

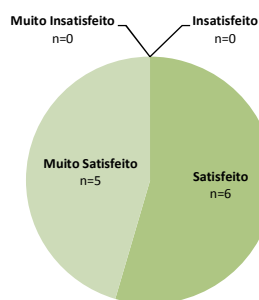


# Formação em Gestão de Conflitos

Avaliação Ano Lectivo 2010/2011

No ano lectivo 2010/2011 realizou-se a primeira edição da Formação em Gestão de Conflitos para docentes, após a realização de um seminário análogo exclusivo para os Delegados de Ano e Curso do IST. A Formação era dirigida a todos os tutores, docentes e investigadores do IST. A acção foi divulgada na Agenda de Eventos do IST, na página do Programa de Tutorado, e os Tutores foram contactados via e-mail e convidados a participar. Inscreveram-se 16 docentes, tendo chegado a participar efectivamente 12. 50% (n=8) dos inscritos eram do sexo masculino. O Inquérito de Avaliação entregue na final da Formação e obteve uma taxa de resposta de 92% (n=11).

A totalidade dos inquiridos tomaram conhecimento da Formação através do e-mail enviado pelo Programa de Tutorado, e um dos participantes, simultaneamente através da Agenda de Eventos do IST. 45,5% dos docentes tinham dois anos de experiência de tutoria e 18,2% tinham três anos de experiência.



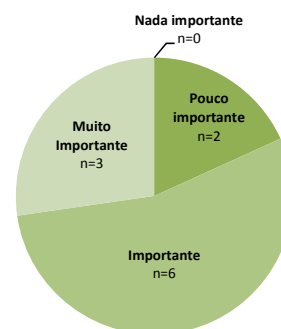
## Satisfação com a Formação

6 dos inquiridos manifestaram-se Satisfeitos com a Formação em Gestão de Conflitos; 5 manifestaram-se Muito Satisfeitos.

Nenhum dos inquiridos participantes, manifestou uma apreciação negativa face à satisfação geral com a actividade.

## Contributo da Formação para a actividade de Docência

A maioria dos inquiridos (n=6) considerou que a formação teve um contributo Importante no que respeita à utilização dos seus conteúdos na prática das actividades de Docência.

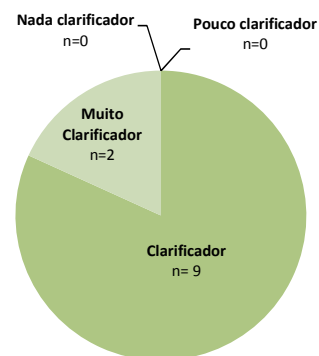


## Contributo do Seminário para gerir situações de conflito

A maioria dos inquiridos (n=7) considerou que, no global, a formação teve um contributo Importante no que respeita à melhoria das suas capacidades para gerir potenciais situações de conflito.

### Contributo da Formação para mediar situações de conflito com alunos

No que respeita ao contributo da formação na mediação de situações de conflito com alunos, a grande maioria dos docentes considerou-a Clarificadora (n=9).

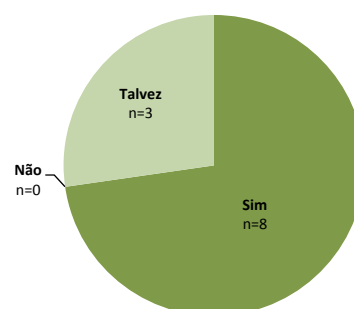


### Contributo da Formação para mediar situações de conflito com colegas

No que respeita ao contributo da formação na mediação de situações de conflito com colegas, a grande maioria dos docentes considerou-a Importante (n=8).

### Recomendaria a participação na Formação a outros Colegas

A maioria dos participantes recomendaria a outros colegas, Docentes do IST, a participação na Formação em Gestão de Conflitos (n=8).



## Conclusões

A avaliação da primeira edição da Formação em Gestão de Conflitos para Docentes foi positiva, tendo registado em apenas um dos pontos submetidos a avaliação – Impacto da formação para o desempenho das actividades de docência – uma minoria de apreciações menos positivas.

O impacto da Formação foi especialmente relevante na aquisição de competências de gestão de conflitos entre colegas, onde 3 dos participantes a consideraram Muito Importante. Contudo, não conseguiu alcançar os elevados níveis de satisfação habitualmente observados nos restantes seminários organizados pelo GATu, o que é espelhado no facto de 3 docentes terem algumas reservas quanto à sugestão de participação nesta formação a outros docentes.

Por omissão no Inquérito de Avaliação não constava nenhuma questão aberta que permitisse aos participantes partilhar a sua opinião sobre os aspectos positivos ou negativos da formação; face aos resultados observados na avaliação esta omissão torna-se particularmente relevante pois facilitaria a percepção que os participantes tiveram da formação, bem como permitiria, de forma mais contundente, implementar as alterações que melhor respondessem às necessidades dos docentes.