

## ESTRATÉGIAS COMUNICACIONAIS PARA DOCENTES

### OBJETIVO

Propõe-se, com esta ação de formação, que os participantes adquiram e/ou aprofundem estratégias comunicacionais que potenciem a sua eficácia educativa.

### CARGA HORÁRIA

8 Horas divididas em módulos independentes de 2 Horas cada.

### DESTINATÁRIOS

Docentes do Ensino Superior (12 participantes máximo).

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

#### MÓDULO 1 – ASSERTIVIDADE E COMUNICAÇÃO POSITIVA

- As Bases da Assertividade
- Tipos de Comportamento
- Comunicação Positiva e suas Técnicas

#### MÓDULO 2 – SINALÉTICA COMUNICACIONAL

- Mapas Conceptuais
- Estabelecimento de Ligações de Conteúdos
- Marcos Referenciais

#### MÓDULO 3 – O PODER DA PERGUNTA

- Como? Tipos de Perguntas e sua Aplicação
- Quando? O Método Interrogativo e seus Timings
- A Quem? Atribuições de Respostas aos Alunos

#### MÓDULO 4 – FEEDBACK E ESCUTA ATIVA

- Tipos de Feedback
- Como dar Feedback Eficazmente
- Técnicas de Escuta Ativa

