

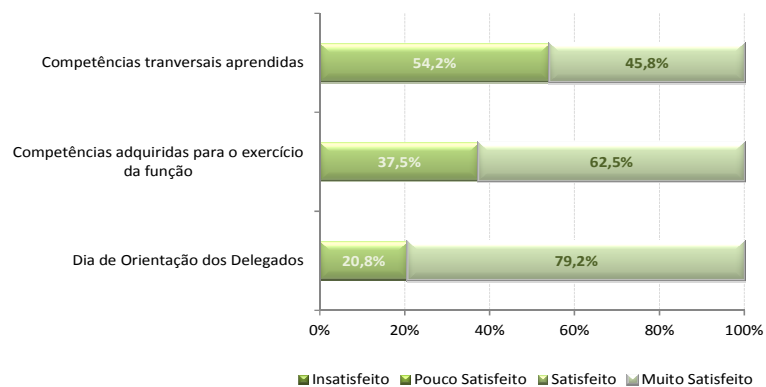
## Avaliação do *Dia de Orientação dos Delegados* Ano Lectivo 2010/2011

No ano lectivo 2010/2011, realizou-se a quarta edição do *Dia de Orientação dos Delegados*, organizado pelo Programa de Tutorado e Conselho Pedagógico, e dirigido a todos os alunos delegados de ano de todos os cursos de Licenciatura, Mestrado Integrado e Mestrado.

O *Dia de Orientação dos Delegados* foi composto por duas actividades distintas, formação em Gestão de Conflitos, pelo Espaço de Debate, e foi realizado em parceria com a Fundação Calouste Gulbenkian, que patrocinou uma visita ao Museu da Fundação.

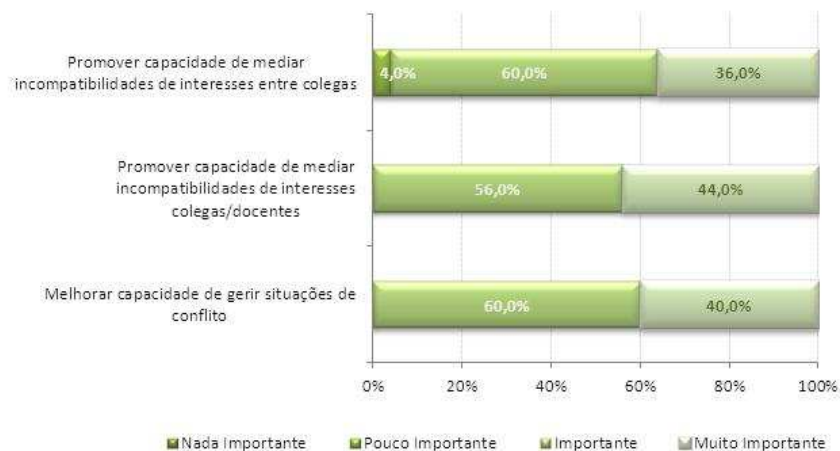
A actividade foi avaliada pelos participantes através do preenchimento de um questionário anónimo entregue no final do dia. Num total de 24 participantes o Inquérito obteve uma taxa de resposta de 96,0%, (N=24).

Do total de Delegados, cinco eram alunos do 2º Ciclo e os restantes, alunos do 1º Ciclo e Ciclo Integrado, 66,7% eram do sexo masculino e 79,2% eram delegados pela primeira vez. 75,0% dos alunos encontrava-se a participar pela primeira vez na actividade *Dia de Orientação dos Delegados*.



No que respeita aos níveis de satisfação global dos participantes, é possível observar que foi com o Dia de Orientação dos Delegados no seu conjunto que os delegados manifestaram um maior grau de satisfação (79,2%), bem como com as Competências adquiridas para o exercício da função (62,5%), com as quais a maioria dos inquiridos se manifestou Muito Satisfeito.

Com as Competência transversais aprendidas, a maioria dos Delegados (54,2%) manifestou ter ficado Satisfeita.

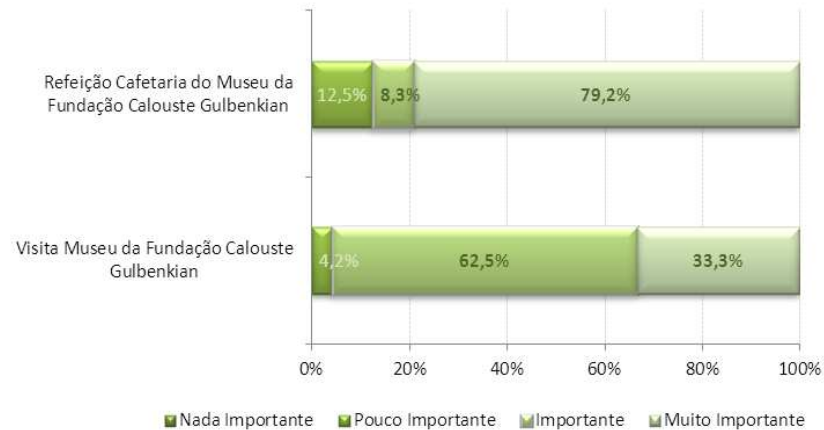


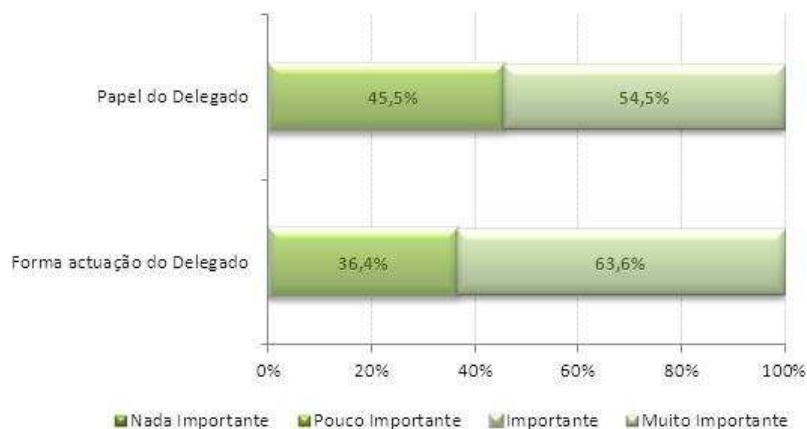
No que respeita ao contributo da formação de *Gestão de Conflitos*, foram nas competências de ‘Melhorar a capacidade de gerir situações de conflito’ e ‘Promover a capacidade de mediar incompatibilidades entre colegas’ que a maioria dos Delegados considerou a formação Importante (60,0%).

No que respeita à capacidade de ‘Promover a capacidade de mediar incompatibilidades de interesses entre os colegas e os docentes’ a maioria dos Delegados considerou a formação Importante (56,0%).

As actividades do *Dia de Orientação dos Delegados* foram intercaladas, a meio do dia, com uma refeição e visita guiada ao Museu da Fundação Calouste Gulbenkian. Quando questionados sobre a importância destas actividades, a maioria dos Delegados (79,2%) considerou a Refeição na Cafeteria do Museu, Muito Importante. Para 12,5% dos inquiridos esta actividade foi Pouco Importante.

62,5% dos Delegados considerou a visita ao Museu da Fundação Calouste Gulbenkian, Importante; 33,3% consideraram-na Muito Importante.





Quanto à importância do *Espaço de Debate*, a actividade que finaliza a acção de formação, é possível concluir que esta é a actividade que os Delegados mais valorizaram na 4ª edição Dia de Orientação dos Delegados.

63,6% dos Delegados considerou o debate Muito Importante para aprofundar os seus conhecimentos sobre a forma como deve actuar um Delegado, e 54,5% considerou-o Muito Importante no que respeita à tomada de conhecimentos sobre o papel do Delegado.

## Conclusão

A totalidade dos alunos participantes recomendaria a outros Delegados, a participação no *Dia de Orientação dos Delegados* que registou uma taxa de participação de 100%, reforçando-se assim a percepção já formada de que esta é uma actividade vital para os Delegados, em particular para os Delegados que se encontram a desempenhar a função pela primeira vez, e que têm sido sistematicamente, os participantes maioritários nas formações já realizadas. A partilha de experiências, e a troca de informações entre Delegados de diferentes anos e cursos, materializada no Espaço de Debate, assume-se de ano para ano, como a actividade de principal relevância para os alunos.

No global, o conhecer os outros delegados, potenciando futuros diálogos, a descoberta de formas alternativas de agir ou gerir situações entre colegas e entre colegas e docentes, a tomada de conhecimento do real papel e importância do Delegado para a Escola e para os colegas, e a aprendizagem de como gerir correctamente conflitos, foram as principais vantagens identificadas pelos participantes.

No que respeita às sugestões de melhoria, alguns Delegados consideraram que o tempo para o *Espaço de Debate* deveria ter sido superior – esta sugestão tem sido recorrente ao longo das anteriores edições, pelo que em cada edição o tempo dedicado ao debate tem sido aumentado, não parecendo contudo, ser ainda o suficiente – podendo ter sido potenciado se os participantes pudessem ser informados atempadamente do tema para o prepararem, ou se tivessem realizado alguma actividade de apresentação que criasse um maior à vontade, foram outras das sugestões relativas ao *Espaço de Debate*.

Outros Delegados consideraram que o filme que suportou a formação da *Gestão de Conflitos*, *O Negociador*, não foi um bom exemplo de negociação pela temática e pela aplicabilidade/comparabilidade com as situações de negociação com que os Delegados lidam no seu quotidiano. No que respeita à questão da realidade dos exemplos da negociação foi também sugerido que se encontrassem exemplos de conflitos que se aproximem mais com os problemas dos Delegados.

Outra sugestão recorrente, é a da realização de mais actividades de formação para Delegados, quer mantendo o formato actual, quer optando por formatos de duração mais curta.