

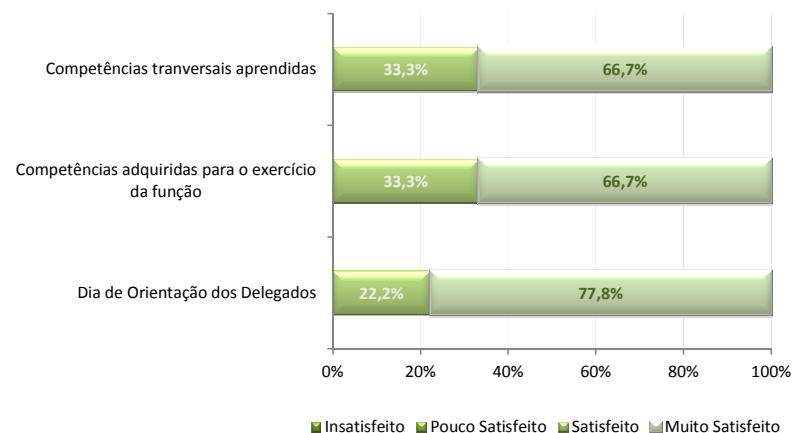
Avaliação do *Dia de Orientação dos Delegados* Ano Letivo 2011/2012

No ano letivo 2011/2012, realizou-se a quinta edição do *Dia de Orientação dos Delegados*, organizado pelo Programa de Tutorado e Conselho Pedagógico, e dirigido a todos os alunos delegados de ano de todos os cursos de Licenciatura, Mestrado Integrado e Mestrado.

O *Dia de Orientação dos Delegados* foi composto por duas actividades distintas, formação em Gestão de Conflitos e Espaço de Debate, e foi realizado em parceria com o Museu Nacional de Arte Antiga, que patrocinou uma visita guiada ao Museu.

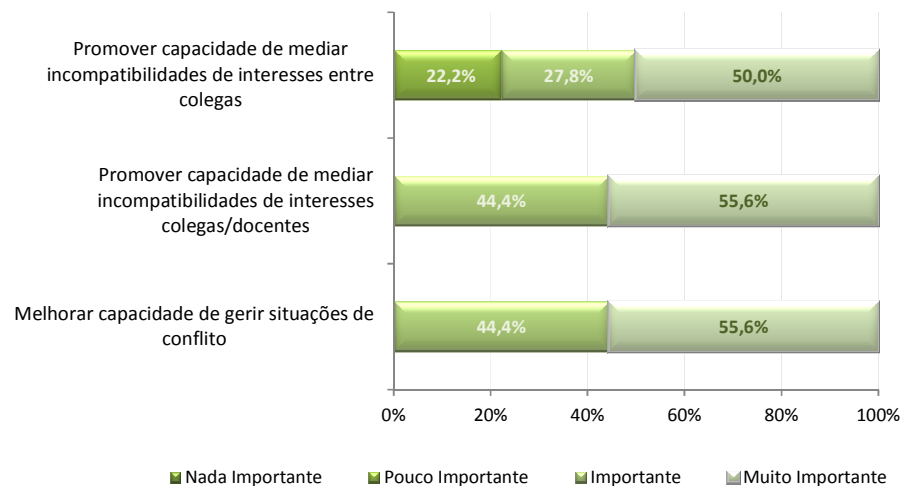
A actividade foi avaliada pelos participantes através do preenchimento de um questionário anónimo entregue no final do dia. Num total de 9 participantes o Inquérito obteve uma taxa de resposta de 100,0%, (N=9).

Do total de Delegados, um era aluno do 2º Ciclo e os restantes, alunos do 1º Ciclo e Ciclo Integrado, 66,7% eram do sexo masculino e 77,8% eram delegados pela primeira vez. 77,8% dos alunos encontrava-se a participar pela primeira vez na actividade *Dia de Orientação dos Delegados*.



No que respeita aos níveis de satisfação global dos participantes, é possível observar que foi o Dia de Orientação dos Delegados no seu conjunto que gerou nos delegados um maior grau de satisfação (77,8%).

Com as Competências adquiridas para o exercício da função e com as Competência transversais aprendidas a maioria dos inquiridos manifestou-se Muito Satisfeito (66,7%).

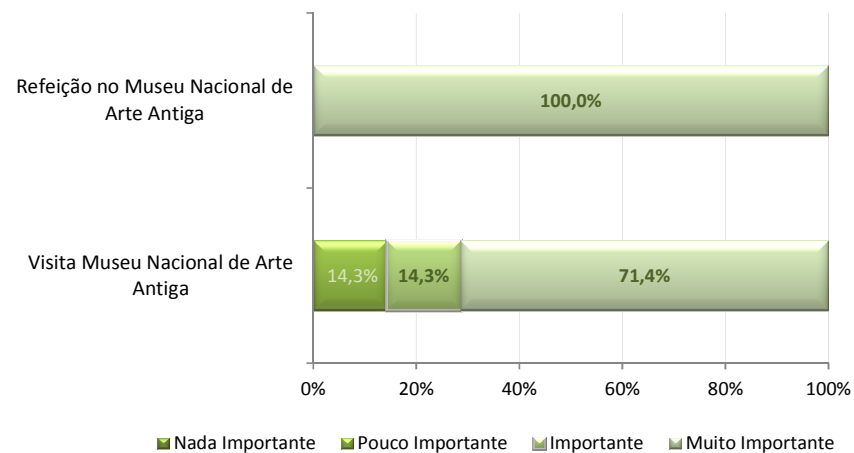


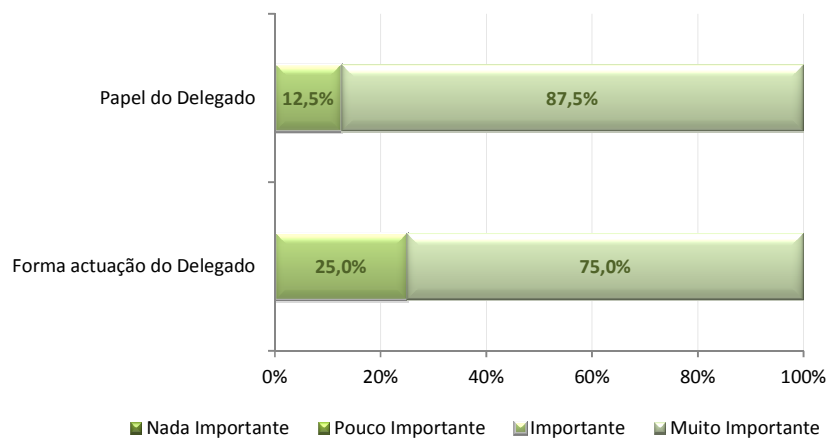
No que respeita ao contributo da formação de *Gestão de Conflitos*, foram as competências ‘Melhorar a capacidade de gerir situações de conflito’ e ‘Promover a capacidade de mediar incompatibilidades entre colegas’ que a maioria dos Delegados considerou que a formação se revelou Importante (55,6%).

No que respeita à capacidade de ‘Promover a capacidade de mediar incompatibilidades de interesses entre os colegas e os docentes’ a maioria dos Delegados considerou a formação Importante (50,0%). 27,8% dos participantes considerou-a Importante, e 22,2% Pouco Importante.

As actividades do *Dia de Orientação dos Delegados* finalizaram-se com uma refeição e visita guiada ao Museu Nacional de Arte Antiga. Quando questionados sobre a importância destas actividades, a totalidade dos Delegados (100,0%) considerou a Refeição no Museu, Muito Importante.

71,4% dos Delegados considerou a visita ao Museu Nacional de Arte Antiga, Muito Importante; 14,3% Importante e 14,3% Pouco Importante.





Quanto à importância do *Espaço de Debate*, é possível concluir que esta é a actividade que os Delegados mais valorizaram na 5ª edição Dia de Orientação dos Delegados.

87,5% dos Delegados considerou o debate Muito Importante para aprofundar os seus conhecimentos sobre o papel do Delegado, e 75,0% considerou-o Muito Importante no que respeita à tomada de conhecimentos sobre a forma como deve atuar um Delegado.

Conclusão

A totalidade dos alunos participantes recomendaria a outros Delegados a participação no *Dia de Orientação dos Delegados*, reforçando-se assim a percepção já formada de que esta é uma actividade vital para os Delegados, em particular para os Delegados que se encontram a desempenhar a função pela primeira vez, e que têm sido sistematicamente, os participantes maioritários nas formações já realizadas. A partilha de experiências, e a troca de informações entre Delegados de diferentes anos e cursos, materializada no Espaço de Debate, assume-se de ano para ano, como a actividade de principal relevância para os alunos.

No global, o conhecer os outros delegados, potenciando futuros diálogos, a descoberta de formas alternativas de agir ou gerir situações entre colegas e entre colegas e docentes, a tomada de conhecimento do real papel e importância do Delegado para a Escola e para os colegas, e a aprendizagem de como gerir correctamente conflitos, foram as principais vantagens identificadas pelos participantes, nesta Edição e nas anteriores. A consistência destes dados demonstra que os Delegados sentem necessidade de um espaço de partilha de experiências, e que o desconhecimento da realidade, problemas e formas de atuação dos Delegados dos outros cursos não beneficia o desempenho das funções.

No que respeita às sugestões de melhoria da formação, alguns Delegados consideraram que a formação deveria ter incluído uma parte prática, de simulação e resolução adequada de conflitos entre Delegados e Alunos e Delegados e Docentes, com exemplos específicos e formas de resolução concretas.

No que respeita às sugestões de melhoria da atividade, um Delegado considerou que a visita ao Museu se tornaria mais interessante se o Museu fosse na área da ciência e tecnologia; outro Delegado sugeriu que a formação poderia ter sido intervalada por um *coffee break* de forma a potenciar uma maior participação por parte dos Delegados.

Ao fim de 5 Edições do Dia de Orientação dos Delegados, com um nível médio de 72,8% de alunos Muito Satisfeitos com a atividade e 56,9% de alunos Muito Satisfeitos com as competências adquiridas para o exercício da função, é importante referir que ao longo dos últimos 5 anos os níveis de satisfação dos alunos participantes na atividade têm aumentado. Os sucessivos modelos de formação adotados parecem estar a corresponder às necessidades dos alunos, sendo importante considerar as sugestões dadas, em particular nas duas últimas edições, em particular as referentes à incorporação de exemplos práticos e reais de situações de conflito entre Alunos e Delegados e Delegados e Docentes e possíveis formas de resolução destes conflitos.