



INSTITUTO
SUPERIOR
TÉCNICO

Março de 2013

Relatório de Avaliação do Workshop “De Bom a Excelente” para Alunos do 1º Ciclo

Ano Letivo 2012/2013

Gabinete de Apoio ao Tutorado

ÍNDICE

1. Introdução	3
2. Avaliação do De Bom a Excelente – 2º Ciclo	4
3. Conclusão	11
4. Anexos	12

1. INTRODUÇÃO

No ano letivo 2012/2013 realizou-se a primeira edição do Workshop De Bom a Excelente especialmente dirigido aos alunos de elevado rendimento do 1º Ciclo, que se encontravam inscritos em cursos de Licenciatura ou Mestrado Integrado.

O Workshop pretendia transmitir conhecimentos na área da gestão de tempo e trabalho por objetivos, trabalho em equipa e comunicação interpessoal, equilíbrio entre o trabalho e o prazer e preparação e apresentação oral de um powerpoint, a qual é objeto de feedback personalizado por parte dos formadores.

A primeira edição do Workshop realizou-se no início de Setembro, no 1º semestre, na semana anterior ao início das aulas dos alunos do 1º e 2º ano, tendo sido composta por duas sessões de 5 horas, totalizando 10 horas de formação; a segunda edição realizou-se entre a 3ª e a 6ª semana de aulas do 2º semestre, tendo sido composta por 4 sessões de 2 horas, totalizando 8 horas. A alteração no formato da formação deveu-se exclusivamente ao facto de ter sido impossível realizar a segunda edição do Workshop fora do período letivo, pelo que foi necessário distribuir as sessões ao longo das semanas, de modo a que os alunos pudessem compatibilizar o Workshop no seu horário escolar.

Por este motivo os dados serão apresentados separadamente por semestre, de modo a que também possam ser aferidas possíveis diferenças na satisfação dos alunos, ou outros elementos que possam ser tomados em consideração na preparação de futuros Workshops *De Bom a Excelente do 1º Ciclo*.

O Workshop registou um elevado número de inscrições, 144 alunos inscritos, 71% fizeram-no no primeiro semestre e 29% no segundo semestre, a taxa de participação em ambas os semestres foi semelhante, no primeiro semestre registou-se uma taxa de participação de 44% (58 alunos) e no segundo semestre de 40% (17 alunos), o que levou à divisão dos inscritos por dois grupos de formação em cada um dos semestres.

No total, o workshop registou uma taxa de participação de 52,1%, o Questionário de Avaliação entregue na última sessão do Workshop obteve 61 respostas, correspondendo a uma taxa de resposta de 81,3%. A taxa de resposta ao questionário foi manifestamente inferior à registada no ano letivo passado, - 11,3%, o que significa que o Workshop registou uma quebra acentuada de alunos participantes na última sessão, tendência que se observou sobretudo na segunda edição do Workshop, onde 41,2% dos alunos faltaram à última sessão.

54,1% dos inquiridos eram do sexo masculino, no que respeita ao curso, os alunos eram predominantemente do MEEC, MEC, MEBiom e LEGI, os restantes alunos distribuíam-se por outros 12 cursos do IST, significando que o Workshop teve uma enorme abrangência, no total participaram alunos de 16 cursos do IST.

43,9% dos alunos participantes eram alunos que se encontravam a frequentar o 3º ano, 26,3% eram alunos do 2º ano e 15,8% eram alunos que afirmaram estar inscritos em anos correspondentes ao 2º Ciclo, este fenómeno poderá ser explicado por duas situações, alunos que quando foram considerados alunos excelentes ainda estavam no 1º Ciclo, mas que no momento da realização do Workshop já estavam a frequentar o 2º Ciclo, ou alunos de cursos de ciclo integrado em que embora os alunos ainda estejam curricularmente inscritos em anos do 1º ciclo, como já estão inscritos em unidades curriculares (U.C.) de 2º ciclo indicaram no questionário o ano das U.C. mais avançadas que se encontram a frequentar.

2. AVALIAÇÃO DO DE BOM A EXCELENTE – 2º CICLO

A primeira questão pretendeu medir o nível de satisfação geral com o Workshop *De Bom a Excelente*, a questão foi medida numa escala de 10 pontos, em que 1 era Nada Satisfeito e 10 era Muito Satisfeito. Em média os alunos indicaram um nível de satisfação de 8,2 pontos.

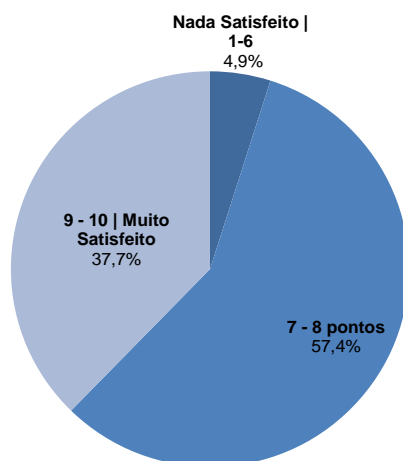
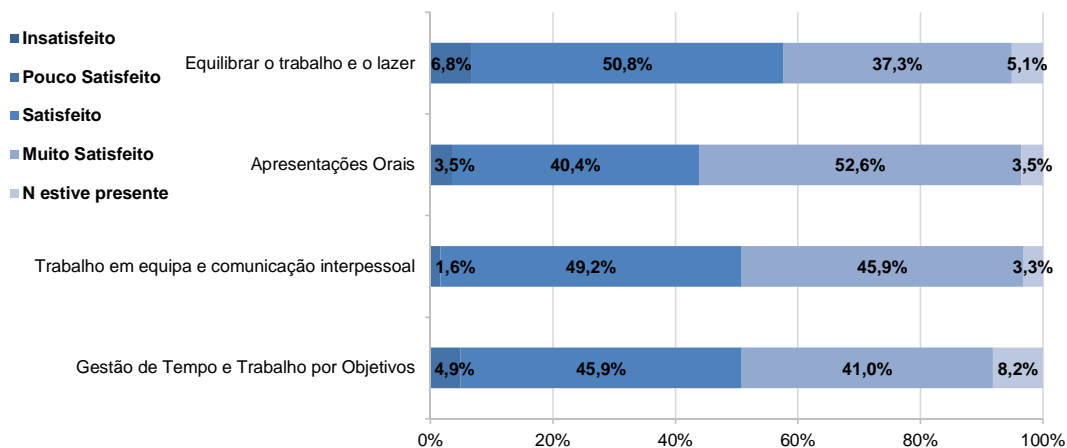


Fig. I - Nível de Satisfação com o DBE 1º Ciclo (Ponto 1. Muito Insatisfeito e Ponto 10. Muito Satisfeito)

A Fig. I apresenta a distribuição das respostas, assim foi possível constatar que 4,9% dos alunos registaram níveis de satisfação neutros ou negativos, tendo posicionado a sua satisfação relativamente ao Workshop entre os pontos 1 e 6 da escala, 37,7% posicionaram a sua satisfação nos níveis máximos de satisfação, entre os pontos 9 e 10 e a maioria dos participantes posicionaram a sua satisfação entre os pontos 7 e 8 da escala, demonstrando-se satisfeitos com o Workshop.

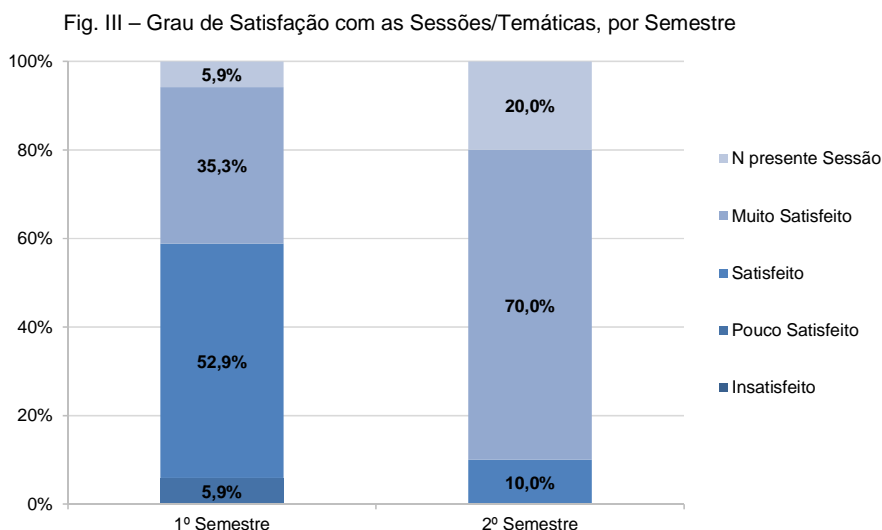
Comparando os níveis de satisfação dos alunos que participaram no Workshop no 1º semestre ($\mu = 8,1$ pontos; $\sigma = 1,0$) e 2º semestre ($\mu = 8,9$ pontos; $\sigma = 1,3$) foi possível observar algumas diferenças no valor médio da satisfação, mas que contudo apresentam diferenças igualmente significativas no valor do desvio padrão, sendo que é necessário recordar que a diferença no número de participantes em ambos os Workshops contribuiu para esta diferença de valores médios de satisfação com o Workshop.

Fig. II – Grau de Satisfação com as Sessões/Temáticas



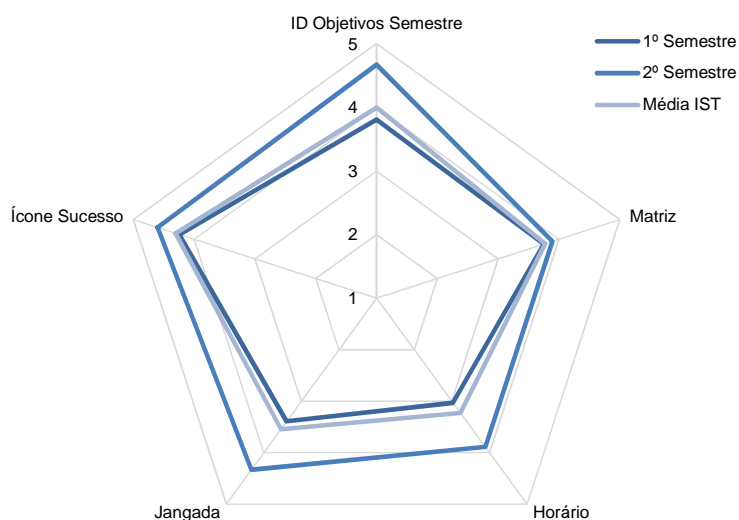
Na Figura II apresenta-se a distribuição da satisfação dos alunos com cada uma das sessões, ou temáticas do Workshop, sendo possível observar que globalmente foi com as temáticas do trabalho em equipa e comunicação interpessoal (45,9% de alunos Muito Satisfeito) e com as Apresentações Orais (52,6% de alunos Muito Satisfeitos) que os alunos demonstraram maiores níveis de satisfação.

Globalmente o workshop apresentou um baixo índice de ausências, foi na temática relativa à Gestão de Tempo e ao Trabalho por Objetivos que faltaram mais alunos (8,2%), seguida da temática relativa ao Equilibrar o trabalho e lazer (5,1%).



Na avaliação por semestre foi possível observar que 20,0% dos alunos que participaram afirmaram não terem estado presentes em pelo menos 1 sessão, valor que no 1º semestre foi manifestamente inferior, 5,9%. No que respeita ao nível de satisfação, observou-se ainda que no 2º semestre os alunos manifestaram tendencialmente maiores níveis de satisfação (70,0% de alunos Muito Satisfeitos, n=7) do que no 1º semestre (35,3% de alunos Muito Satisfeitos, n=18).

Fig. IV – Utilidade dos exercícios práticos do Workshop

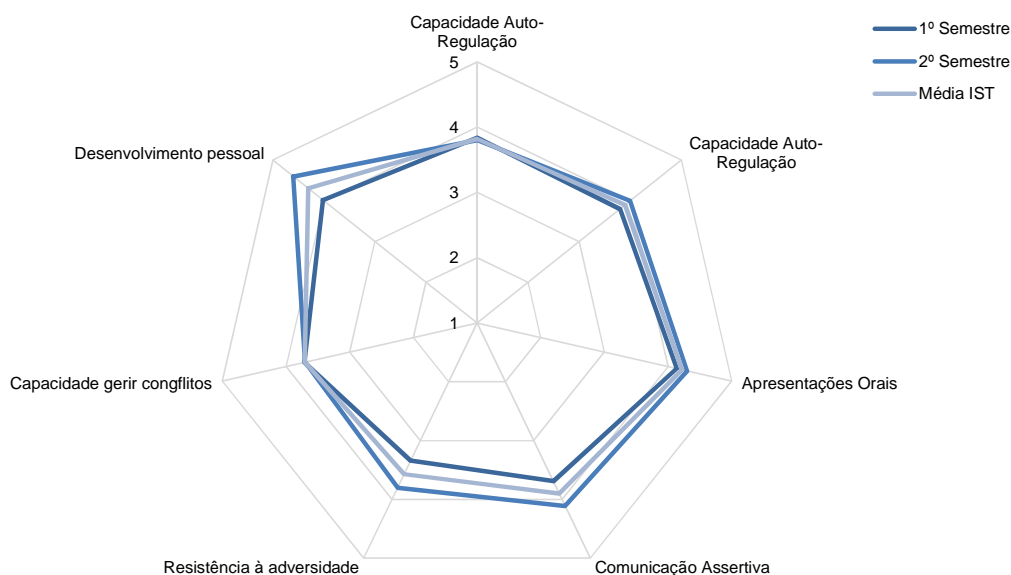


Na Figura IV apresenta-se a avaliação dos alunos relativamente à utilidade dos exercícios práticos realizados ao longo do Workshop, a observação da figura deverá ser complementada pela consulta da Tabela I - Utilidade dos exercícios práticos do Workshop.

Tabela I – Utilidade Média dos Exercícios do Workshop					
Semestre	ID Objetivos Semestre	Matriz	Horário	Jangada	Ícone Sucesso
1º Semestre	3,8	3,8	3,0	3,4	4,2
2º Semestre	4,7	3,9	3,9	4,3	4,6
Média IST	4,0	3,8	3,2	3,5	4,3

Foi assim possível concluir que a perceção da utilidade dos exercícios foi em média superior entre os alunos do 2º semestre, tendo-se destacado os exercícios da Identificação dos Objetivos Semestrais, o Horário e a Jangada.

Fig. V – Impacto do Workshop



Globalmente e em média, os alunos participantes consideraram que o Workshop terá um impacto positivo nas dimensões em análise, tendo-se destacado o impacto percecionado sobre o *Desenvolvimento Pessoal* (4,3 pontos) e sobre as *Apresentações Oraís* (4,2 pontos), aos quais se seguiu o impacto sobre a *Capacidade de Auto-Liderança* e *Comunicação Assertiva* (3,9 pontos).

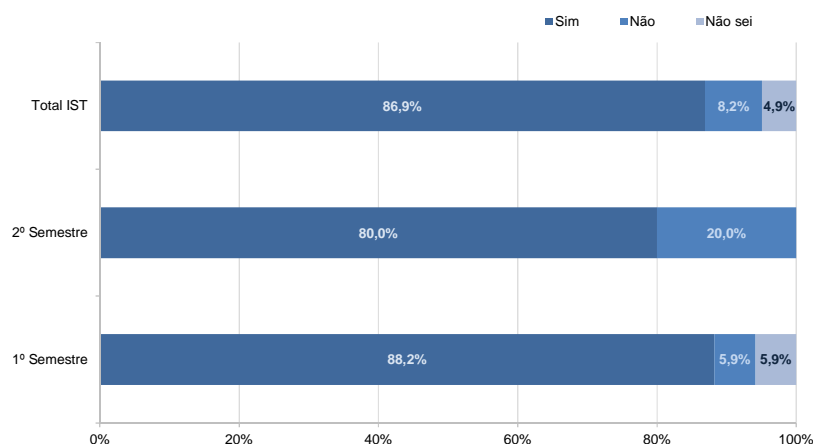
A Figura V apresenta a distribuição dos valores médios, na comparação por semestres foi possível observar que foi a perceção sobre impacto no *Desenvolvimento Pessoal* foi aquela que registou um maior crescimento médio entre o 1º e o 2º semestre. Pelo contrário o impacto sobre a *Capacidade de Auto-Regulação* e *Capacidade de Gerir Conflitos* foi o que registou menores diferenças entre semestres.

Tabela II – Impacto do Workshop							
Semestre	Capacidade Auto-Regulação	Capacidade Auto-liderança	Apresentações Oraís	Comunicação Asseriva	Resistência à adversidade	Capacidade gerir conflitos	Desenvolvimento pessoal
1º Semestre	3,8	3,8	4,1	3,7	3,3	3,7	4,0
2º Semestre	3,8	4,0	4,3	4,1	3,8	3,7	4,6
Média IST	3,8	3,9	4,2	3,9	3,6	3,7	4,3

Na Figura VI encontra-se a distribuição da opinião dos participantes relativamente à duração do workshop, assim, foi possível constatar que 86,9% dos alunos considerou adequada a duração do Workshop, contudo encontram-se algumas diferenças entre os dois semestres, já que no 2º semestre, 20,0% dos participantes afirmou não ter concordado com a duração do workshop.

Dos 13,1% de alunos que afirmaram não saberem ou não terem considerado a duração do Workshop adequada, apenas metade (n=5) indicaram qual seria a duração ideal, assim 3 alunos do 1º semestre indicaram que gostariam de ter tido mais sessões, e um aluno do 2º semestre indicou que gostaria de ter menos sessões, ao passo que outro afirmou que se deveriam manter as 4 sessões, mas torna-las mais longas.

Fig. VI – Duração do Workshop Adequada

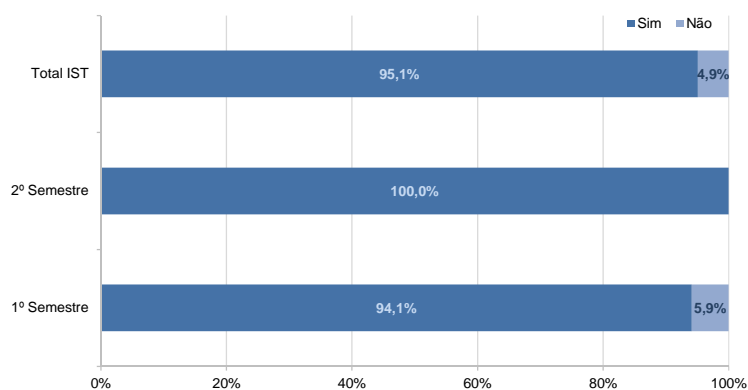


Um dos principais indicadores de satisfação deste tipo de atividades reside na recomendação da mesma a outros colegas, neste caso particular a recomendação do Workshop *De Bom a Excelente* aos restantes colegas de elevado rendimento do 1º Ciclo.

A Figura VII apresenta-se a distribuição das respostas, sendo claro que a grande maioria dos alunos, 95,1% dos alunos recomendaria a outros colegas a participação no Workshop.

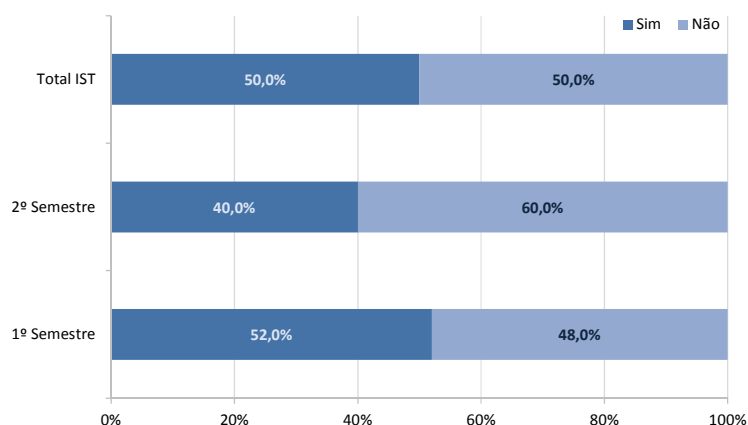
Apenas no 1º semestre 5,9% do total dos alunos inquiridos afirmou que não recomendaria a participação a outros alunos.

Fig. VII – Recomendaria a participação no Workshop



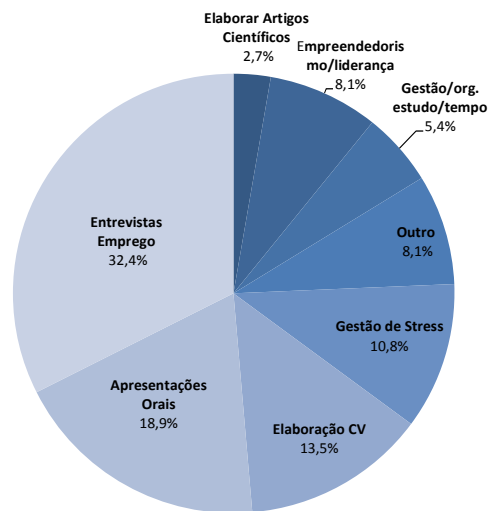
Cerca de metade dos alunos gostaria de ver outros temas abordados noutros Workshops, a opinião distribui-se de forma idêntica por ambos os semestres, sendo que pareceu existir uma maior tendência para os alunos que participaram na edição realizada durante o 1º semestre quererem aprofundar os seus conhecimentos noutras áreas das competências transversais.

Fig. VIII – Realização de futuros Workshops



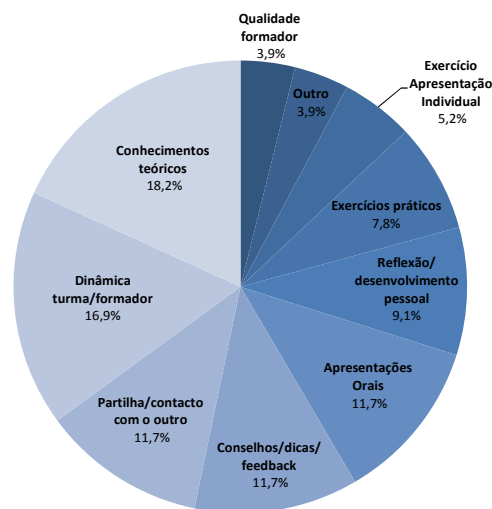
Dos 50% de alunos participantes no *De Bom a Excelente – 1º Ciclo* que afirmaram que gostariam de ter acesso a outros temas e conteúdos em futuros Workshops, de entre estes, 32,4% afirmou que as Entrevistas de Emprego seria o tema mais interessante, seguido pelas Apresentações Oraís, 18,9% (dado que é coerente com o facto de uma parte significativa dos alunos ter afirmado no questionário de que gostaria de ter tido um feedback mais individualizado e aprofundado da sua apresentação), e pela maneira indicada sobre como Elaborar um *Curriculum Vitae* (13,5%). A distribuição dos temas que os alunos gostariam de ver aprofundados encontra-se na figura IX.

Fig. IX – Temas possíveis futuros Workshops



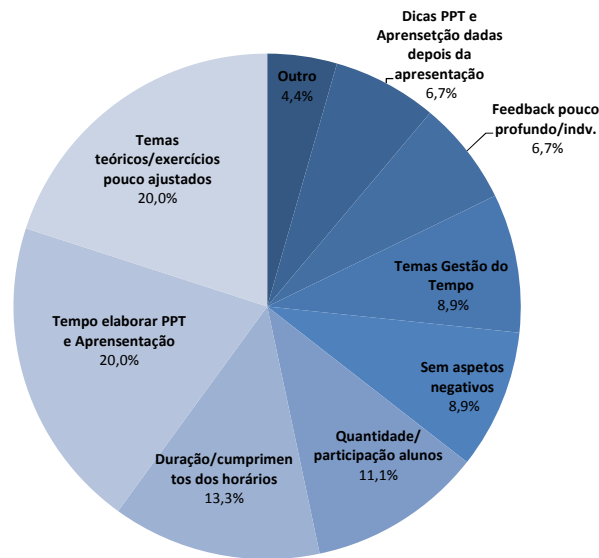
Numa perspetiva mais global sobre a satisfação dos alunos, foram ainda identificados os aspetos que os alunos consideraram mais e menos positivos, e que serão apresentados de seguida.

Fig. X – Aspetos Positivos do Workshop



18,2% dos alunos que responderam à questão afirmaram que os Conhecimentos teóricos aprendidos foram o aspeto mais positivo do Workshop, seguido pela Dinâmica que existiu entre a turma e as formadoras (16,9%) e a Partilha e Contacto com os outros alunos, e os Conselhos/dicas e feedback dados durante o Workshop (11,7%).

Fig. X – Aspetos Negativos do Workshop



No polo oposto, entre os aspetos que os alunos consideraram menos positivos destacaram-se alguns temas teóricos e exercícios pouco ajustados (20,0%), em particular o tema e os exercícios relacionados com a gestão do tempo, que os alunos consideraram pouco adequados à sua realidade, por já praticarem as recomendações sugeridas, ou por terem horários tão distintos que se tornou difícil de perceber o que seria um melhor ou um pior horário, de igual forma os alunos gostariam de ter tido mais Tempo para elaborar o Powerpoint e a Apresentação (20,0%). 13,3% consideraram que a duração e o cumprimento dos horários deveriam ser revistos e 11,1% gostariam que fosse dada maior atenção à Quantidade e à Participação dos alunos no inscrito no Workshop.

3. CONCLUSÃO

Os **níveis de satisfação** demonstrados pelos alunos participantes no Workshop foram positivos, um valor médio de 8,2 numa escala de satisfação em que 1 era Nada Satisfeito e 10 era Muito Satisfeito, sendo que se registaram níveis de satisfação distintos entre ambos os semestres, tendo os alunos do 2º semestre manifestado níveis de satisfação médios ligeiramente superiores aos do 1º semestre. Esta foi uma tendência que se registou na grande maioria das variáveis em análise, e que foi influenciada quer pela diferença de alunos participantes em ambos os semestres, quer pelo facto de o Workshop ter estado organizado de forma distinta no 1º e 2º semestres.

No que respeita aos **exercícios desenvolvidos** com os alunos, em ambos os semestres foram os exercícios do Ícone de Sucesso e da Identificação dos Objetivos aqueles que recolheram maiores níveis de satisfação entre os alunos, pelo contrário, os exercícios relacionados com o Horário e a Jangada foram aqueles com os quais os alunos pareceram ficar menos satisfeitos.

Também no impacto que o Workshop poderá ter sobre os alunos se registaram resultados distintos, assim a principal área identificada e perçecionada pelos alunos como aquela na qual o Workshop poderá ter um maior impacto foi o Desenvolvimento Pessoal, seguido de imediato pelas Apresentações Orais, aquela que é uma das principais áreas de enfoque do Workshop.

Existiram claras diferenças entre os **níveis de participação dos alunos no Workshop** entre o 1º e o 2º semestre, a quantidade de alunos inscritos foi significativamente maior no 1º semestre, 102 alunos, do que no 2º semestre, 42 alunos, o que conduziu a que a quantidade de alunos participantes tenha sido naturalmente maior no 1º semestre, tendo-se contudo registado uma taxa de não participação semelhante em ambos os semestres, respetivamente 44% e 40%, ou seja alunos que se inscreveram mas que não participaram na atividade. Não obstante os dados já referidos existe ainda outro dado que distingue a participação dos alunos em ambos os semestres e que se prende com a quantidade de alunos que participaram em pelo menos uma Sessão do Workshop mas que desistiram, não tendo chegado a participar em metade das sessões. Assim no 1º semestre dos 58 alunos que participaram em pelo menos uma sessão do Workshop, apenas 3 desistiram (5,2%), no 2º semestre dos 26 alunos que participaram em pelo menos uma sessão do Workshop, 9 desistiram (34,6%).

Assim, é aconselhável repensar os períodos de realização do Workshop, bem como a duração do mesmo, sendo que em ambos os modelos testados no presente ano letivo, o modelo adotado no 1º semestre pareceu apresentar melhores resultados no que respeitou à participação e à frequência dos alunos ao longo das sessões.

4. ANEXOS



Workshop De Bom a Excelente - 1º Ciclo

Questionário de Avaliação

O presente questionário, para o qual agradecemos a sua disponibilidade, é realizado no âmbito da Avaliação do Workshop De Bom a Excelente – 1º Ciclo do GATu. O seu preenchimento não lhe tomara mais de 6 minutos e esperamos que as respostas obtidas contribuam para melhorar o funcionamento das atividades do GATu. De antemão, agradecemos a veracidade das suas respostas e comprometemo-nos a guardar a confidencialidade das suas opiniões.

Identificação Curso: _____ Sexo: F M Ano que frequenta: _____

I. Qual o seu nível de satisfação geral com o Workshop De Bom a Excelente?

Nada Satisfeito 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito Satisfeito

I.1. Qual o aspecto que considerou mais positivo?

I.2. Qual o aspecto que considerou mais negativo?

2. Qual o seu grau satisfação com as Sessões?

2.1. Sessão I: Gestão de Tempo e Trabalho por Objetivos.

Insatisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)
 Não estive presente nesta sessão (5)

2.2 Sessão II: Trabalho em equipa e comunicação interpessoal.

Insatisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)
 Não estive presente nesta sessão (5)

2.3. Sessão III: Apresentações Oraís

Insatisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)
 Não estive presente nesta sessão (5)

2.4. Sessão IV: Equilibrar o trabalho e o lazer

Insatisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)
 Não estive presente nesta sessão (5)

3. Qual a sua opinião sobre os exercícios práticos do Workshop?

	Nada Útil			Muito Útil
	1	2	3	4	5
“Identificar objetivos para o semestre”					
“Matriz”					
“Horário”					
“Jangada”					
“Ícone de Sucesso”					

4. Considerando a seguinte listagem, classifique o impacto que prevê que este Workshop possa ter sobre si:

	Nada útil			Muito útil
	1	2	3	4	5
Capacidade de Auto-regulação					
Capacidade de Auto-liderança					
Apresentações Oraís					
Comunicação Assertiva					
Resistência à adversidade					
Capacidade de gerir conflitos					
Desenvolvimento Pessoal					
Outra. Qual? _____					

5. Considerou a duração do Workshop adequada?

Sim (1) Não (2) Não sei (3)

5.1 Se respondeu não, qual seria a duração ideal?

Mais Sessões (1) Menos Sessões (2) O mesmo número, mas sessões mais longas (3)
 Outra (4) Qual? _____

6. Recomendaria a participação neste Workshop a outros colegas de elevado rendimento académico?

Sim (1) Não (2)

7. Gostaria de ver outros temas aprofundados em futuros Workshops?

Sim (1) Não (2)

7.1 Se respondeu sim, quais? _____

8. Gostaria de partilhar connosco alguma sugestão ou opinião relativamente a este Workshop?

Autorizo a utilização das minhas frases (não identificadas) para fins de divulgação do Tutorado Sim Não

Muito Obrigado pela sua participação!