



INSTITUTO
SUPERIOR
TÉCNICO

Agosto de 2012

Workshop Gestão Conflitos

Ano Letivo 2011/2012

Gabinete de Apoio ao Tutorado

ÍNDICE

1. Introdução.....	3
2. Avaliação Formação Gestão de Conflitos - 2011/2012.....	4
3. Conclusão.....	6
Anexos.....	7
Anexo I. Questionário de Avaliação.....	7

1. INTRODUÇÃO

No ano letivo 2011/2012 realizou-se a segunda edição da Formação em Gestão de Conflitos para docentes. A Formação era dirigida a todos os tutores, docentes e investigadores do IST e foi divulgada na Agenda de Eventos do IST, na página do Programa de Tutorado, e os Tutores foram contactados via e-mail e convidados a participar. Inscreveram-se 4 docentes, que participaram na sua totalidade na formação. 100% (n=4) dos inscritos eram do sexo masculino. O Inquérito de Avaliação entregue na final da Formação e obteve uma taxa de resposta de 100% (n=4).

A totalidade dos inquiridos tomaram conhecimento da Formação através do e-mail enviado pelo Programa de Tutorado. 50,0%% dos docentes tinham um mínimo de 3 anos de experiência de tutoria e os restantes tinham entre 1 e 2 anos de experiência.

2. AVALIAÇÃO FORMAÇÃO GESTÃO DE CONFLITOS - 2011/2012

A satisfação geral com a formação foi medida através de uma questão de satisfação com uma escala de 5 pontos, em que o 1 correspondia a **Nada satisfeito** e o 5 correspondia a **Muito satisfeito**.

Na Fig. I apresenta-se a distribuição das respostas, sendo de referir que nenhum dos participantes indicou um nível de satisfação negativo.

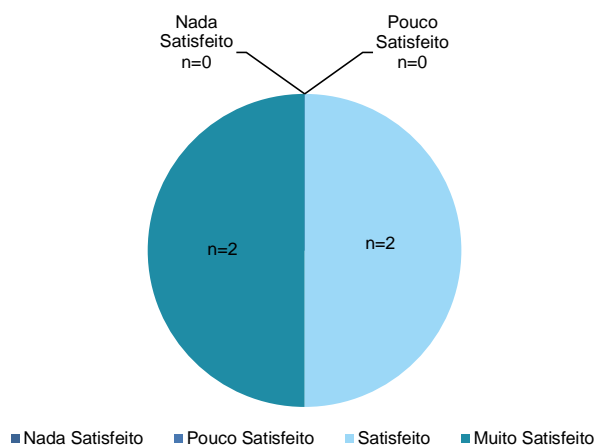


Fig. I – Nível de Satisfação com o Workshop

De acordo com a Fig. I – Nível de Satisfação com o Workshop, é possível observar que 2 dos participantes consideraram-se globalmente Muito Satisfeitos e outros 2 Satisfeitos com a formação em Gestão de Conflitos.

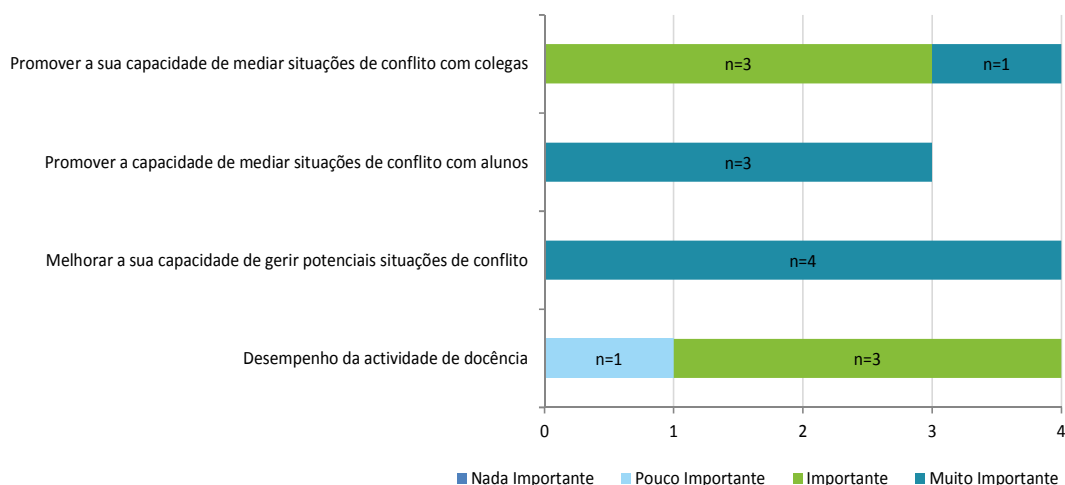


Fig. II – Contributos do Workshop

Na Fig. II apresenta-se o contributo percebido do Workshop em algumas dimensões, os dois aspetos para os quais a totalidade dos respondentes consideraram que o Workshop foi Muito Importante foram para “Promover a capacidade de mediar situações de conflitos com alunos” e “Melhorar a capacidade de gerir potenciais situações de conflitos”. Seguiram-se os aspetos “Promover a sua capacidade de mediar situações de conflito com colegas” e “Desempenho da atividade de docência”, para os quais a maioria dos respondentes considerou o Workshop Importante (n=3).

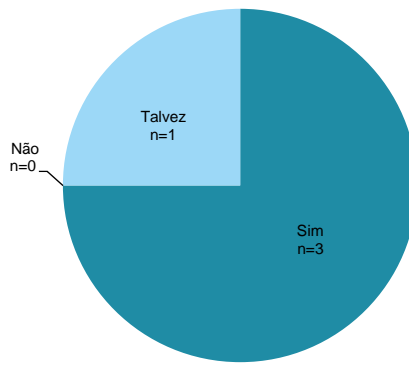


Fig. III – Recomendaria a participação no Workshop

A maioria dos participantes (n=3) recomendaria a participação a outros docentes na formação “Gestão de Conflitos”. O único participante que apresentou algumas dúvidas relativamente à recomendação justificou essas mesmas reservas por considerar que os colegas poderão não valorizar muito o tema abordado no Workshop.

Do total dos participantes apenas 2 referiram que gostariam de ver outros temas abordados em futuros workshops, nomeadamente nas áreas da: Exclusão e *Bullying*; Dinâmicas de Grupo em situações de conflito e Bom Comportamento em sala de Aula.

3. CONCLUSÃO

A avaliação da formação “Gestão de Conflitos” foi bastante positiva, quer na avaliação global quer na avaliação particular, sendo de destacar que todos os participantes consideraram a formação muito importante para a melhoria da sua capacidade de gerir potenciais situações de conflito.

Não obstante os elevados níveis de satisfação, e a recomendação da participação na formação a outros docentes, é necessário recordar que a mesma apenas reflete a opinião de um reduzido número de docentes. Um possível motivo para a fraca participação poderá ser o sugerido por um dos participantes, relativo ao pouco interesse por parte dos seus colegas no tema. A sugestão do docente deverá ser naturalmente tomada em consideração, contudo poderão existir outros motivos que justifiquem a baixa taxa de inscrição nesta Formação, nomeadamente a altura do ano letivo em que decorreu, na pausa escolar entre o 1º e 2º semestre ou o facto de ter decorrido durante um dia inteiro – das 10h00 às 17h00, deverão também ser fatores a considerar e a alterar no planeamento de futuras edições do Gestão de Conflitos.

Anexo I. Questionário de Avaliação

Inquérito de Avaliação do Seminário Gestão de Conflitos

Este inquérito realiza-se no âmbito da avaliação do Seminário “Gestão de Conflitos”, para o qual agradecemos a sua disponibilidade. A resposta tomará 5 minutos do seu tempo e esperamos que o seu contributo ajude a melhorar o funcionamento desta e de futuras acções no âmbito do GATu. De antemão agradecemos a veracidade das suas respostas e comprometemo-nos a guardar a confidencialidade das suas opiniões.

1. Há quantos anos desempenha a função de Tutor?

- Nunca fui Tutor Este é o 1º ano Este é o 2º ano Este é o 3º ano + de 3 anos como Tutor

2. Qual o nível de satisfação global com o Seminário?

- Nada Satisfeito (1) Pouco Satisfeito (2) Satisfeito (3) Muito Satisfeito (4)

3. Assinale com um X qual o contributo do Seminário nas seguintes dimensões:

	Nada Importante (1)	Pouco Importante (2)	Importante (3)	Muito Importante (4)
Desempenho da actividade de docência				
Melhorar a sua capacidade de gerir potenciais situações de conflito				
Promover a capacidade de mediar situações de conflito com alunos				
Promover a sua capacidade de mediar situações de conflito com colegas				

4. Recomendaria este Seminário no futuro a outros docentes?

- Sim (1) Não (2) Talvez (3)

4.1. Se respondeu Não ou Talvez, porquê?

5. Que aspectos do Tutorado que gostaria de ver aprofundados em futuras acções de formação?

6. Como teve conhecimento deste Seminário?

- E-mail enviado pelo Programa de Tutorado (1)
 Na Página do Programa de Tutorado (2)
 Através de um docente do IST que não é Tutor (3)
 Através de um docente do IST que é Tutor (4)
 Outro. Qual? _____

Muito Obrigada pela sua participação!