



INSTITUTO
SUPERIOR
TÉCNICO

Julho de 2013

Relatório de Avaliação da Formação “Inteligência Emocional I”

Ano Letivo 2012/2013

Gabinete de Apoio ao Tutorado

ÍNDICE

1. Introdução.....	3
2. Avaliação da formação “Inteligência Emocional I”	4
3. Conclusão.....	5
4. Anexos.....	6

1. INTRODUÇÃO

No ano letivo 2012/2013 realizou-se pela primeira vez a formação “Inteligência Emocional I”. Esta formação surgiu na sequência de uma sugestão de um docente que participou na formação “Formação Expressão Oral e Gestual para uma Comunicação Eficaz – Nível I”, e do interesse manifestado por outros docentes na formação “De Bom a Excelente” que o GATu realiza para alunos do 1º e do 2º Ciclo e que trabalha precisamente o desenvolvimento da inteligência emocional.

A formação tinha como principal objetivo apresentar brevemente o conceito de inteligência emocional (Daniel Goleman), os estudos de António Damásio e ensaiar algumas aplicações dos mesmos à prática da docência no Ensino Superior.

A resposta à primeira edição da formação foi bastante positiva, tendo sido planeada uma segunda edição da formação, que não se chegou a realizar por número insuficiente de docentes, que foram integrados na formação “Inteligência Emocional II”.

No total inscreveram-se 13 docentes, dos quais 11 efetivamente participaram, tendo-se registado uma taxa de participação de 84,6% na formação “Inteligência Emocional I”.

Os questionários de avaliação foram entregues no final da formação, tendo-se obtido uma taxa de resposta de 76,9% (n=10).

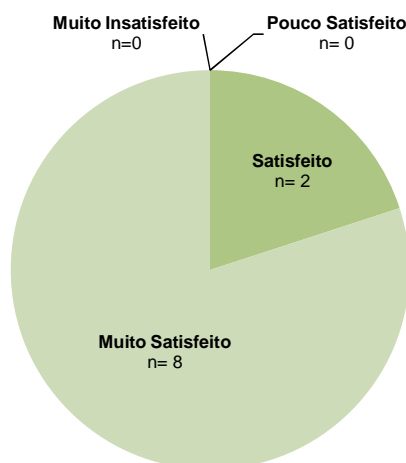
A maioria dos docentes (n=7) afirmou que já tinha desempenhado funções enquanto tutor, sendo que destes, 4 tutores já desempenhavam funções de tutoria há 2 anos.

A maioria dos docentes (n=7) tomou conhecimento através do e-mail de divulgação das formações enviado pelo GATu, e os outros docentes (n=2) tomaram conhecimento da formação através de um colega que era tutor.

2. AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO “INTELIGÊNCIA EMOCIONAL I”

A primeira questão pretendeu medir o nível de satisfação geral com a formação “Inteligência Emocional I”, a questão foi medida numa escala de satisfação, sendo possível observar na Figura I que a maioria dos participantes manifestou-se muito satisfeita a formação (n=8), tendo-se os restantes manifestado satisfeitos (n=2).

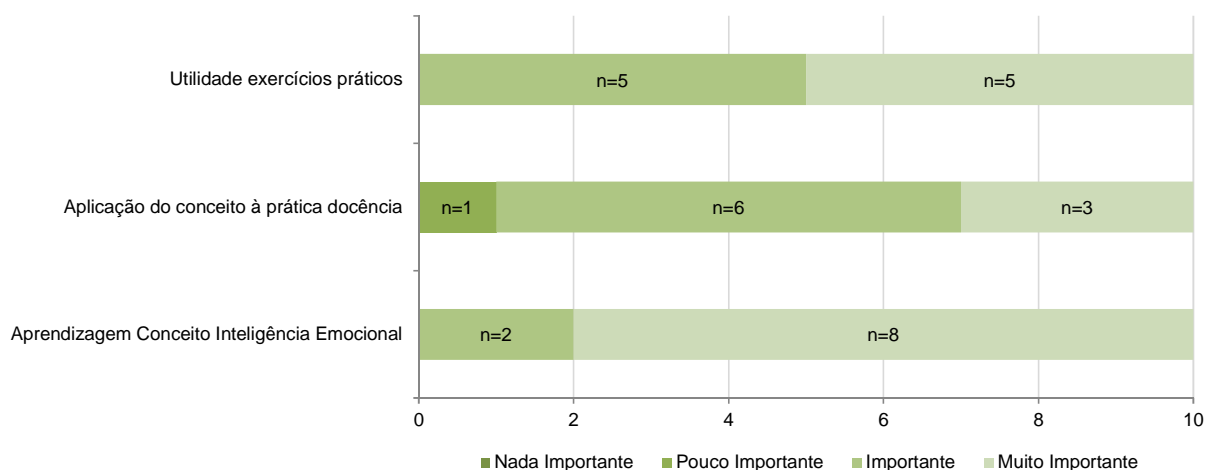
Fig. I - Nível de Satisfação com a Formação “Inteligência Emocional I”



A Figura II apresenta a importância da formação no contributo para a aprendizagem do conceito de inteligência emocional, na aplicação deste conceito à prática de docência, e também na utilidade do exercício prático, sobre emoções, realizado durante a formação.

Assim, a formação pareceu ter uma maior importância para a aprendizagem do conceito de inteligência emocional, visto que a maioria dos respondentes considerou a formação muito importante nesta dimensão (n=8), já no que respeita à aplicação do conceito de inteligência emocional à prática da docência o contributo da formação parece diminuir, com a maioria dos inquiridos (n=6) a considerarem a formação importante nesta dimensão, e um a considera-la pouco importante. Sobre a utilidade do exercício prático, as opiniões dividiram-se, assim metade dos docentes consideraram o exercício sobre emoções importante, e a outra metade considerou-o muito importante.

Fig. II – Contributo da Formação em algumas dimensões



3. CONCLUSÃO

A avaliação da formação “Inteligência Emocional I” foi bastante positiva, globalmente os docentes pareceram apreciar a temática e o modo como a mesma foi desenvolvida durante a formação. É contudo necessário referir que existiu um aspeto que poderá ser melhorado, o da aplicação do conceito de inteligência emocional à docência, sendo precisamente esta uma das principais sugestões dos participantes, a de em futuras formações fazer a ligação entre o conceito de inteligência emocional e os alunos. Outra sugestão pedia a realização de uma nova formação em “Inteligência Emocional II”, sugestão que foi acatada, tendo-se a mesma realizado ainda no decorrer do ano letivo 2012/13.

A totalidade dos participantes recomendaria a outros docentes a participação nesta formação, sendo este mais um indicador preciso do elevado grau de satisfação dos participantes com a formação, a que se junta o facto de no campo dedicado às sugestões, os docentes terem uma vez mais pedido o desenvolvimento e o aprofundar do tema em futuras formações.

Uma vez mais, esta formação foi predominantemente frequentada por tutores, parece existir assim uma maior tendência para que os docentes que são tutores participem em formações que de algum modo se encontram ligadas ao desenvolvimento pessoal, ou que de algum modo permitem uma maior aproximação e compreensão dos alunos.

4. ANEXOS

Questionário de Avaliação “Inteligência Emocional I”

Este questionário realiza-se no âmbito da avaliação da Formação “Inteligência Emocional I”, para o qual agradecemos a sua disponibilidade. A resposta tomará 5 minutos do seu tempo e esperamos que o seu contributo ajude a melhorar o funcionamento desta e de futuras acções no âmbito do GATu. De antemão agradecemos a veracidade das suas respostas e comprometemo-nos a guardar a confidencialidade das suas opiniões.

1. Há quantos anos desempenha a função de Tutor?

- Nunca fui Tutor Este é o 1º ano Este é o 2º ano Este é o 3º ano + de 3 anos como Tutor

2. Qual o nível de satisfação global com a Formação?

- Nada Satisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)

3. Assinale com um X qual o contributo da Formação nas seguintes dimensões:

	Nada Importante (1)	Pouco Importante (2)	Importante (3)	Muito Importante (4)
Aprendizagem do Conceito de Inteligência Emocional				
Aplicação do conceito à prática de docência				
Utilidade do(s) exercício(s) prático(s)				

4. Recomendaria esta Formação a outros docentes?

- Sim (1) Não (2) Talvez (3)

4.1. Se respondeu Não ou Talvez, porquê?

5. Que aspetos do Tutorado que gostaria de ver aprofundados em futuras acções de formação?

6. Gostaria de partilhar alguma sugestão ou comentário relativamente a esta formação?

7. Como teve conhecimento desta Formação?

- E-mail enviado pelo Programa de Tutorado (1)
 Na Página do Programa de Tutorado (2)
 Através de um docente do IST que não é Tutor (3)
 Através de um docente do IST que é Tutor (4)
 Outro. Qual? _____

Muito Obrigada pela sua participação!