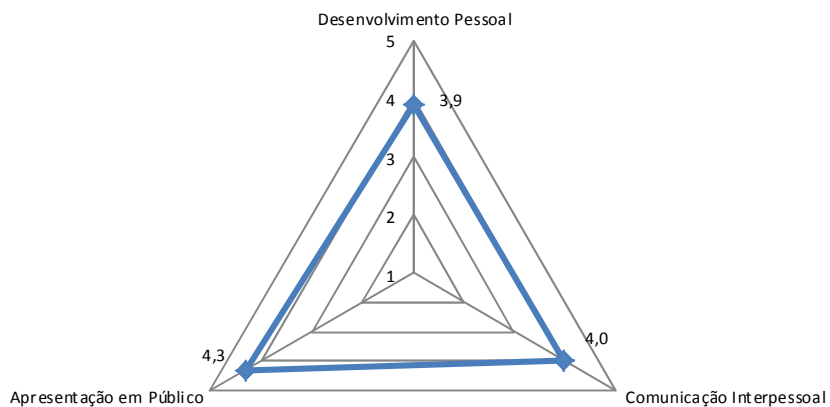


Fig. III – Impacto da aula sobre os discentes

### 3. CONCLUSÃO

---

A primeira edição da aula “Comunicação Oral e Escrita” registou um elevado nível de satisfação entre os alunos inquiridos, registando-se um nível médio de satisfação de 8,0 pontos, numa escala que variava entre 1 – Nada satisfeito e 10 – Muito satisfeito.

Os alunos consideraram que esta foi uma aula interessante e diferente, no que respeita aos conteúdos abordados. Por outro lado, salientaram como um aspeto positivo a aprendizagem de técnicas para fazer uma boa apresentação oral, confirmando-se esta ideia na avaliação do grau de utilidade da aprendizagem de técnicas de apresentação em público (4,3).

Os resultados obtidos permitem aferir que a aula “Comunicação Oral e Escrita” cumpriu os objetivos a que se propunha. No entanto, importa referir que 1 dos alunos inquiridos indicou que gostaria de ter tido mais tempo para expor as suas dúvidas, principalmente relativas à apresentação de teses de mestrado. Sugere que em aulas futuras este tópico seja aprofundado.

Embora os dados evidenciem níveis elevados de satisfação e utilidade, é necessário alertar para o facto de que seria importante perceber os motivos que levaram ao número de participantes ter sido muito inferior ao previsto.

## ANEXOS

---

### Anexo I. Inquérito de Avaliação

## Competências Transversais II

O presente Questionário destina-se a avaliar a sua satisfação com a aula de Competência Transversal II de dia 3 de Abril, da responsabilidade do Gabinete de Apoio ao Tutorado.

Agradecemos desde já a sua disponibilidade e veracidade nas respostas e garantimos que a resposta ao Questionário não lhe tomará mais do que 5 minutos. A sua opinião, da qual garantimos confidencialidade no tratamento e divulgação da informação, permitir-nos-á melhorar a qualidade das acções desenvolvidas pelo Programa de Tutorado.

\* Required

### Identificação

Género:

- Feminino  
 Masculino

Nº total de inscrições em CT II:

|

Esteve presente na aula de dia 3 de Abril da U.C. de Competência transversal II? \*

- Sim  
 Não

## Avaliação da Sessão

1. Qual o seu nível de satisfação global com a aula do dia 3 de Abril - "Apresentações Oraís"? \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 Nada Satisfeito            Muito satisfeito

1.2. Indique os três aspectos que considerou mais positivos:

1.3. Indique os três aspectos que considerou mais negativos:

2. Considerando a seguinte listagem, classifique o impacto que prevê que esta Aula possa ter sobre si: \*

	1. Nada Útil	2	3	4	5. Muito Útil
Desenvolvimento Pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicação Interpessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apresentações em Público	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Gostaria de partilhar connosco alguma sugestão ou opinião relativamente a esta aula?