



INSTITUTO
SUPERIOR
TÉCNICO

Abril de 2013

Relatório de Avaliação do Workshop “De Bom a Excelente” para Alunos do 2º Ciclo

Ano Letivo 2012/2013

Gabinete de Apoio ao Tutorado

ÍNDICE

| | |
|---|---|
| 1. Introdução | 3 |
| 2. Avaliação do De Bom a Excelente – 2º Ciclo | 4 |
| 3. Conclusão | 7 |
| 4. Anexos | 8 |

1. INTRODUÇÃO

No ano letivo 2012/2013 realizou-se a segunda edição do Workshop *De Bom a Excelente* especialmente dirigido aos alunos de elevado rendimento do 2º Ciclo, que se encontravam inscritos em cursos de Mestrado ou Mestrado Integrado.

O Workshop pretendia transmitir conhecimentos na área da auto-regulação, auto-liderança, integração e ética, gestão de conflitos e assertividade, preparação e apresentação oral de um powerpoint, a qual é objeto de feedback personalizado por parte dos formadores.

Ao contrário do que se verificou no ano letivo passado, a 2ª edição do *De Bom a Excelente – 2º Ciclo* realizou-se no início do 2º semestre, tendo sido composta por 4 sessões e uma sessão extra. No total, as 5 sessões corresponderam a 10 horas de formação, contudo a realização da sessão extra deveu-se ao facto de apenas dois alunos terem participado na 4ª sessão, tendo-se assim tentado compensar a apresentação do powerpoint e o respetivo feedback com a realização da 5ª sessão. A 5ª sessão foi marcada depois do início do Workshop, mas ainda antes da 4ª sessão, e pretendia aumentar o tempo disponível para a apresentação dos powerpoint e respetivos comentários, podendo ter sido este um dos motivos para a fraca participação dos alunos na 4ª sessão, que por saberem que existiria uma 5ª sessão preferiram protelar o dia da sua apresentação.

O Workshop registou um número de inscrições significativo, 34 alunos inscritos, contudo apenas 15 tiveram uma participação efetiva, registou-se assim uma taxa de participação média efetiva de 44,1%.

A 1ª sessão do Workshop contou com a participação de 79% dos inscritos no Workshop, a 2ª sessão do Workshop contou com a participação de 71% dos inscritos, a 3ª sessão do Workshop contou com a participação de 47% dos inscritos, a 4ª sessão com 6% dos alunos inscritos e a 5ª sessão com 26% dos alunos inscritos no Workshop, conforme é possível observar na Fig. 1.

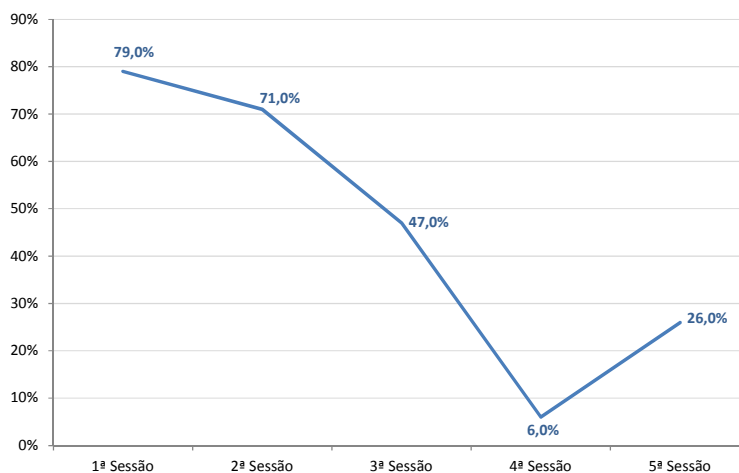


Fig. 1 – Evolução da taxa de participação dos alunos no DBE 2º Ciclo

O Questionário de Avaliação entregue na última sessão do Workshop obteve 9 respostas, correspondendo a uma taxa de resposta de 60,0%.

5 inquiridos eram do sexo masculino, e 7 eram alunos que se encontravam inscritos no último ano de mestrado.

2. AVALIAÇÃO DO DE BOM A EXCELENTE – 2º CICLO

A primeira questão pretendeu medir o nível de satisfação geral com o Workshop *De Bom a Excelente*, a questão foi medida numa escala de 10 pontos, em que 1 era Nada Satisfeito e 10 era Muito Satisfeito. Em média os alunos indicaram um nível de satisfação de 8,2 pontos.

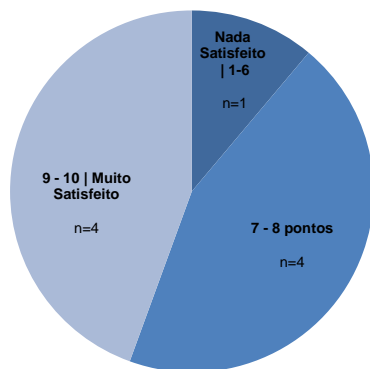
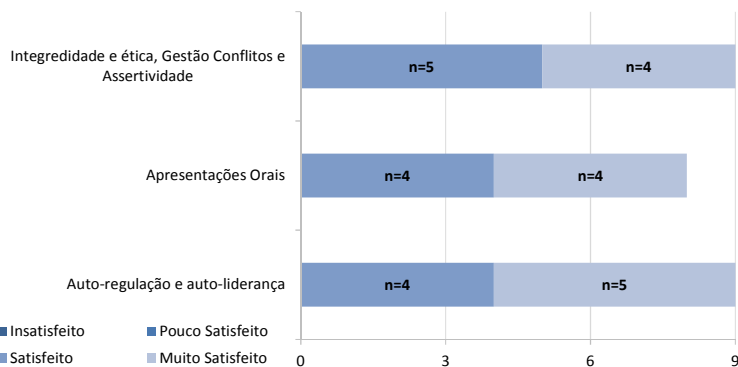


Fig. II - Nível de Satisfação com o DBE 2º Ciclo (Ponto 1. Muito Insatisfeito e Ponto 10. Muito Satisfeito)

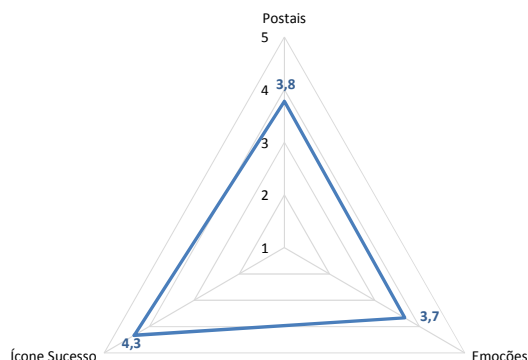
A Fig. II apresenta a distribuição das respostas, assim foi possível constatar que 4 alunos registaram simultaneamente níveis de satisfação muito positivos ou positivos, tendo posicionado a sua satisfação relativamente ao Workshop entre os pontos 7e 10 da escala, e apenas um manifestou um nível de satisfação negativo ou neutro, tendo posicionado a sua satisfação relativamente ao Workshop entre os pontos 1 e 6 da escala.

Fig. III – Grau de Satisfação com as Sessões/Temáticas



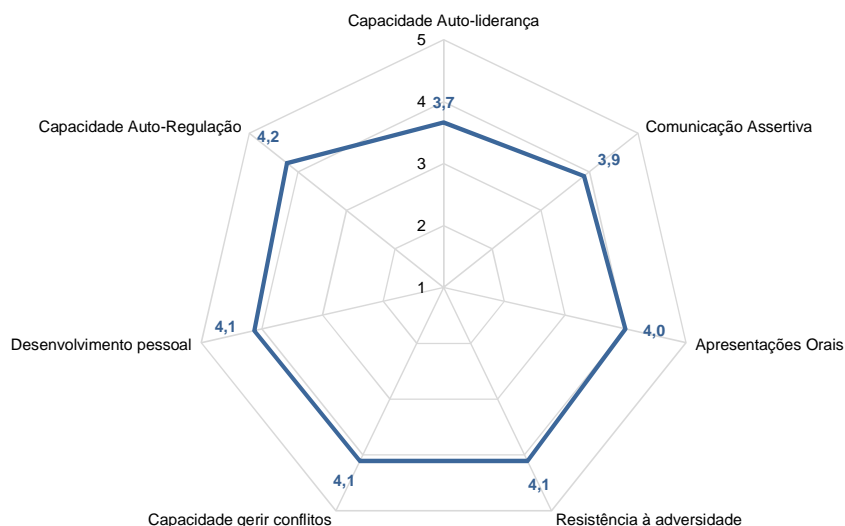
Na Figura III apresenta-se a distribuição da satisfação dos alunos com cada uma das sessões e temáticas do Workshop, sendo possível observar que globalmente foi a temática da Auto-regulação e Auto-liderança que registou maiores níveis de satisfação (5 dos 9 alunos manifestaram-se Muito Satisfeitos), seguida pelas Apresentações Oraís (4 em 8 alunos manifestaram-se Muito Satisfeitos).

Fig. IV – Utilidade dos exercícios práticos do Workshop



Na Figura IV apresenta-se a avaliação dos alunos relativamente à utilidade dos três exercícios práticos realizados ao longo do Workshop, a observação da figura permitiu concluir o exercício do Ícone de Sucesso foi aquele considerado pelos alunos como sendo o mais útil (4,3 pontos), seguido pelo exercício de apresentação com os Postais (3,8 pontos) e pelo exercício das Emoções (3,7 pontos).

Fig. V – Impacto do Workshop

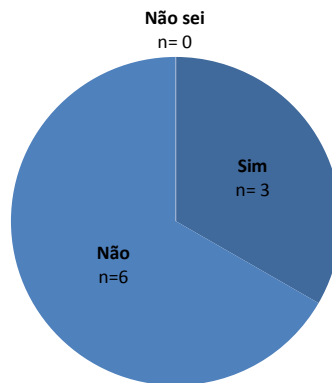


Globalmente e em média, os alunos participantes consideraram que o Workshop terá um impacto positivo nas dimensões em análise, tendo-se destacado o impacto percecionado sobre a *Capacidade de Auto-regulação* (4,2 pontos) e sobre o *Desenvolvimento Pessoal*, *Capacidade de gerir conflitos* e *Resistência à Adversidade* (4,1 pontos), aos quais se seguiu o impacto sobre as *Apresentações Oraís* (4,0 pontos).

Na Figura VI encontra-se a distribuição da opinião dos participantes relativamente à duração do workshop, assim, foi possível constatar que 6 dos 9 alunos inquiridos consideraram que a duração do Workshop não foi adequada. De entre estes 6 alunos, 4 gostariam de ter tido mais sessões, para além das 5 que decorreram, e 2 alunos indicaram que gostariam de ter o mesmo número de sessões, mas que estas fossem mais longas.

Contudo, é necessário ressaltar que esta opinião apenas reflete a opinião dos alunos que participaram na 5ª sessão do Workshop, sendo que o mesmo apresentou um decréscimo acentuado de participantes ao longo das Sessões.

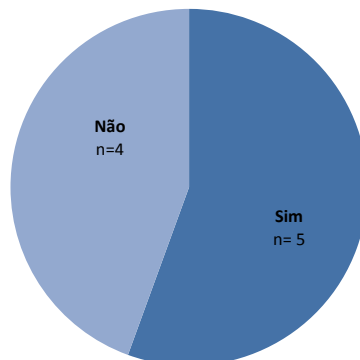
Fig. VI – Duração do Workshop Adequada



Um dos principais indicadores de satisfação deste tipo de atividades reside na recomendação da mesma a outros colegas, neste caso particular a recomendação do Workshop *De Bom a Excelente* aos restantes colegas de elevado rendimento do 2º Ciclo. A totalidade dos alunos afirmou que recomendaria a participação a outros colegas de elevado rendimento no Workshop do GATu.

5 dos 9 alunos participantes gostaria de ver outros temas abordados noutros Workshops, conforme é possível observar na Figura VI. Os temas que os alunos gostariam de ver aprofundados em futuras atividades de formação prendem-se maioritariamente com metodologias de elaboração do *Curriculum Vitae*.

Fig. VII – Realização de futuros Workshops



3. CONCLUSÃO

A avaliação dos alunos participantes na 2ª edição do workshop *De Bom a Excelente – 2º Ciclo* foi bastante positiva, contudo é necessário recordar que apenas 9 alunos responderam ao Questionário de Avaliação, pelo que os resultados deverão ser necessariamente observados com parcimónia.

No que respeita às **Inscrições e Taxa de Participação** estas foram bastante inferiores às registadas na 2ª edição do Workshop, realizado no final do ano letivo de 2011/12, já em período de férias; também o formato do Workshop foi distinto, maior número de sessões, com menor duração. É impossível de aferir os motivos para o decréscimo das Inscrições e a identificação dos motivos do decréscimo da taxa de participação ao longo do Workshop apenas poderiam ser aferidos através da aplicação de um questionário aos alunos que deixaram de participar. Assim, é necessário analisar cuidadosamente os dois modelos do Workshop e decidir qual o melhor modelo antes da realização da 3ª edição do Workshop.

Relativamente à satisfação e ao impacto quer do workshop quer dos exercícios praticados, os resultados são francamente positivos, contudo foi interessante observar que o grupo de alunos inquiridos pareceu reconhecer um maior impacto do Workshop em dimensões pessoais, ou de gestão e inteligência emocional, como a auto-regulação e auto-liderança, do que na questão da apresentação do powerpoint, situação contrária aos dados da avaliação dos alunos que frequentaram o *De Bom a Excelente – 1º Ciclo*, podendo assim indicar que as necessidades destes dois grupos de alunos são distintas.

O “à vontade” e o ambiente de partilha que se gerou entre formandos e formadora foi inclusivamente um dos principais aspetos positivos identificados pelos alunos, o facto de os alunos puderem partilhar as suas experiências e questões abertamente, seguido pela colmatação da lacuna que os alunos sentiam no ensino das *soft skills* e que o Workshop lhes ofereceu, foram os aspetos positivos mais frequentemente referidos.

Relativamente aos aspetos menos positivos pareceu existir *quórum* entre os alunos participantes, que consideraram que deveria ter existido mais tempo para debater alguns assuntos, ou aprofundar alguns temas do Programa, e que o Workshop deveria ter mais exemplos e trabalhos práticos, sendo esta inclusivamente, uma das sugestões mais frequentes.

4. ANEXOS



Workshop De Bom a Excelente - 2º Ciclo

Questionário de Avaliação

O presente questionário, para o qual agradecemos a sua disponibilidade, é realizado no âmbito da Avaliação do Workshop De Bom a Excelente – 2º Ciclo do GATu. O seu preenchimento não lhe tomara mais de 6 minutos e esperamos que as respostas obtidas contribuam para melhorar o funcionamento das atividades do GATu. De antemão, agradecemos a veracidade das suas respostas e comprometemo-nos a guardar a confidencialidade das suas opiniões.

Identificação Curso: _____ Sexo: F M Ano que frequenta: _____

1. Qual o seu nível de satisfação geral com o Workshop De Bom a Excelente?

Nada Satisfeito 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito Satisfeito

1.1. Qual o aspecto que considerou mais positivo?

1.2. Qual o aspecto que considerou mais negativo?

2. Qual o seu grau satisfação com as Sessões?

2.1. Sessão I: Auto-regulação e auto-liderança.

Insatisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)
 Não estive presente nesta sessão (5)

2.2 Sessão II: Como fazer apresentações orais.

Insatisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)
 Não estive presente nesta sessão (5)

2.3. Sessão III: Integridade e ética; Gestão de conflitos e assertividade.

Insatisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)
 Não estive presente nesta sessão (5)

3. Qual a sua opinião sobre os exercícios práticos do Workshop?

| | Nada Útil | | | | Muito Útil |
|---|-----------|-------|---|---|------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| “Identificar objetivos para o semestre” | | | | | |
| “Matriz” | | | | | |
| “Horário” | | | | | |
| “Jangada” | | | | | |
| “Ícone de Sucesso” | | | | | |

4. Considerando a seguinte listagem, classifique o impacto que prevê que este Workshop possa ter sobre si:

| | Nada útil | | | | Muito útil |
|-------------------------------|-----------|-------|---|---|------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Capacidade de Auto-regulação | | | | | |
| Capacidade de Auto-liderança | | | | | |
| Apresentações Oraís | | | | | |
| Comunicação Assertiva | | | | | |
| Resistência à adversidade | | | | | |
| Capacidade de gerir conflitos | | | | | |
| Desenvolvimento Pessoal | | | | | |
| Outra. Qual? _____ | | | | | |

5. Considerou a duração do Workshop adequada?

Sim (1) Não (2) Não sei (3)

4.1 Se respondeu não, qual seria a duração ideal?

Mais Sessões (1) Menos Sessões (2) O mesmo número, mas sessões mais longas (3)
 Outra (4) Qual? _____

6. Recomendaria a participação neste Workshop a outros colegas de elevado rendimento académico?

Sim (1) Não (2)

7. Gostaria de ver outros temas aprofundados em futuros Workshops?

Sim (1) Não (2)

7.1 Se respondeu sim, quais? _____

8. Gostaria de partilhar connosco alguma sugestão ou opinião relativamente a este Workshop?

Autorizo a utilização das minhas frases (não identificadas) para fins de divulgação do Tutorado Sim Não