



INSTITUTO  
SUPERIOR  
TÉCNICO

Julho de 2013

## **Inquérito à Participação dos Alunos no Programa de Tutorado**

**Ano Letivo 2012/2013**

---

Gabinete de Apoio ao Tutorado

## Índice

---

1. Objetivos .....	3
2. Recolha da informação.....	4
3. População e Amostra .....	5
4. Análise Descritiva da participação no Programa de tutorado em 2012/2013 .....	6
4.1. Níveis de Conhecimento e Participação do Programa.....	6
4.2. Relação com o Tutor.....	8
4.3. Aspetos Positivos, Negativos e Sugestões .....	17
5. Análise descritiva da não participação no programa de tutorado em 2012/2013 .....	20
6. Análise comparativa .....	23
7. Conclusões .....	28
8. Anexos .....	30
Anexo 1 – Inquérito Anual à Participação no Programa de Tutorado – 2012/2013 .....	30

## 1. Objetivos

---

O Programa de Tutorado, implementado no Instituto Superior Técnico desde o ano letivo 2003/2004, tem como principais objetivos o apoio à integração académica dos alunos no ensino superior, o apoio aos tutores e a identificação e intervenção precoce em situações de insucesso académico.

Desde o seu início que o Programa de Tutorado ausculta anualmente os alunos do 1º ano do IST, com o objetivo de avaliar e caracterizar a sua participação no Programa, sendo o Inquérito Anual aplicado no final de cada ano letivo, nas últimas semanas de aulas.

No entanto, a avaliação da participação dos alunos no Programa é realizada semestralmente, no final do 1º semestre de cada ano letivo, permitindo desta forma a identificação e intervenção atempada nos Cursos em que se verifiquem dificuldades na implementação do Programa ou facilitando o acompanhamento de alunos cujos tutores consideram necessária a intervenção da equipa técnica do GATu (Gabinete de Apoio ao Tutorado).

A opção metodológica foi aplicar o Inquérito a todos os alunos do 1º ano, ingressados pela 1ª vez no IST no ano letivo 2012/2013, o que permitiu abranger todos os alunos potencialmente beneficiários do Programa de Tutorado. Ao contrário dos últimos 3 anos letivos em que a recolha de dados abrangeu os alunos do 1º e do 2º ano, em 2012/13 o Programa apenas abrangeu formalmente os alunos do 1º ano.

A aplicação anual foi assim reforçada pela aplicação semestral do Inquérito. Os dados recolhidos em ambos os Inquéritos complementam-se; a taxa de resposta é tipicamente mais elevada no 1º semestre, mas a avaliação feita reflete parcialmente a interação tutor-tutorando; no 2º semestre, a taxa de resposta é normalmente menos elevada, em virtude da aplicação do Inquérito coincidir com o período de testes e exames, aos quais se seguem as férias escolares, contudo, as respostas obtidas respeitam na íntegra o ano letivo, sendo assim mais informativas.

## 2. Recolha da informação

---

Tendo em conta a experiência dos anos anteriores, optou-se exclusivamente pela aplicação do questionário via e-mail, através da plataforma Limesurvey. Todos os alunos inscritos no IST, pela primeira vez no ano letivo 2012/13 tiveram oportunidade de responder ao questionário.

O questionário foi enviado aos alunos a 29 de Maio de 2013, e foi desativado a 9 de Julho de 2013, neste período foram enviados três pedidos de resposta aos alunos que até à data ainda não tinham respondido ao questionário. Considerou-se que um maior número de insistências não resultaria num aumento significativo da taxa de resposta, pelo que a rentabilização do binómio tempo/custo não seria alcançada.

A conceção da Base de Dados em SPSS iniciou-se em Julho de 2013.

### 3. População e Amostra

A obtenção da amostra decorreu com normalidade, particularmente atendendo ao facto de que o universo abrangeu os alunos do primeiro ano, e que decorreu no período de exames, o que poderá justificar a baixa taxa de resposta observada em alguns cursos. O único método de recolha de dados utilizado foi a recolha postal on-line.

Registou-se uma taxa de resposta inferior a 30% em apenas 3 cursos, no global foi obtida uma taxa de resposta de 36,9%.

69,1% dos alunos inquiridos eram do sexo masculino.

Tabela I – População e Amostra			
Curso	1º Ano (N)	1º Ano (n)	1º Ano (%)
LEAN	31	15	48,4%
LEGI	59	16	27,1%
LEGM	21	5	23,8%
LEIC AL	179	92	51,4%
LEMat	23	9	39,1%
LERC	62	20	32,3%
LMAC	30	9	30,0%
MA	54	18	33,3%
MEAero	96	40	41,7%
MEAmb	41	18	43,9%
MEB	73	30	41,1%
MEBiom	55	20	36,4%
MEC	213	49	23,0%
MEEC	236	72	30,5%
MEFT	64	29	45,3%
MEMec	187	81	43,3%
MEQ	85	34	40,0%
<b>Total</b>	<b>1509</b>	<b>557</b>	<b>36,9%</b>

Independentemente da amostra obtida, foram definidos parâmetros mínimos para a inclusão das respostas na análise dos dados, não só afetos ao total das respostas, mas ao total de alunos que efetivamente tinham participado no Programa de Tutorado, e filtrados a partir de uma questão presente no Inquérito. Face ao exposto, serão excluídos da análise descritiva, relativa à participação no Programa de Tutorado (Capítulo 4. Análise Descritiva da Participação no Programa de Tutorado no ano letivo 11/12) os seguintes cursos, por os inquiridos não terem (na totalidade ou em número significativo) participado no Programa:

Tabela II – Cursos Excluídos da Análise da Participação no P.T.				
Curso	Amostra Obtida (n)	Amostra Obtida (%)	Conhece Programa (n)	Participação (n)
LEGI	16	27,1%	16	7
LEGM	5	23,8%	5	4
LEMat	9	39,1%	8	4
LMAC	9	30,0%	9	6
MA	18	33,3%	18	7
MEC	49	23,0%	49	35

## 4. Análise Descritiva da participação no Programa de tutorado em 2012/2013

### 4.1. Níveis de Conhecimento e Participação do Programa

A totalidade das variáveis foi sujeita a uma análise descritiva, onde se analisa a realidade através da quantificação. Os dados obtidos com este estudo são objeto de comparação com os resultados do Inquérito anual dos anos transatos (Inquérito aos Tutorandos 2006/2007 a 2011/2012), de modo a aferir as diferenças observadas. Os dados comparativos serão apresentados no Capítulo 6. Análise Comparativa.

Tabela III – Evolução da Amostra dos Inquéritos Anuais							
	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
n	356	579	580	619	965	961	557
%	26,8%	26,4%	49,0%	42,2%	36,4%	36,0%	36,9%
Nº Cursos	15	16	18	18	18	18	17

Na Tabela III apresenta-se a evolução da taxa de resposta e amostra recolhida desde o ano letivo 2006/2007, sendo possível observar um decréscimo na taxa de resposta nos últimos dois anos letivos. A variação na taxa de resposta e na amostra obtida deve-se ao facto de o Universo ter variado significativamente ao longo dos anos em análise e em particular no presente ano letivo, onde apenas foram inquiridos os alunos do 1º ano. Com o objetivo de otimizar a recolha da informação foram experimentadas diferentes formas de construção da amostra, em 2006/2007, 2008/2009 e 2009/2010 foram inquiridos todos os alunos inscritos no 1º e/ou 2º ano, e em 2008/2009 foram apenas inquiridos os alunos identificados como participantes na Ficha de Tutor. De todos os anos em análise, o ano letivo em que se registou a maior taxa de resposta foi em 2008/2009, precisamente o ano em que a amostra foi mais controlada e fortemente dirigida aos alunos que tinham participado no Programa de Tutorado.

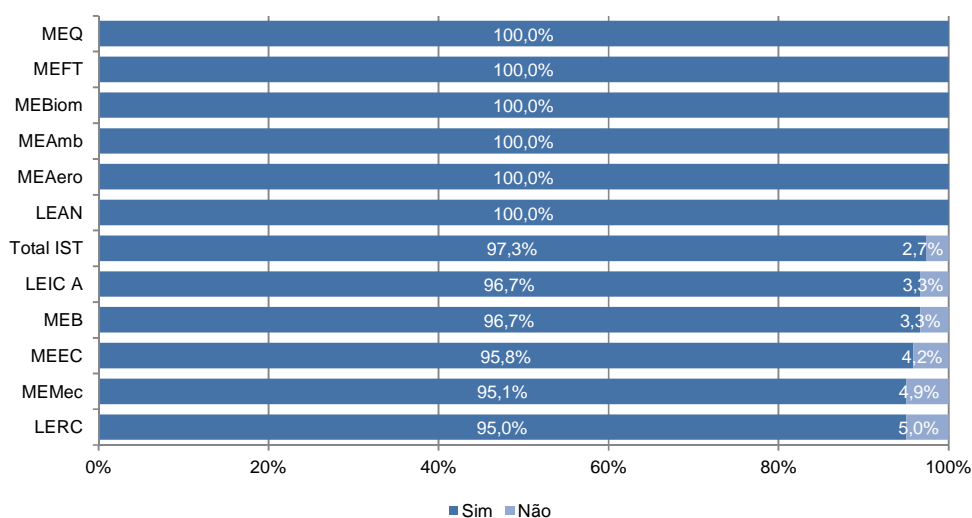


Figura 2 – Níveis de Conhecimento do Programa entre os alunos do 1º ano, por curso

A grande maioria dos alunos do 1º ano (97,3%) conhecia o Programa de Tutorado, é importante referir que em nenhum curso do 1º ano se registaram taxas de conhecimento inferiores a 95%. A totalidade dos alunos inquiridos do MEQ, MEFT, MEBiom, MEAmb, MEAero e LEAN afirmou conhecer o Programa de Tutorado.

Tabela IV – Como teve conhecimento do Programa de Tutorado 1º ano				
Curso	Inscrição	Sessão Boas Vindas	Tutor	Outro
LEAN	73,3%	20,0%	6,7%	
LEIC A	45,5%	39,8%	13,6%	1,1%
LERC	26,3%	36,8%	31,6%	5,3%
MEAero	72,5%	10,0%	17,5%	
MEAmb	55,6%	5,6%	33,3%	5,6%
MEB	69,0%	17,2%	13,8%	
MEBiom	60,0%	20,0%	15,0%	5,0%
MEEC	50,7%	26,1%	23,2%	
MEFT	65,5%	24,1%	10,3%	
MEMec	40,3%	22,1%	35,1%	2,6%
MEQ	61,8%	8,8%	29,4%	
Total IST	53,2%	23,7%	21,7%	1,4%

De entre os alunos do 1º ano é possível observar, na Tabela IV, que a maioria tomou conhecimento do Programa no momento da sua inscrição no IST (53,2%), e um número ainda expressivo de alunos na Sessão de Boas Vindas, no 1º dia de aulas (23,7%) e diretamente pelo Tutor (21,7%)

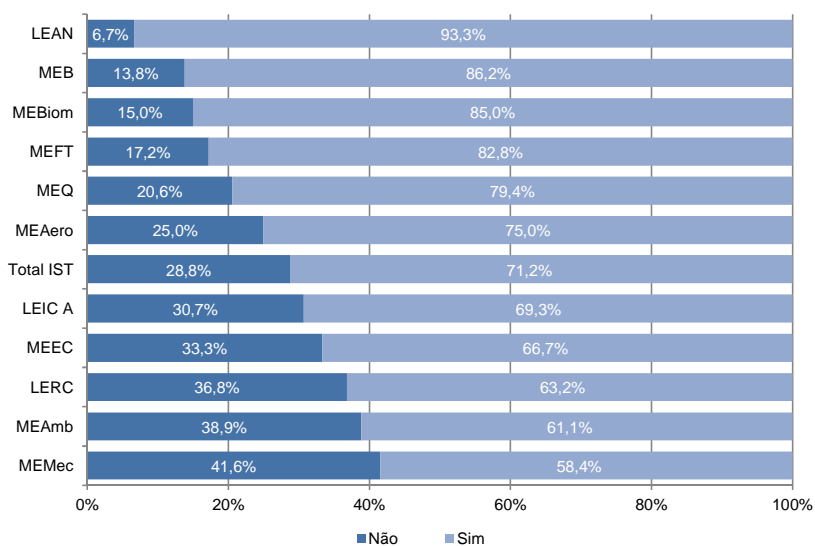


Figura 3 – Participação no Programa de Tutorado, por Curso

71,2% dos alunos do 1º ano afirmou ter participado no Programa de Tutorado durante o ano letivo 2012/2013. Com exceção da LEIC A, MEEC, LERC, MEAmb e MEMec, todos os restantes cursos apresentam níveis de participação superiores à média do IST, sendo de destacar a participação na LEAN (93,3%), no MEB (86,2%) e no MEBiom (85,0%).

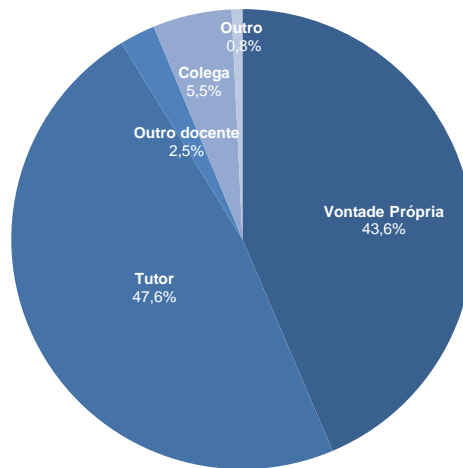


Figura 4 – Incentivo à participação no Programa de Tutorado

No que respeita ao incentivo à participação no Programa de Tutorado foi possível observar que, globalmente, a maioria dos alunos afirmou que a sua participação se deveu ao Tutor (47,6%) seguida pela vontade própria (43,6%).

São agora apresentados os dados por curso, relativos ao incentivo à participação pelo Tutor e por Vontade Própria, sendo possível concluir que apenas na LEIC A (55,7%), MEAero (55,9%), MEB (58,6%) e MEEC (58,8%) a participação no Programa por vontade própria foi maioritária.

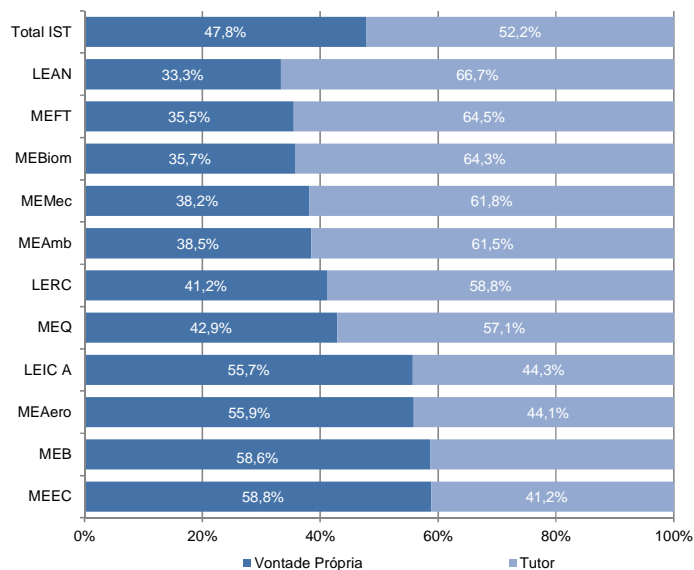


Figura 5 – Incentivo à participação no Programa de Tutorado, por Curso

## 4.2. Relação com o Tutor

A relação mantida com o Tutor foi igualmente objeto de avaliação no Inquérito Anual, em particular a dimensão da acumulação de papéis entre a docência e tutoria.

Na altura da definição do corpo de tutores é pedido aos Coordenadores de Tutorado que convidem para Tutores os docentes que lecionem em Unidades Curriculares do 1º ano, assumindo que um tutor que seja docente dos seus tutorandos se torna mais próximo, e que essa proximidade facilita o contacto e fomenta o à vontade entre alunos e professores.



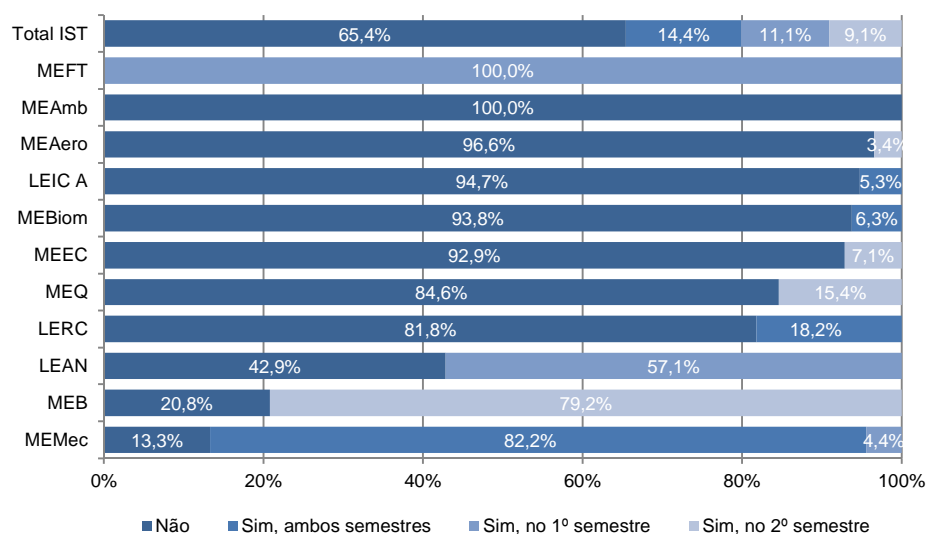


Figura 6 – Acumulação do Papel Professor-Tutor, 1º ano

Entre os alunos do 1º ano, a tendência é precisamente a não acumulação dos papéis de docente e de tutor, 65,4% dos alunos afirmaram que o seu Tutor nunca foi seu Professor durante o ano letivo de 2012/2013. Com exceção do MEFT (100% no 1º semestre), do MEMec (82,2% em ambos os semestres), e do MEB (79,2% em ambos os semestres), esta tendência é maioritária em todos os cursos.

A mesma tendência observou-se entre os alunos respondentes do 2º ano, com 70,3% a afirmar que o seu Tutor nunca foi seu Professor durante 2011/2012, tendo sido tendência maioritária em todos os cursos.

Relativamente à acumulação de papéis, os alunos foram também questionados quanto à utilidade da duplicidade de papéis.

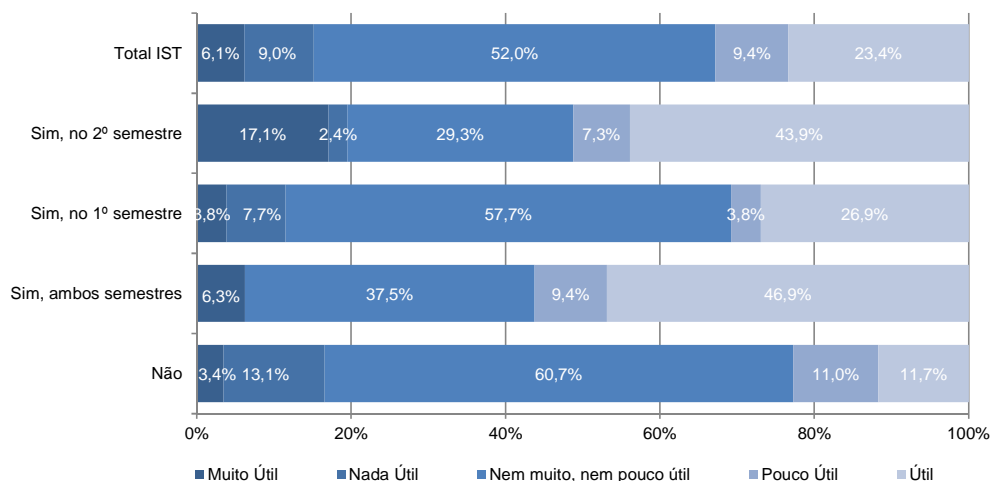


Figura 7 – Utilidade da duplicidade de papéis, 1º ano

Globalmente os alunos parecem não encontrar utilidade na duplicidade de papéis, 84,8% do total dos alunos inquiridos assinalou um nível de utilidade entre os pontos Nada Útil e Nem muito, nem pouco útil. Esta tendência é transversal a todas as modalidades de acumulação do papel professor-tutor.

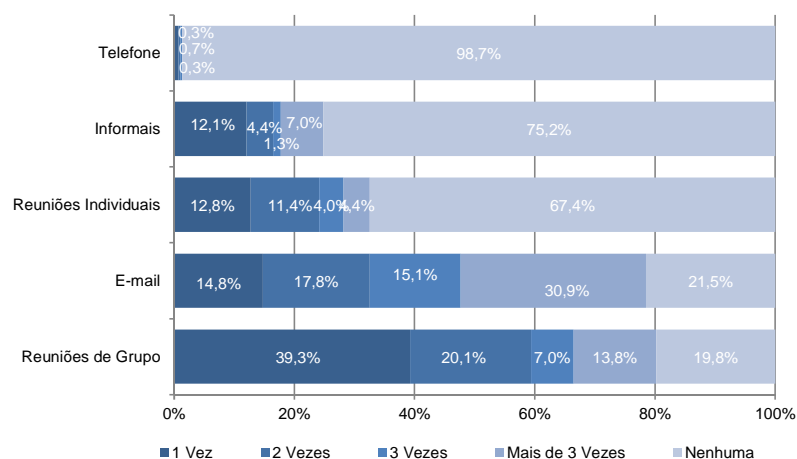


Figura 8 – Contactos com o Tutor, 1º ano

As reuniões de grupo são o tipo de contacto pessoal que acontece com maior frequência, pelo menos 39,3% do total dos inquiridos do 1º ano afirmou ter-se reunido com o seu Tutor, em grupo, pelo menos uma vez no ano letivo. Nas interações não pessoais, o contacto por e-mail é o meio mais recorrente, com 30,9% dos alunos a afirmarem terem recebido pelo menos 3 e-mails do seu Tutor durante o ano letivo.

É importante ressaltar que 67,4% dos alunos inquiridos afirmou nunca ter reunido individualmente com o seu Tutor e 21,5% afirmou nunca ter recebido um e-mail do mesmo.

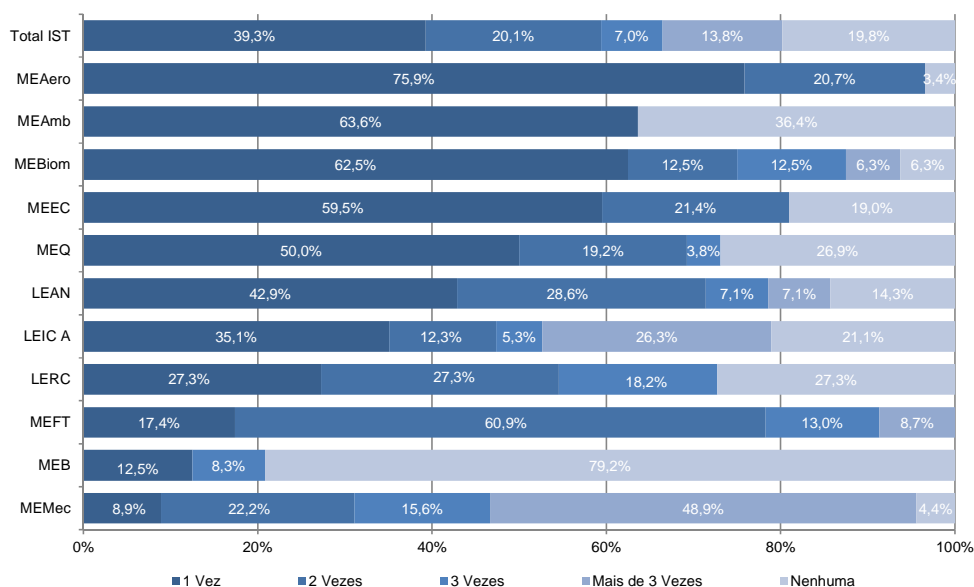


Figura 9 – Reuniões de Grupo com o Tutor, 1º ano, por curso

No que respeita à distribuição das reuniões de grupo, por curso, é possível constatar que foi no MEFT (60,9%) e na LEAN (28,6%) que ocorreram mais reuniões, tendo os alunos tido pelo menos duas reuniões de grupo com o seu Tutor.

Igualmente relevante, foi a taxa de reuniões em grupo no MEMec, onde 48,9% dos alunos afirmaram terem tido pelo menos três reuniões em grupo com o seu tutor.

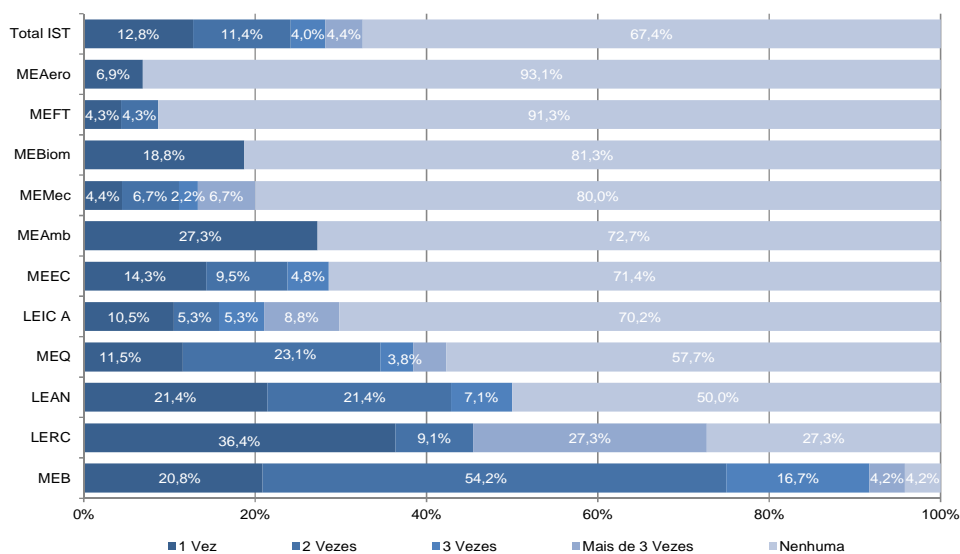


Figura 10 – Reuniões Individuais com o Tutor, 1º ano

As reuniões individuais pareceram não ser o meio de contacto mais utilizado para a comunicação entre tutores e tutorandos, apenas na LEAN, na LERC e no MEB um número igual ou superior a metade dos alunos respondentes ao questionário afirmou ter reunido pelo menos uma vez, individualmente com o seu Tutor.

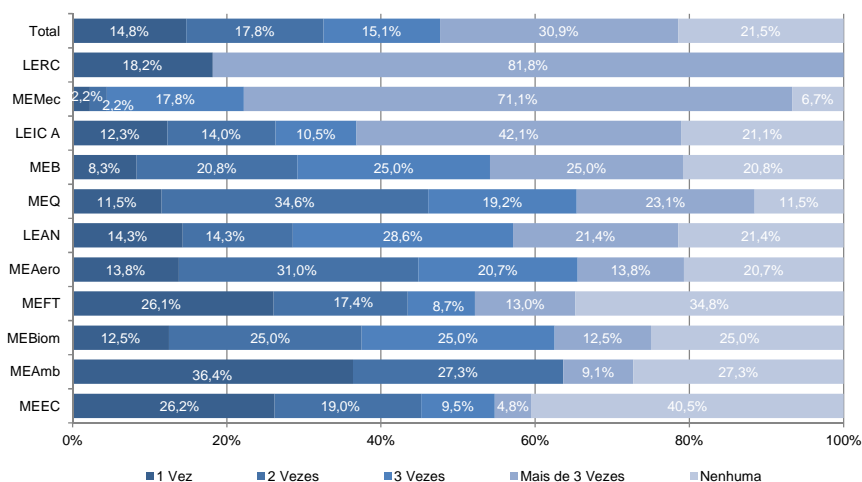


Figura 11 – E-mails do Tutor, 1º ano

A grande maioria dos alunos do 1º ano foi contactada pelo menos uma vez pelo seu tutor por e-mail, apenas no MEEC (40,5%) e no MEFT (34,8%) se observou uma elevada taxa de ausência de comunicação por e-mail entre tutores e tutorandos.

Foi na LERC que se registou a maior taxa de utilização do e-mail, com 81,8% dos inquiridos a afirmar que receberam mais de 3 e-mails do seu tutor durante o ano letivo. Seguiu-se o MEMec (71,1%) e a LEIC A (42,1%).

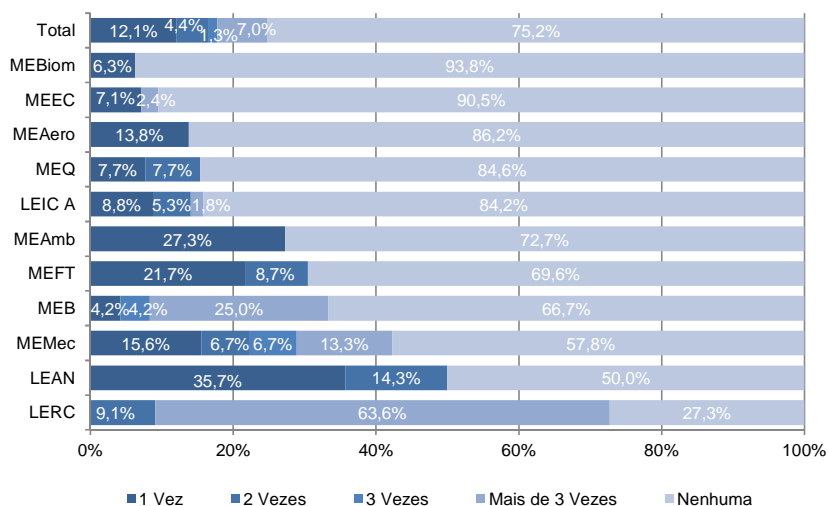


Figura 14 – Contactos Pessoais/informais com o Tutor, 1º ano, 11/12

Os contactos pessoais/informais foram os que ocorreram com menor frequência na generalidade dos cursos do 1º ano, apenas na LERC decorreram em maioria, 72,7% dos respondentes afirmaram terem tido pelo menos um contacto pessoal/informal com o seu tutor no decorrer do ano letivo. Na LEAN, 50% dos alunos respondentes afirmaram terem contactado informalmente com o Tutor, pelo menos uma vez no ano letivo.

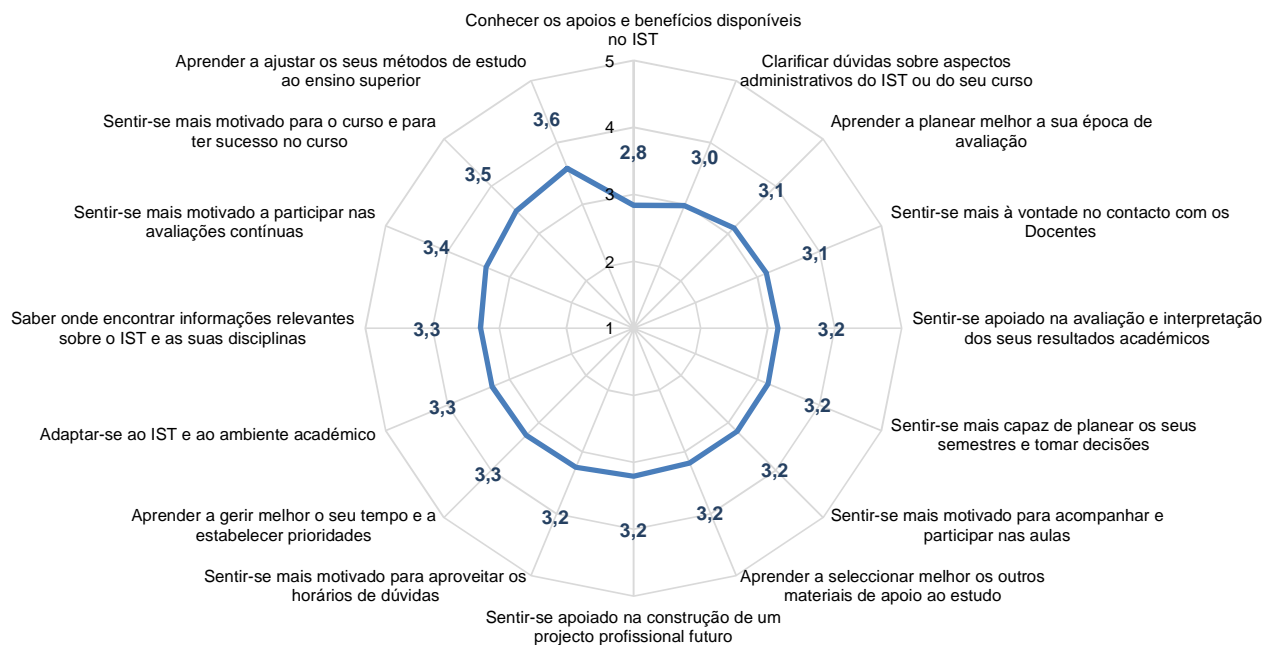


Figura 15 – Aspectos para os quais o Tutor ou o Programa contribuíram, 1º ano

A questão relativa aos aspectos para os quais os alunos consideraram que o apoio do Tutor ou o Programa de Tutorado contribuíram foi medida numa escala de 1 a 5, em que um era Nada Útil e 5 era Muito Útil. Globalmente, todos os aspectos indicados foram avaliados positivamente pelos alunos do 1º ano.

Entre estes, os dois aspectos melhor avaliados foram o aprender a ajustar os métodos de estudo ao ensino superior (3,6 pontos) e o sentir-se mais motivado para o curso e para ter sucesso académico (3,5 pontos).

Analisando o impacto do contributo do Tutor, tabelas IV, observamos que os valores mais elevados, registados em cada aspeto, entre os alunos do 1º ano, foram obtidos nos seguintes cursos:

- *Adaptar-se ao IST e ao ambiente académico*: LERC (4,0);
- *Conhecer os apoios e benefícios disponíveis no IST*: LERC (4,2);
- *Sentir-se mais motivado para o curso e para ter sucesso no curso*: MEB e MEQ (4,0);
- *Sentir-se apoiado na avaliação e interpretação dos seus resultados académicos*: LERC (4,1);
- *Sentir-se mais capaz de planear os seus semestres e tomar decisões*: LERC (4,0).

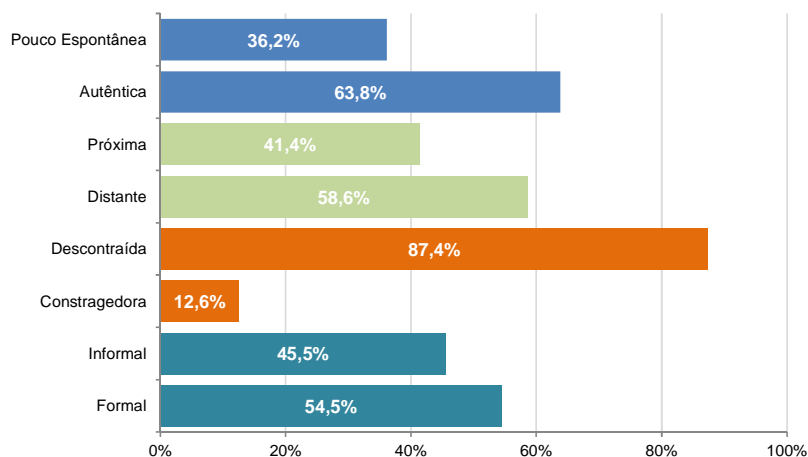


Figura 16 – Classificação da relação com o Tutor, 1º ano

No que respeita à forma como os alunos classificaram a sua relação com Tutor, foi possível constatar que esta é tendencialmente formal (54,5%), descontraída (87,4%) e autêntica (63,8%), contudo distante (58,6%).

Tabela V – Aspetos para os quais o Tutor ou o Programa contribuíram, 1º ano

Curso	Adaptar-se IST	Conhecer benefícios	Ajustar métodos estudo E.S.	Maior à vontade contacto docentes	Acompanhar as aulas	Aproveitar horários dúvidas	Participar avaliações contínuas	Motivação curso	Aprender gerir tempo	Aprender seleccionar materials estudo	Aprender planear época avaliação	Apoio avaliação e interpretação resultados	Capacidade planear semestres e tomar decisões	Saber onde encontrar informações	Clarificar dúvidas administrativas	Apoio construção projeto profissional futuro
LEAN	3,2	3,1	3,4	3,1	2,5	3,1	3,2	3,5	3,2	2,8	3,1	2,9	3,1	3,6	3,2	2,9
LEIC A	3,3	3,4	3,3	3,4	3,2	2,9	3,2	3,7	3,3	2,8	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,3
LERC	4	4,2	3,9	3,7	3,7	3,8	3,6	3,9	3,8	3,3	3,8	4,1	4	3,6	3,9	3,8
MEAero	3,3	3,4	2,9	3,7	3,3	2,9	2,9	3,8	3,1	2,9	3	3	2,8	3,2	3,1	3,2
MEAmb	2,9	2,8	2,5	3,1	2,8	2,5	2,6	2,9	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5	2,9	3	2,8
MEB	3,3	3,8	3,7	3,6	3,4	3	3,4	4	3,6	2,9	3,8	3,5	3,3	3,6	3,2	3,4
MEBiom	2,8	3,1	3	3,3	3,3	3	3,1	3,7	3,1	2,7	3,3	3,3	3,1	2,9	3	3,2
MEEC	2,9	3	2,5	3,1	2,6	2,4	2,5	2,8	2,6	2,3	2,3	2,5	2,3	3	3	2,4
MEFT	3,2	3	3,4	3,6	3	2,6	3,1	3,3	3,7	2,4	3,3	2,9	3,3	2,7	2,7	2,8
MEMec	3,4	3,5	3,4	3,7	3,4	3	3,2	3,8	3,4	3,2	3,3	3,2	3,1	3,4	3,1	3,6
MEQ	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8	3,6	3,8	4	3,8	3,4	3,8	3,9	3,6	3,6	3,4	3,3
Total	3,3	3,4	3,3	3,5	3,2	3,0	3,1	3,6	3,3	2,8	3,2	3,2	3,1	3,2	3,2	3,2

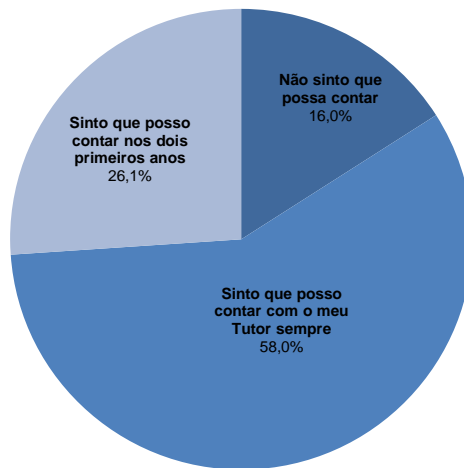


Figura 17 – Em que medida pode contar com o Tutor, 1º ano

58,0% do total dos inquiridos afirmou sentir poder contar com o seu Tutor sempre, 26,1% afirmou sentir poder contar com o tutor apenas nos dois primeiros anos e 16,0% afirmou sentir que não pode contar com o Tutor.

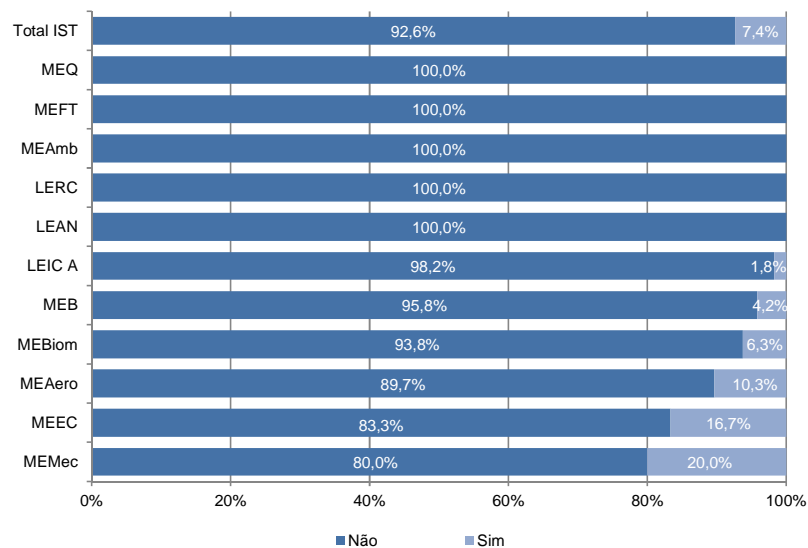


Figura 18 – Dificuldades de contacto com o Tutor, 1º ano

92,6% dos alunos inquiridos do 1º ano afirmaram não ter tido dificuldades em contactar com o seu Tutor, registaram-se dificuldades de contacto superiores a 10% em 3 cursos, nomeadamente MEMec (20,0%), no MEEC (16,7%) e no MEAero (10,3%).

Tabela VI – Dificuldades Contacto Tutor, 1º ano							
Curso	Incompatibilidade de horários	Ausência/demora resposta e-mails	Não saber como contactar o Tutor	Pouco à vontade no contacto com o Tutor	Ausência Contacto Tutor	Falta de informação sobre PT/objetivos pouco claros	Total
LEIC A			1				1
MEAero		1				1	2

Tabela VI – Dificuldades Contacto Tutor, 1º ano							
Curso	Incompatibilidade de horários	Ausência/demora resposta e-mails	Não saber como contactar o Tutor	Pouco à vontade no contacto com o Tutor	Ausência Contacto Tutor	Falta de informação sobre PT/objetivos pouco claros	Total
MEB	1						1
MEBiom					1		1
MEEC	2	2	3	2	2	3	14
MEMec	3	3	1	2			9
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>28</b>

De entre os alunos que afirmaram terem tido dificuldades em contactar o tutor foi possível constatar que o principal problema se deveu à incompatibilidade de horários e a ausência ou demora na resposta aos e-mails enviados pelos tutorandos (n=6), seguida pelo facto de os alunos não saberem como contactar o Tutor (n=5).

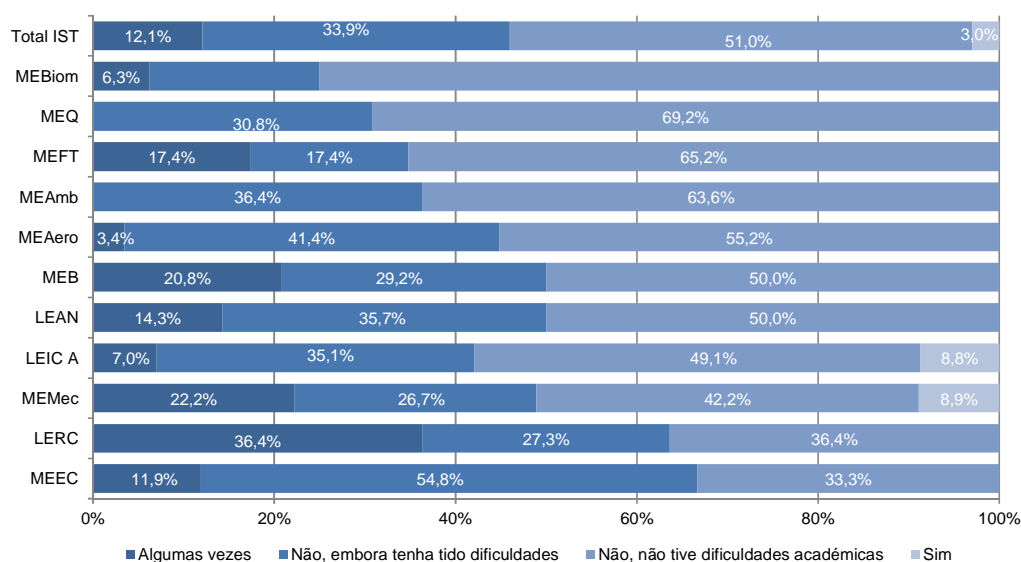


Figura 19 – Contacto com o Tutor em caso de dificuldades, 1º ano

Entre os alunos do 1º ano foi possível observar que 51,0% do total de inquiridos nunca contactou o Tutor por nunca ter sentido dificuldades académicas, 33,9% afirmou ter sentido algumas dificuldades não tendo contudo recorrido à ajuda do tutor; de entre os alunos que afirmaram terem sentido algum tipo de dificuldade durante o seu 1º ano no IST, 12,1% recorreu algumas vezes ao Tutor e 3,0% afirmou ter recorrido sempre ao Tutor.

Tabela VII – Motivo para não ter contactado o Tutor, 1º ano										
Curso	Não achei necessário	Recorri ajuda colegas de curso	Resolvi dificuldades sozinho	Recorri ajuda serviços fora IST	Não me lembrei	Não me senti confortável a contactar o Tutor	Não achei útil	Recorri ajuda outros docentes	Outro	Total (n)
LEAN	36,4%	18,2%	18,2%	9,1%			9,1%	9,1%		11
LEIC A	35,7%	14,3%	7,1%	9,5%	7,1%	14,3%	11,9%			42
LERC		50,0%	25,0%		25,0%					4
MEAero	28,0%	16,0%	12,0%	8,0%	24,0%	4,0%	8,0%			25



Curso	Não achei necessário	Recorri ajuda colegas de curso	Resolvi dificuldades sozinho	Recorri ajuda serviços fora IST	Não me lembrei	Não me senti confortável a contactar o Tutor	Não achei útil	Recorri ajuda outros docentes	Outro	Total (n)
MEAmb	8,3%	25,0%	8,3%	8,3%	16,7%		8,3%	16,7%	8,3%	12
MEB	19,0%	14,3%	19,0%	19,0%	9,5%	14,3%			4,8%	21
MEBiom	11,1%	22,2%	33,3%	11,1%		11,1%	11,1%			9
MEEC	19,7%	21,1%	14,5%	7,9%	9,2%	7,9%	6,6%	6,6%	6,6%	76
MEFT	28,6%	14,3%	28,6%	14,3%		14,3%				7
MEMec	24,0%	16,0%	12,0%	8,0%	12,0%	12,0%	8,0%	4,0%	4,0%	25
MEQ	19,0%	19,0%	9,5%	23,8%	9,5%	14,3%		4,8%		21
<b>Total</b>	<b>23,3%</b>	<b>18,6%</b>	<b>13,8%</b>	<b>10,7%</b>	<b>10,3%</b>	<b>9,5%</b>	<b>6,7%</b>	<b>4,0%</b>	<b>3,2%</b>	<b>253</b>

De entre os alunos que afirmaram terem tido problemas académicos e não terem contactado o seu Tutor, parcial ou totalmente, foi possível constatar que a ausência de contacto se deveu predominantemente ao facto de os alunos não terem considerado necessário (23,3%), seguido pelo facto de terem recorrido à ajuda de colegas (18,6%), e de se terem resolvido as dificuldades sem ajuda externa (13,8%).

#### 4.3. Aspetos Positivos, Negativos e Sugestões

As últimas questões no questionário possibilitaram a aferição dos aspetos positivos e negativos do Programa, através de questões abertas que foram colocadas aos tutorandos.

Curso	Integração/adapt Académica	Apoio/info aos alunos	Maior disponibilidade/pr oximidade entre alunos e professores	Útil	Sentimento de segurança/acomp anhamento	Contacto com alguém experiente	Incentivo e motivação para o curso	Outro	Total
LEAN	42,9%			28,6%	14,3%			14,3%	7
LEIC A	41,7%	8,3%	25,0%	8,3%				16,7%	12
LERC		50,0%					25,0%	25,0%	4
MEAero	66,7%	33,3%							6
MEAmb	50,0%		50,0%						2
MEB	42,9%	14,3%	14,3%		14,3%	14,3%			7
MEBiom			100,0%						1
MEEC	50,0%	12,5%	12,5%	12,5%			12,5%		8
MEFT	66,7%		33,3%						3
MEMec	46,2%	23,1%	7,7%	7,7%		7,7%		7,7%	13
MEQ	75,0%		25,0%						4
<b>Total</b>	<b>46,3%</b>	<b>14,9%</b>	<b>14,9%</b>	<b>7,5%</b>	<b>3,0%</b>	<b>3,0%</b>	<b>3,0%</b>	<b>7,5%</b>	<b>67</b>

Os aspetos positivos identificados pelos alunos inquiridos foram analisados globalmente, o principal aspeto identificado foi a Integração e Adaptação Académica (45,3%), ao qual se seguiu o apoio e informação aos alunos e a maior disponibilidade/proximidade entre alunos e professores (14,9%).

Na análise por curso foi possível observar que entre os alunos do MEEC o aspeto mais valorizado foi a integração/adaptação académica (32,0%), e que no MEMec (40,0%), no MEC (38,9%) e na LEIC A (31,3%) foi o Apoio/Informação.

Tabela IX – Aspetos Negativos, 1º ano						
Curso	Nenhum	Pouco útil/acompanham ento	Formalidade	Tutores mal preparados/empe nhados	Outro	Total
LEAN	2	0	0	0	0	2
LEIC A	4	1	1	0	1	7
LERC	0	0	0	1	1	2
MEAero	2	0	1	1	0	4
MEAmb	1	1	0	0	0	2
MEB	1	2	0	0	0	3
MEBiom	0	0	1	0	0	1
MEEC	1	1	3	0	3	8
MEFT	1	0	1	0	0	2
MEMec	4	2	1	0	1	8
MEQ	1	1	0	0	1	3
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>42</b>

No que respeita aos principais aspetos negativos, 17 dos alunos respondentes não encontrou nenhum aspeto negativo acerca do Programa de Tutorado. De entre os aspetos mais referidos destacam-se o Pouco contato/utilidade (n=8) e a Formalidade (n=8).

Tabela X – Sugestões e Comentários, 1º ano										
Curso	Experiência positiva/útil	Programa de Tutorado pouco útil	Mais acompanhamento contínuo/efectivo	Não recorri ao Programa de Tutorado	Maior aproximação tutores/alunos	Mais Informação/divulgação	Mais formação para tutores	Desenvolver mais actividade/apoio para alunos	Outro	Total
LEAN	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
LEIC A	2	1	2	0	1	0	0	0	0	6
LERC	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
MEAero	2	0	0	1	0	0	0	1	0	4
MEAmb	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MEB	1	0	2	0	0	0	0	0	1	4
MEBiom	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
MEEC	2	3	1	1	0	1	0	0	0	8
MEFT	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
MEMec	4	1	1	0	0	1	0	0	2	9
MEQ	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>42</b>

Foi pedido aos alunos que elaborassem um comentário sobre a sua experiência com o Tutorado, ou uma sugestão sobre como o Programa poderia adaptar-se às necessidades dos alunos. 16 alunos referiram que a sua experiência com o Programa foi positiva e útil e 6 alunos referiram que para si, o Programa tinha sido pouco útil e gostariam de ter um acompanhamento mais próximo.

## 5. Análise descritiva da não participação no programa de tutorado em 2012/2013

É importante referir que neste capítulo serão considerados todos os alunos respondentes ao Questionário que não participaram no Programa de Tutorado no ano letivo 2011/2012, tal opção foi tomada por se considerar pertinente conhecer os motivos da não participação. Recomenda-se cautela na leitura dos dados por curso, recordando que os mesmos deverão sempre ser analisados à luz do total de alunos não participantes.

Apresenta-se de seguida a distribuição dos totais da não participação dos alunos no Programa de Tutorado, por curso:

Tabela XI – Não participação no Programa de Tutorado em 2012/13			
Curso	1º ano	Total de Alunos Respondentes	Total Respondentes Não Participantes
LEAN	31	15	1
LEGI	59	16	9
LEGM	21	5	1
LEMat	179	92	27
LEIC A	23	9	4
LERC	62	20	7
LMAC	30	9	3
MA	54	18	11
MEAero	96	40	10
MEAmb	41	18	7
MEB	73	30	4
MEBiom	55	20	3
MEC	213	49	14
MEEC	236	72	23
MEFT	64	29	5
MEMec	187	81	33
MEQ	85	34	7
Total IST	1509	557	169

Entre os cursos do 1º ano observou-se que o MA (61,1%), a LEGI (56,3%) e a LEIC A (44,4%) se destacaram por terem registado elevados níveis de não participação, no pólo oposto registaram-se baixos níveis de não participação na LEAN (6,7%), MEB (13,3%), MEBiom (15,0%).

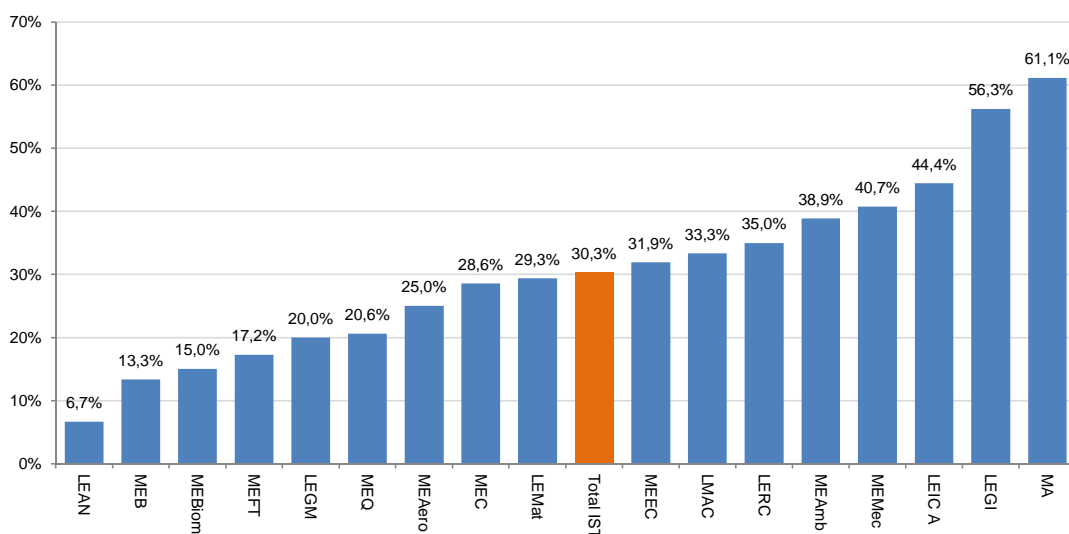


Figura 20 – Distribuição da Não participação no Programa de Tutorado, por curso, 1º ano

Na Figura 21 é possível observar que 85,6% dos alunos não participantes receberam pelo menos um e-mail dos seus tutores, que 12,4% contactaram informalmente com o tutor e que 2,0% foram contactados telefonicamente durante o ano letivo 2012/13.

Foram os alunos da LERC aqueles que mais contactos telefónicos receberam do seu tutor (33,3%) e foram os alunos do MA aqueles que mais vezes contactaram informalmente com o seu tutor (66,7%) sem nunca terem chegado a efetivamente participar no Programa.

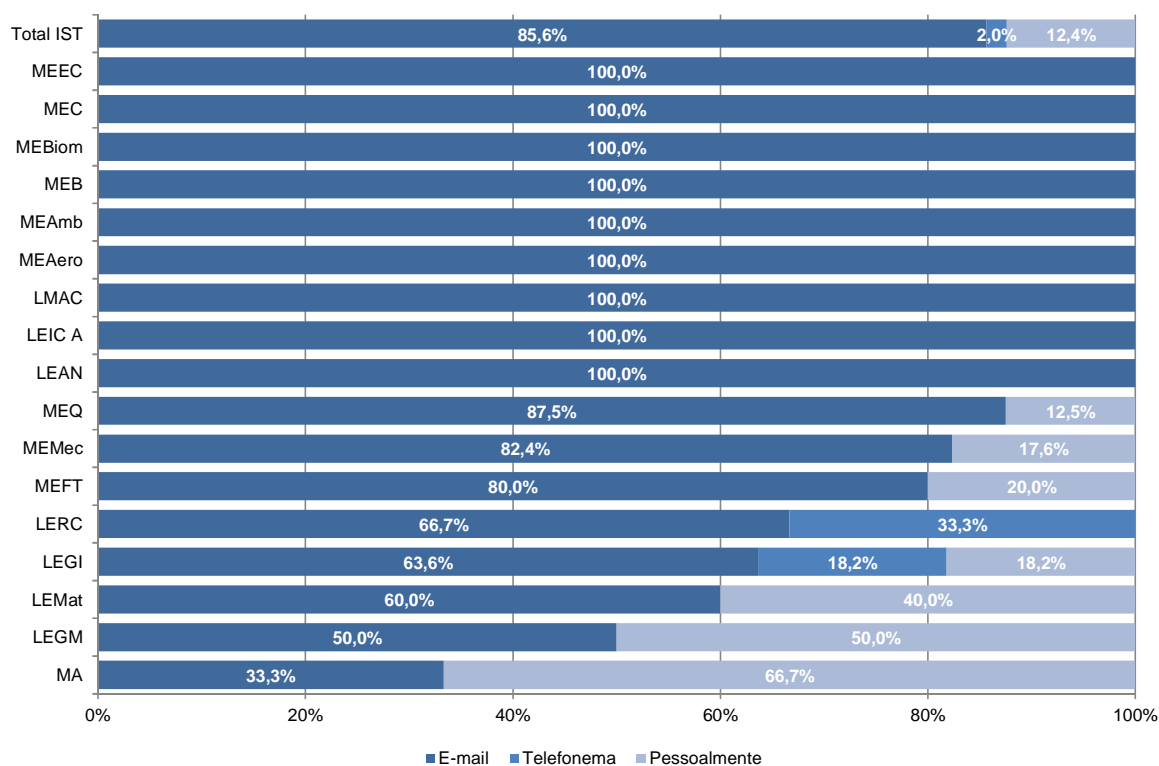


Figura 21 – Contactos recebidos pelos alunos não participantes, 1º ano

Na Tabela XII podemos observar os principais motivos apresentados pelos alunos do 1º ano para a não participação no Programa de Tutorado.

32,1% dos alunos do 1º ano afirmou não ter participado no Programa por não ter considerado necessário, 23,3% afirmaram ter recorrido a outras pessoas dentro do IST que não o seu Tutor e 15,4% afirmaram não terem tido dificuldades académicas.

Tabela XII – Motivos para a não participação no Programa de Tutorado no 1º Semestre, 2º ano, 11/12									
Curso	Não achei necessário	Recorri a outras pessoas dentro IST	Não tive dificuldades académicas	Recorri a outras pessoas fora IST	Sobreposição horário reuniões e aulas	Tive dificuldades em contactar o Tutor	Não me sinto à vontade com o meu Tutor	Outro	Total IST
LEAN	50,0%	50,0%							2
LEIC A	22,2%	22,2%	16,7%	13,0%	5,6%	1,9%	7,4%	11,1%	54
LERC	30,8%	30,8%	7,7%	7,7%		15,4%		7,7%	13
MEAero	46,7%	6,7%	6,7%		20,0%	6,7%		13,3%	15
MEAmb	50,0%	21,4%	14,3%	7,1%	7,1%				14
MEB	28,6%	42,9%		14,3%		14,3%			7
MEBiom	28,6%	28,6%		14,3%	14,3%	0,0%		14,3%	7
MEEC	27,1%	16,7%	14,6%	10,4%	14,6%	6,3%	2,1%	8,3%	48
MEFT	33,3%	25,0%	25,0%	8,3%	8,3%				12
MEMec	33,9%	24,2%	19,4%	14,5%	1,6%	1,6%	1,6%	3,2%	62
MEQ	30,8%	30,8%	15,4%		7,7%	7,7%	7,7%		13
Total IST	32,1%	23,3%	15,4%	10,8%	7,5%	4,2%	2,9%	6,7%	240

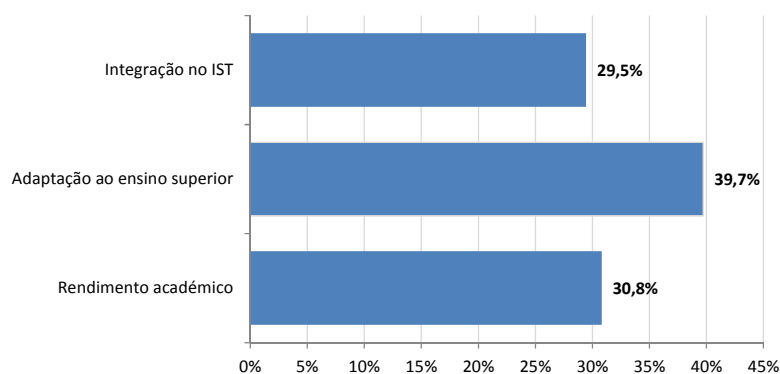


Figura 27 – Impacto positivo do Tutor

39,7% dos respondentes considerou que o Tutor teria um impacto positivo na sua adaptação ao Ensino Superior, 30,8% sobre o seu Rendimento Académico e 29,5% na sua Integração no IST.

## 6. Análise comparativa

No presente capítulo será feita uma análise comparativa da evolução dos dados nos últimos 4 anos letivos. Serão apenas comparados os dados relativos aos alunos do 1º ano, por se terem recolhido de forma consistente dados referentes a esta população, e por as atividades do Programa se dirigirem predominantemente aos alunos do 1º ano.

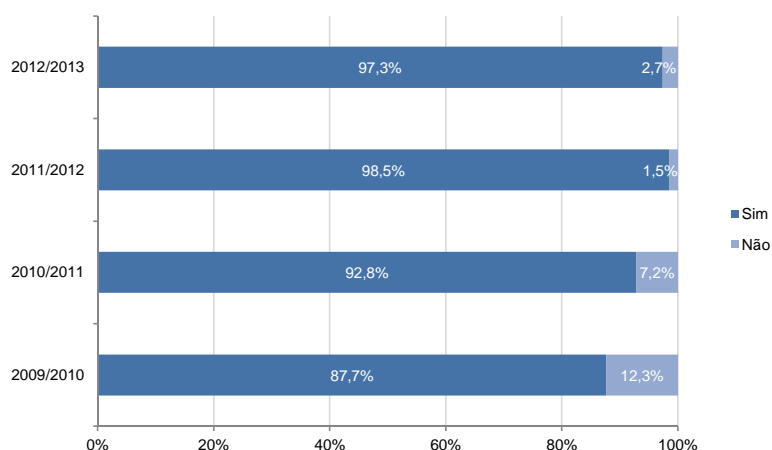


Figura 28 – Conhece o Programa de Tutorado, 2009 a 2013

É possível observar que em 2012/2013 se registou a segunda taxa mais elevada de conhecimento do Programa, sendo de referir que a taxa de conhecimento do Programa parece ter alcançado desde o ano letivo passado o ponto ótimo.

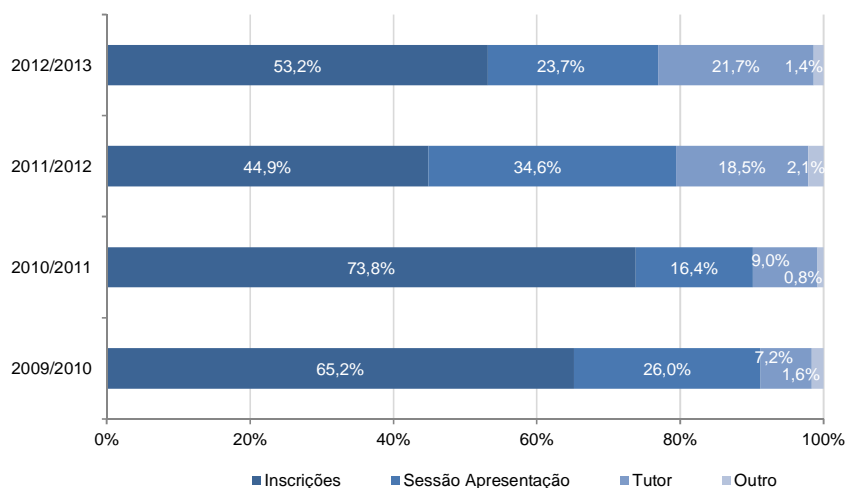


Figura 29 – Como conheceu o Programa de Tutorado, 2009 a 2013

Ao longo dos últimos quatro anos o meio pelo qual a grande maioria dos alunos conheceu o Programa de Tutorado foi no momento da sua Inscrição. Desde 2009/2010 que se registam bastantes flutuações no modo de conhecimento do Programa durante as Inscrições, sendo que desde 2011/11 se regista um decréscimo nesta forma de conhecimento do Programa. Desde 2009/2010 regista-se um aumento dos alunos que afirmaram terem conhecido o Programa através do seu Tutor.

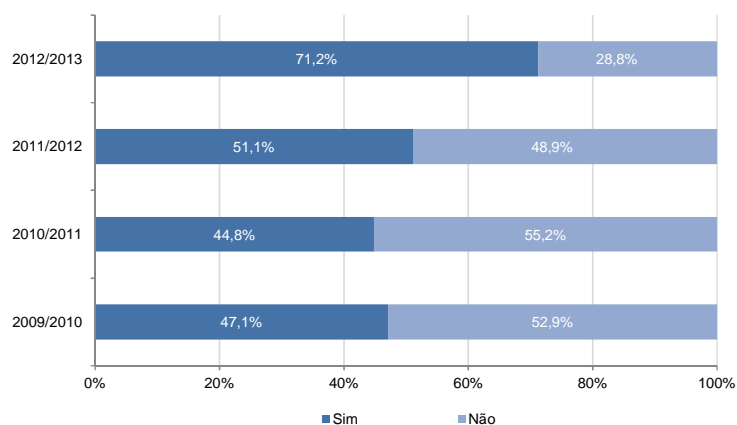


Figura 30 – Participação no Programa de Tutorado, 2009 a 2013

O Programa de Tutorado registou a maior taxa de participação no ano letivo 2012/2013, apesar de ter registado um ligeiro decréscimo na taxa de conhecimento do Programa.

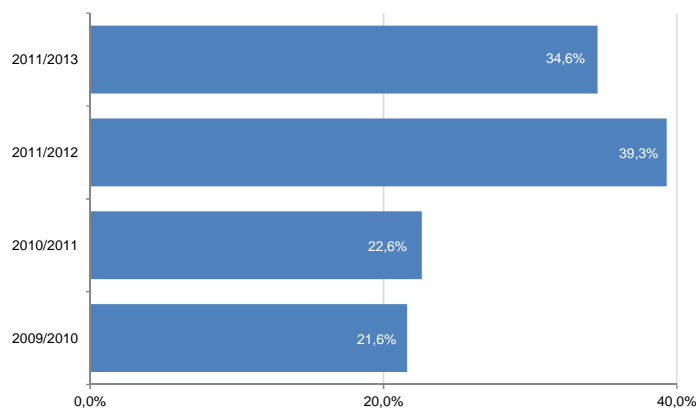


Figura 31 – Acumulação do papel Professor – Tutor, 2009 a 2013

Registou-se um aumento significativo da acumulação do papel de Professor e Tutor nos últimos dois anos letivos, sendo que na comparação direta com o ano letivo passado, observou-se um decréscimo na acumulação dos papéis de docência e tutoria. Esta é uma tendência crescente, e que reflete a avaliação positiva feita pelos alunos que manifestam o seu agrado pela acumulação de papéis.

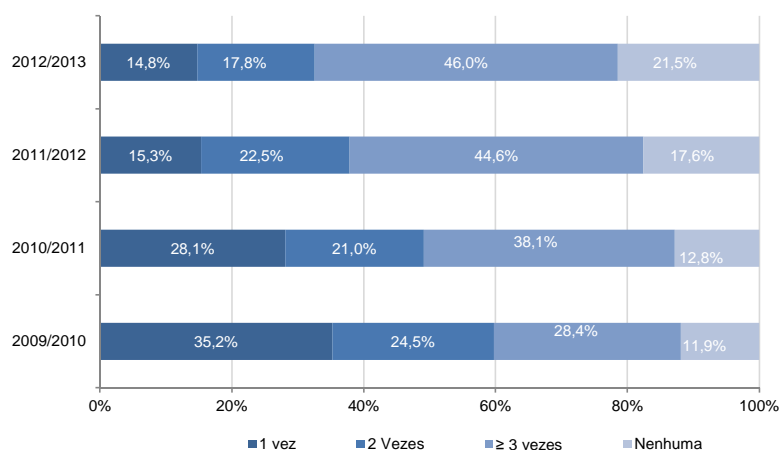


Figura 32 – Contatos por e-mail, 2009 a 2013



Em 2012/2013 registaram-se duas tendências, o aumento da ausência de contatos por e-mail, e o aumento dos contactos superior a 3 vezes por e-mail, tendência que se regista desde 2009/2010.

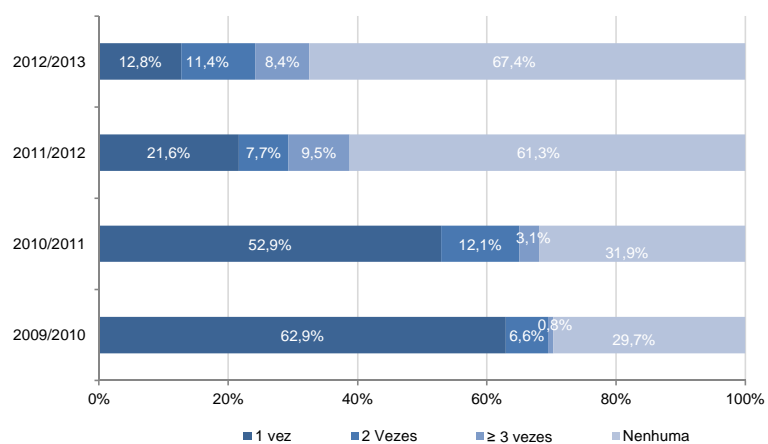


Figura 33 – Reuniões Individuais, 2009 a 2013

Face aos anos anteriores observaram-se duas tendências paradoxais: em 2011/2012, um decréscimo acentuado na quantidade e frequência das reuniões individuais (67,3% dos alunos afirmou nunca ter tido uma reunião individual com o seu tutor), contudo este aumento da ausência de reuniões individuais foi acompanhado por um aumento significativo de alunos que afirmaram ter-se reunido individualmente com o tutor duas ou mais vezes (19,8%, total acumulado das categorias 2 e ≥ 3 reuniões).

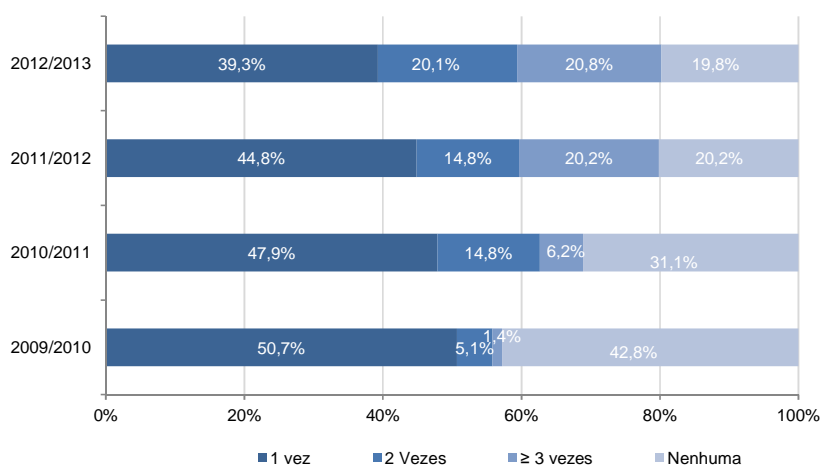


Figura 34 – Reuniões de Grupo, 2009 a 2013

Face aos anos anteriores observou-se um aumento do número e da frequência das reuniões de grupo, tendo-se observado um decréscimo de alunos que afirmaram ter tido apenas uma ou nenhuma reunião, e um crescimento nos alunos que afirmaram terem tido 2 reuniões de grupo com o seu tutor.

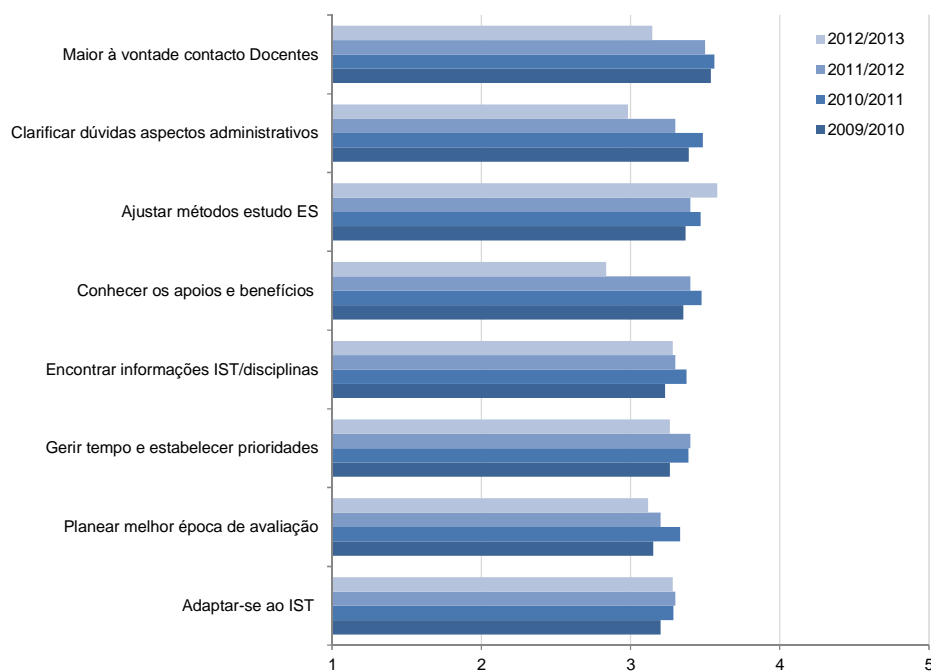


Figura 35 – Aspectos em que o Programa de Tutorado ou o Tutor o ajudaram, 2009 a 2013

Global e tendencialmente os alunos, em 2012/2013, pareceram reconhecer um menor impacto do Programa de Tutorado e do Tutor em todos os aspetos avaliados, sendo as únicas exceções o impacto positivo no ajuste aos métodos de estudo do ensino superior, que registou em 2012/2013 o valor mais elevado, e na adaptação ao IST, que registou valores semelhantes aos anos letivos anteriores.

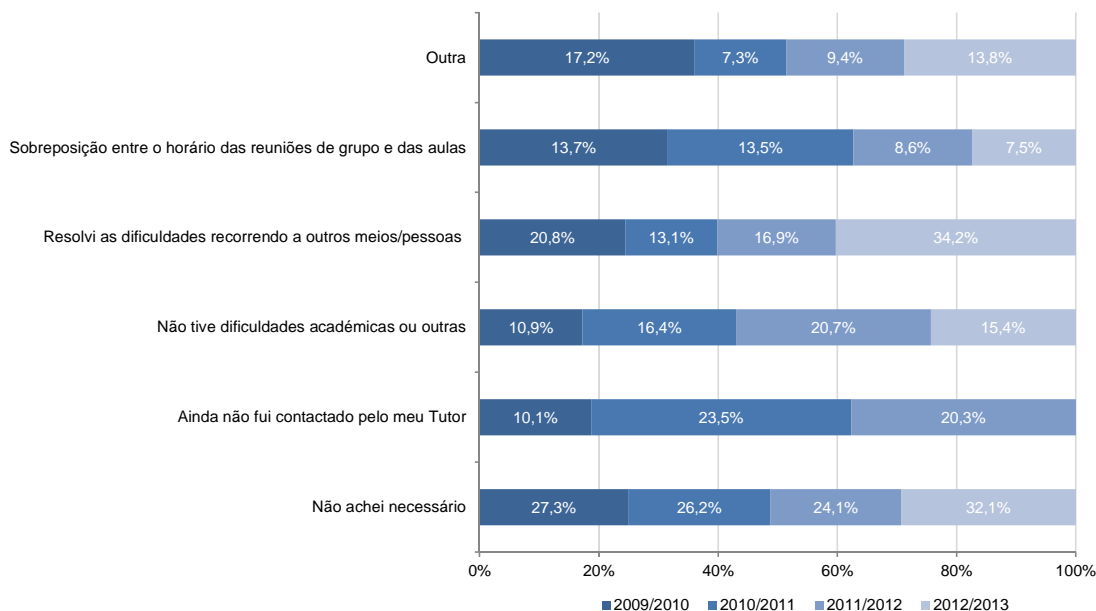


Figura 36 – Motivos para a Não participação no Programa de Tutorado, 2009 a 2013

Ao longo dos últimos 4 anos letivos foram sistematicamente três os principais motivos pelos quais os alunos afirmaram não ter participado no Programa de Tutorado. Em 2012/23 um desses motivos registou um aumento significativo, a não participação no Programa por os alunos não terem considerado necessário.

A não participação por os alunos terem recorrido a outros meios ou pessoas para resolverem as suas dificuldades registou igualmente um aumento em 2012/13, face aos 3 anos letivos passados.

Desde 2009/10 que se regista um decréscimo da não participação no Programa devido à sobreposição das reuniões com o horário de aulas dos alunos.

## 7. Conclusões

---

Na avaliação anual da participação dos alunos no Programa de Tutorado é necessário referir a existência de cursos que foram excluídos da amostra devido ao elevado número de alunos respondentes que referiram não ter participado no Programa durante o ano letivo 2012/2013. Este fator deverá ser objeto de particular atenção, sobretudo porque alguns cursos são sistematicamente excluídos dos relatórios de avaliação da participação no Programa de Tutorado, em particular o MA, a LEGI, a LEMat e a LMAC.

Homologamente ao ano passado, o Programa de Tutorado manteve o seu formato integrado na UC de IEMec, cujos docentes eram simultaneamente tutores dos alunos do 1º ano do MEMec. Os resultados relativos à participação dos alunos no Programa pode parecer por vezes incongruente, refira-se que no IST é curso com menor taxa de participação no Programa (58,4%), ao mesmo tempo em que é o único curso onde os alunos maioritariamente afirmam (82,2%) terem tido o seu Tutor como docente em ambos os semestres, e o curso que apresentou a taxa mais elevada de alunos que afirmaram terem tomado conhecimento da existência do Programa através do Tutor (35,1%). Face ao exposto, são naturais os dados relativos à existência de reuniões, os alunos do 1º ano do MEMec foram aqueles que tiveram mais reuniões de grupo (frequentemente associando as aulas às reuniões de tutoria), e entre aqueles que menos reuniões individuais tiveram (cerca de 80% dos alunos nunca reuniu individualmente com o seu Tutor).

Globalmente, e analisando apenas os cursos em que a maioria dos alunos participou no Programa de Tutorado, os dados recolhidos são francamente positivos, em particular ao nível da participação que no presente ano letivo alcançou o valor mais elevado desde o início do Programa, tendo-se inclusivamente registado uma maior proporção na realização de 2 reuniões de grupo e individuais no presente ano letivo.

No que respeita à tomada de conhecimento do Programa, manteve-se a tendência registada no ano letivo passado, sendo contudo de ressaltar que a cada novo ano existe um aumento significativo de alunos que tomaram conhecimento do Programa através do seu Tutor, o que por sua vez poderá também estar associado à maior participação dos alunos nas reuniões.

O tipo e frequência dos contactos pareceram seguir a tendência dos últimos anos letivos; as reuniões em grupo reforçaram o seu carácter maioritário, tendo contudo registado um crescimento interessante na quantidade. Embora cerca de 40% dos alunos tenha participado em apenas uma reunião de grupo durante todo o ano letivo, o valor de alunos que participaram em duas reuniões tem vindo a crescer. Tendo-se observado um decréscimo claro na realização de reuniões individuais e nos próprios contactos por e-mail, podendo os dois fenómenos estar associados, pois se os tutores parecem estar a enveredar por um modelo de tutoria em grupo, necessitam de enviar menos e-mails de convocatória de reuniões individuais.

No que respeita à perceção sobre o impacto do Programa, ou do acompanhamento do Tutor, não se registaram grandes diferenças na avaliação dos alunos entre cursos, e até face aos anos anteriores, apesar de que em 2012/13 se tenham registado valores ligeiramente inferiores aos dos anos anteriores, embora a diferença não seja significativa. Globalmente o impacto do Programa é percecionado como útil, principalmente nas dimensões do Conhecer os benefícios e apoios existentes no IST, no Maior à vontade no contacto com os docentes e na Maior motivação para o curso.

Globalmente, é possível afirmar que os alunos se sentiram confortáveis no contacto e no acesso ao seu Tutor, a maioria afirmou que sente que pode contar para sempre com o apoio do Tutor, e menos de 8% do total dos alunos inquiridos afirmou ter sentido dificuldades em contactar o seu Tutor. De entre as dificuldades de contacto mais frequentes destacaram-se a incompatibilidade de horários e a ausência ou demora excessiva na resposta aos e-mails enviados pelos tutorandos.

No entanto, e apesar da aparente facilidade com que os alunos sentem poder contactar o Tutor, o facto é que apenas uma parte residual dos inquiridos o fez sempre que teve problemas académicos, tendência que é transversal a todos os cursos, e que perdura entre anos letivos. Destacam-se pela positiva os poucos alunos do MEMec e da LEIC que afirmaram ter recorrido sempre ao Tutor em caso de dificuldades académicas. Os principais motivos identificados pelos alunos para não terem contactado o tutor no momento em que sentiram dificuldades relacionadas com o IST foi o não terem considerado necessário, seguido pelo terem recorrido à ajuda de colegas.

No que respeita aos aspetos positivos e negativos identificados pelos alunos participantes, a maioria considerou que a Integração e Adaptação Académica e o Apoio e Informação prestadas pelo Programa ou pelo Tutor foram os principais benefícios sentidos. No polo oposto, entre os aspetos negativos, e embora a grande maioria tenha afirmado que Não existem aspetos negativos no Programa, de entre os que foram efetivamente identificados destacou-se os Poucos Contactos e Acompanhamento, associado à pouca utilidade do Programa.

Na sequência do principal aspeto menos positivo identificado surge a principal sugestão feita pelos alunos, a de que se promova um maior acompanhamento contínuo e efetivo dos alunos, e uma maior aproximação entre tutores e alunos.

Relativamente à análise dos alunos não participantes no Programa de Tutorado a grande maioria dos alunos afirmou não ter participado no Programa por não ter considerado necessário, seguido por terem recorrido ao apoio de outras pessoas dentro do IST e não terem tido dificuldades académicas.

## 8. Anexos

---

### Anexo 1 – Inquérito Anual à Participação no Programa de Tutorado – 2012/2013

#### **Questionário Anual à Participação no Programa de Tutorado 2012/2013**

Caro(a) Aluno(a),

Agradecemos desde já a sua colaboração que esperamos nos permita aperfeiçoar, e adaptar o Programa de Tutorado às necessidades dos alunos.

O Questionário dirige-se a todos os alunos independentemente de terem ou não participado no Programa de Tutorado, e embora próximo ao do 1º semestre, destina-se a avaliar a sua participação no Programa durante todo o ano lectivo.

A resposta ao Questionário não lhe tomará mais de 5 minutos, e é de extrema importância para o desenvolvimento do nosso trabalho!

Existem 28 perguntas neste inquérito

#### **I. Identificação**

**1 [1]Número de Aluno \***

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

**2 [2]Género \***

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Feminino  
 Masculino

**3 [3] Curso \***

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

- LEAN - Engenharia e Arquitectura Naval
- LEE - Engenharia Electrónica
- LEGI - Engenharia e Gestão Industrial
- LEGM - Engenharia Geológica e de Minas
- LEMat - Engenharia dos Materiais
- LERC - Engenharia Redes e Comunicações
- LMAC - Matemática Aplicada e Computação
- MA - Arquitectura
- MEAero - Engenharia Aeroespacial
- MEAmb - Engenharia do Ambiente
- MEB - Engenharia Biológica
- MEBiom - Engenharia Biomédica
- MEC - Engenharia Civil
- MEEC - Engenharia Electrotécnica e de Computadores
- MEFT - Engenharia Física Tecnológica
- MEMec - Engenharia Mecânica
- MEQ - Engenharia Química
- LEIC Alameda - Engenharia Informática e de Computadores
- LEIC Tagus Park - Engenharia Informática e de Computadores

**4 [31] No início do ano letivo deverá ter recebido a pen do IST. Independentemente de ter consultado os seus conteúdos, que outros documentos ou informações considera que seriam mais pertinentes estarem na pen para um aluno do 1º ano?**

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

**5 [4] Como teve conhecimento do Programa de Tutorado? \***

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

- Não conheço o Programa de Tutorado
- Durante a Inscrição no IST
- Na Sessão de Boas Vindas, no 1º dia de aulas
- Fui contactado(a) pelo Tutor (e-mail; reunião; etc.)
- Outro

## II. Organização do Programa

### 6 [5]Participou em algum momento no Programa de Tutorado durante o ano lectivo 2012/2013? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((4.NAOK != "1"))

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

- Sim
- Não

### 7 [5.1.]Quem o incentivou a participar no Programa de Tutorado?

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, seleccione todas as que se aplicam:

- Vontade Própria
- Tutor
- Outro docente
- Coordenador de Curso
- Colega Ano/Curso
- Outro:

### 8 [6.]Avalie a utilidade (pertinência) do Programa para si.

\*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

- |                                   | Nada Útil             |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       | Muito Útil            |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Utilidade do Programa de Tutorado | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## III. Relação com o Tutor

### 9 [7.]O seu tutor foi seu Professor durante o ano lectivo? \*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

- Sim, no 1º e no 2º semestre
- Sim, mas apenas no 1º semestre
- Sim, mas apenas no 2º semestre
- Não, em nenhum dos semestres



**10 [7.1]Considerou esta situação:**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

- Nada Útil
- Pouco Útil
- Nem muito, nem pouco útil
- Útil
- Muito Útil

**11 [8.]Quais os meios de contacto mantidos com o Tutor, durante todo o ano lectivo? \***

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	1 Vez	2 Vezes	3 Vezes	Mais de 3 Vezes	Nenhuma
Reuniões de Grupo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reuniões Individuais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoalmente/informalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**12 [8.1]Independentemente dos contactos que manteve com o seu Tutor durante este ano lectivo, indique a sua preferência relativamente aos meios pelos quais mais gostaria de ser contactado pelo seu tutor, sendo 1 aquele que menos prefere e 5 aquele que mais prefere: \***

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, numere cada caixa pela ordem da sua preferência de 1 a 5

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| <input type="text"/> | Reuniões de Grupo          |
| <input type="text"/> | Reuniões Individuais       |
| <input type="text"/> | E-mail                     |
| <input type="text"/> | Telefone                   |
| <input type="text"/> | Pessoalmente/informalmente |

**13 [8.2]Se tem preferência por outro meio de contacto, para além dos sugeridos anteriormente, indique-o aqui:**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

**14 [9.] Assinale os aspectos em que sente que o seu tutor ou o programa de tutorado o auxiliaram no 1º semestre**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, seleccione uma resposta apropriada para cada item:

	Nada Útil	Pouco Útil	Nem muito, nem pouco útil	Útil	Muito Útil
I. Adaptar-se ao IST e ao ambiente académico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
II. Conhecer os apoios e benefícios disponíveis no IST	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
III. Aprender a ajustar os seus métodos de estudo ao ensino superior	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IV. Sentir-se mais à vontade no contacto com os Docentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V. Sentir-se mais motivado para acompanhar e participar nas aulas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VI. Sentir-se mais motivado para aproveitar os horários de dúvidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VII. Sentir-se mais motivado a participar nas avaliações contínuas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VIII. Sentir-se mais motivado para o curso e para ter sucesso no curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IX. Aprender a gerir melhor o seu tempo e a estabelecer prioridades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
X. Aprender a seleccionar melhor os outros materiais de apoio ao estudo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
XI. Aprender a planear melhor a sua época de avaliação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
XII. Sentir-se apoiado na avaliação e interpretação dos seus resultados académicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
XIII. Sentir-se mais capaz de planear os seus semestres e tomar decisões (p.ex. sobre as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Nada Útil	Pouco Útil	Nem muito, nem pouco útil	Útil	Muito Útil
disciplinas em que se deve inscrever)					
XIV. Saber onde encontrar informações relevantes sobre o IST e as suas disciplinas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
XV. Clarificar dúvidas sobre aspectos administrativos do IST ou do seu curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
XVI. Sentir-se apoiado na construção de um projecto profissional futuro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 15 [10] Como classifica a relação com o seu Tutor?

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:  
° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, seleccione todas as que se aplicam:

- Formal **ou**
- Constrangedora **ou**
- Distante **ou**
- Autêntica **ou**
- Informal
- Descontraída
- Próxima
- Pouco espontânea

### 16 [11] Em que medida sente que pode contar com o seu Tutor, caso necessite dele?

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:  
° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

- Sinto que posso contar nos dois primeiros anos
- Sinto que posso contar com o meu Tutor sempre
- Não sinto que possa contar

**17 [12]Alguma vez sentiu dificuldades de contacto com o Tutor?**

\*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

- Sim
- Não

**18 [12.1]Quais foram as dificuldades desse contacto?**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y") and (12.NAOK == "Y"))

Por favor, seleccione todas as que se aplicam:

- Incompatibilidade de horários
- Dificuldade em saber como contactar o Tutor
- Falta de informação sobre o Programa
- Pouco à vontade no contacto com o Tutor
- Objectivos do Programa pouco claros
- Outro:

**19 [13]Sempre que teve dificuldades académicas ou problemas relacionados com a sua vivência no IST procurou o Tutor?**

\*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, seleccione apenas uma das seguintes opções:

- Sim
- Algumas vezes
- Não, porque não tive dificuldades académicas, ou problemas relacionados com o IST.
- Não, embora tenha tido algumas dificuldades académicas ou problemas relacionados com a minha vivência no IST.

**20 [13.1]Qual o motivo para não ter procurado o seu Tutor? Assinale, por favor, todas as hipóteses que tenham ocorrido.**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y") and (13.NAOK == "4"))

Por favor, seleccione todas as que se aplicam:

- Não achei necessário.
- Não me lembrei.
- Não me senti confortável em contactar o Tutor.
- Tive dificuldades em contactar o meu Tutor
- Achei que o Tutor, ou o Programa, não me iam ser úteis.
- Resolvi as dificuldades sozinho (a).
- Recorri à ajuda de colegas de curso.
- Recorri à ajuda de outros docentes, que não o meu Tutor.
- Recorri à ajuda de serviços do IST (SMAP, NAPE, Secretaria, etc.)
- Recorri a ajuda fora do IST (pais, familiares, apoio externo).
- Outro:

**21 [14.]Quais os aspectos positivos que pode indicar acerca do Programa de Tutorado?**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

**22 [15]Quais os aspectos negativos que pode indicar acerca do Programa de Tutorado?**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

**23 [16]Elabore um breve comentário sobre a sua experiência com o Tutorado, ou uma sugestão sobre como o Programa poderia adaptar-se melhor às suas necessidades.**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "Y"))

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

## V. Não Participação no Programa

**24 [17]Se foi contactado durante este semestre pelo seu Tutor, mesmo que não tenha respondido aos contactos, assinale os ocorridos:**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "N"))

Por favor, seleccione todas as que se aplicam:

E-mail(s)

Telefonema(s)

Pessoalmente

Outro:

**25 [18]Se não participou em nenhum momento no Programa de Tutorado indique o(s) motivo(s).**

\*

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "N"))

Por favor, seleccione todas as que se aplicam:

Mudei para outro Curso, dentro do IST e não me foi atribuído novo Tutor.

Abandonei o IST.

Não sei quem é o meu Tutor.

Tive dificuldades em contactar o meu Tutor.

Não me sinto à vontade com o meu Tutor.

O meu Tutor não se mostrou disponível para me acompanhar.

Sobreposição entre o horário das reuniões e o meu horário de aulas.

Não tive dificuldades académicas ou outras que justificassem o contacto com o Tutor.

Não achei necessário.

Resolvi as dificuldades recorrendo a outros meios/pessoas dentro do IST.

Resolvi as dificuldades recorrendo a outros meios/pessoas fora do IST.

Outro:

**26 [19] Assinale, das seguintes opções, aquela(s) em que considera que o apoio do Tutor poderia ter um impacto positivo:**

Responda a esta pergunta apenas se as seguintes condições são verdadeiras:

° ((5.NAOK == "N"))

Por favor, seleccione todas as que se aplicam:

- No seu rendimento académico
- Na sua adaptação ao ensino superior
- Na sua integração no IST

Muito Obrigado pela sua participação!

O Programa de Tutorado deseja-lhe uma boa época de exames e umas Boas Férias!

A Equipa Técnica do GATu

ana.a.lucas@ist.utl.pt

[tutorado.ist.utl.pt](http://tutorado.ist.utl.pt)

01.01.1970 – 01:00

Submeter o seu inquérito

Obrigado por ter concluído este inquérito.