



INSTITUTO
SUPERIOR
TÉCNICO

Dezembro de 2013

***Benchmarking* de Programas de Tutoria**

Ano Letivo 2012/2013

Gabinete de Apoio ao Tutorado

ÍNDICE

índice.....	2
1. Introdução.....	3
2. <i>benchmarking</i>	4
3. Conclusão.....	7
4. Anexo I - Grelha síntese do exercício de <i>benchmarking</i>	8

1. INTRODUÇÃO

O *benchmarking* realizado pela equipa do Gabinete de Apoio ao Tutorado (GATu) a pedido do Conselho Pedagógico, incluindo os Programas de Tutoria conhecidos e de referência a nível internacional, encontra-se descrito em maior detalhe em anexo. O presente resumo executivo visa apenas fazer uma brevíssima análise e guião de leitura para a Grelha que sintetiza o exercício de *benchmarking*, não dispensando a leitura integral do anexo para quem desejar informações mais detalhadas.

O exercício que apresentamos não se pode considerar 'fechado', encontrando-se naturalmente limitado pela dificuldade em aceder a informações detalhadas sobre os programas de tutoria, mesmo quando estes existem.

Um bom exemplo de prática de tutoria pode encontrar-se no Relatório Final do Projeto ATTRACT¹, em que se descreve o funcionamento do Serviço Tutorial do Trinity College (TCD), na Irlanda. Este serviço é bastante semelhante, tanto quanto sabemos, ao Programa de Tutorado do IST, incluindo o treino (obrigatório no caso do TCD) dos tutores (incluindo uma 'reciclagem' de três em três anos, sendo que os tutores geralmente assumem funções por períodos de cinco anos). O Serviço Tutorial do TCD não remunera nem recompensa os tutores por esta função, contudo o facto de a terem exercido pesa positivamente na progressão de carreira dos mesmos.

Uma diferença assinalável entre os programas do IST e do TCD consiste no rácio professor/aluno, de 1 para 15 no primeiro e de 1 para 84 no segundo caso, o que se justifica dada a ausência de obrigatoriedade de reuniões no Serviço Tutorial do TCD, e pelo facto de os alunos assumirem na plenitude a responsabilidade do contato com o tutor (*student-led relationship*), exceto quando existem problemas de rendimento académico, em que o contato regular com o tutor é obrigatório, e iniciado com uma carta do serviço académico para o aluno e tutor respetivo, que deverá reportar as razões para esse insucesso e acompanhar o processo de recuperação do aluno.

O nível de detalhe da descrição deste Serviço de Tutoria (TCD) é invulgar, e apenas possível pelo fato de o IST e o TCD terem sido parceiros no ATTRACT, uma vez que para quem consultar a *homepage* do Serviço² encontra informação bastante menos detalhada e mais semelhante à que encontramos no *benchmarking* que agora resumimos.

Julgamos que, apesar da utilidade limitada deste exercício, face à escassez de informação disponibilizada nas *homepage* das Universidades selecionadas, podemos enriquecer e contextualizar o Programa de Tutorado do IST de forma útil, tomando sempre como referencial o fato de os programas de tutoria internacionais estarem sobretudo em funcionamento em países anglo-saxónicos (Reino Unido e Estados Unidos da América sobretudo).

¹ <http://www.attractproject.org/about-attract>

² http://www.tcd.ie/Senior_Tutor/

2. BENCHMARKING

Foram analisadas 9 instituições de ensino superior internacionais, escolhidas de acordo com os conhecimentos empíricos da equipa do GATu e/ou do Conselho Pedagógico do IST, bem como da pesquisa que desenvolvemos na Internet em Junho de 2013.

Instituições Analisadas³

1. Imperial College London
2. École Polytechnique Fédérale de Lausanne – EPFL
3. Massachusetts Institute of Technology
4. American University, Washington DC
5. Liberty University
6. University of Wisconsin GUTS (Greater University Tutoring Service)
7. San Francisco State University
8. University of Primorska
9. Carnegie Mellon University

2.1. Quem faz o acompanhamento?

Nas nove instituições incluídas no *benchmarking* o acompanhamento é feito maioritariamente por estudantes, frequentemente de pós-graduação ou de elevado rendimento académico (2, 4, 5, 6, 7, 9), ou por estudantes (mentoria) e docentes (1, 3). Apenas numa Universidade (8) a tutoria é feita exclusivamente por docentes.

2.2. Quem é acompanhado?

Maioritariamente, todos os alunos que o desejem podem ser acompanhados por um tutor (3, 5, 6, 7, 9), gratuitamente. Num único caso – American University (4) - os serviços de tutoria são pagos (com tabelas diferenciadas consoante os tutores são ou não graduados). No Imperial College (1) potenciais alunos e membros já formados da comunidade científica podem também ter apoio tutorial; na EPFL (2) os alunos do primeiro ano têm apoio tutorial; na University of Primorska (8) a tutoria dirige-se sobretudo aos alunos identificados com necessidades educativas especiais e aos alunos estrangeiros.

2.3. Tipo de acompanhamento

O tipo de acompanhamento nas várias Universidades varia de caso para caso, numa grande diversidade, desde a complexidade e seriedade dos programas do Imperial College, do MIT, da Carnegie Mellon University e da University of Wisconsin (1, 3, 9, 6), aos programas dirigidos a estudantes dos primeiros anos, como é o caso da tutoria na EPFL (2). Nalguns casos, não é fácil descortinar exatamente como se

³ Para mais informações consultar *links* e contatos destas universidades em anexo

processa ou está estruturado o programa tutorial, para além de ser sobretudo uma estrutura que põe estudantes que necessitam de apoio em contato com mentores e/ou tutores que podem apoiá-los (American University, 4; San Francisco State University, 7; University of Primorska, 8). Apenas na EPFL (2), de entre as Escolas incluídas no Benchmarking, os estudantes do 1º ano são auxiliados explicitamente na transição para o ensino superior com sessões conduzidas por alunos de estudos avançados, em que séries de exercícios são resolvidas em pequenos grupos com o auxílio de tutores.

No Imperial College (1), abrangendo o **E-mentoring** (acompanhamento de grupos de jovens do ensino secundário que pretendem ver as suas metas alcançadas e adquirir os conhecimentos necessários consolidados para ingressar no Imperial College, recorrendo ao apoio de mentores através de um ensino à distância), o programa **INSPIRE** (que envolve cientistas e membros da comunidade académica recém formados com a comunidade, levando a ciência para as salas de aula), o conhecido programa **The Pimlico Connection** (que promove e divulga a paixão pela ciência através do contacto de mentores com a comunidade escolar nas proximidades do Imperial College), o programa de incentivo **Outreach Postgraduate Ambassadors**, em que alunos ou profissionais pós-graduados comunicam as suas pesquisas ou estudos a um público escolar, contagiando e propagando o seu entusiasmo pela ciência que faz e transmitindo-o aos mais jovens e, finalmente o programa de voluntariado **IntoUniversity**, em que estudantes do Imperial College ajudam na orientação e motivação de alunos do ensino primário e secundário.

No Massachusetts Institute of Technology (3), o Gabinete de Serviços Tutoriais oferece diversos programas, abrangendo o **Tutorial Services Room** (acompanhamentos académicos em grupo e aulas individuais, incluindo a distribuição de recursos educativos impressos - apontamentos de aulas, exames antigos e conjuntos de problemas e respetivas soluções), os **Seminar XL** (seminários de enriquecimento académico principalmente para alunos do primeiro ano, onde é permitido aos participantes desenvolverem capacidades relativamente conteúdos de 'tronco comum' transversais a vários cursos, incluindo Cálculo, Física, Química e Biologia, bem como habilidades intelectuais para o sucesso futuro no curso), o **The Writing Center**, um centro de Redação e Comunicação disponível para ajudar todos os membros da comunidade do MIT com todos os aspetos da escrita e apresentações orais; e, finalmente, os **Study Groups** que, como o nome indica, promovem grupos de discussão (formais ou informais) onde os alunos se podem reunir uns com os outros para debater, compreender temas e fazer trabalhos.

Na Carnegie Mellon University (9) os programas de tutoria encontram-se abrangidos pelo **Academic Counselling**, um programa de assistência que ajuda os alunos a adquirir competências de estudo mais eficazes e eficientes, num contexto de grupo de trabalho orientado por estudantes conselheiros académicos que têm como objetivo treinar nos estudantes competências como "interpretação de texto, apontamentos, gestão do tempo". Ao longo do semestre são promovidos *workshops* que pretendem ajudar os estudantes nas áreas referidas anteriormente, havendo ainda a possibilidade de realização de reuniões individuais. A par deste programa existem outros programas de apoio aos alunos como é o caso do **Peer Tutoring** (alunos que ajudam alunos e que são do mesmo ano), **Supplemental Instruction** (aulas de apoio com alunos graduados ou a terminar o curso) e ainda os **EXCEL Collaborative Learning Groups**.

Na University of Wisconsin, que abrange o GUTS (Greater University Tutoring Service), as atividades de tutoria distribuem-se por seis programas distintos, incluindo o **Academic Match** (assistência a longo prazo nas UC, prestada por estudantes de graduação e pós-graduação que acompanham pequenos grupos de alunos do matriculados no mesmo curso por períodos semanais de 2 horas; este programa passará em breve a estar disponível on-line, sob o título **Tutoring On Line**), o **Drop-In** (assistência tutorial imediata mediante solicitação do aluno, sem necessidade de inscrição prévia), o **Conversational English** (que permite que estudantes não-nativos exercitem as suas competências de língua inglesa com mentores voluntários) e o **Give and Take**, que promove a troca de apontamentos e explicações de aulas entre estudantes da Universidade. A University of Wisconsin faculta ainda o programa **McBurney Study Skills** aos seus estudantes, permitindo-lhes a auto - monitorização das suas agendas, períodos de estudo, tempo despendido por tarefa, organização de apontamentos, organização de trabalhos e projetos e preparação

para os exames. Os recursos online que a faculdade oferece aos tutores e tutorandos (<http://guts.studentorg.wisc.edu/>) são inúmeros e sempre com o intuito de promover a desenvoltura das competências dos mesmos. Através de dicas e textos de apoio, são disponibilizados materiais para os tutorandos que se estão mais relacionados com o desenvolvimento de competências transversais e para os tutores os materiais de apoio procuram orientar e aconselhar relativamente ao *setting* das reuniões entre eles e os seus tutorandos.

2.4. Promovem a integração académica?

Apenas as Universidades 1, 2, 3, 6 e 8 promovem explicitamente a integração académica através destes programas de Tutoria.

2.5. Avaliação dos Programas de Tutorado?

Apenas na University of Primorska (8) existe uma explicitação relativa aos métodos de avaliação do programa, que é feito através do grau de cumprimento dos planos individuais dos estudantes, desenvolvidos em colaboração com o tutor. Na American University (4) encontram-se disponíveis alguns depoimentos de estudantes a respeito do Programa de Tutorado.

2.6. Formação para Mentores e Tutores

Existem programas de formação para mentores nas Universidades 1, 2 (com caráter informal, de acompanhamento, por parte de docentes) e 6. Existem por vezes práticas de seleção dos tutores por parte dos docentes (em 2) e construção e distribuição de materiais de apoio (em 6).

As restantes categorias de resposta – formação para tutorandos, promoção da integração social, acompanhamento de tutores e/ou tutorandos através da modalidade de coaching e aspetos da organização dos serviços de tutoria encontram-se descritos de forma bastante superficial nas homepage das várias universidades, pelo que se podem considerar inconclusivos.

3. CONCLUSÃO

Este primeiro exercício de *benchmarking* sobre a implantação de programas de tutoria em escolas de referência internacionais permite apenas extrair conclusões gerais, nomeadamente a de que os programas mais completos e elaborados provêm de países anglo-saxónicos, de onde poderemos colher inspiração, nomeadamente dos modelos adotados pelo Imperial College, pelo MIT e pelo Carnegie Mellon. Também na Europa temos exemplos de programas de tutoria de onde podemos aproveitar algumas ideias, como por exemplo o programa de acompanhamento para alunos do 1º ano da EPFL.

O Gabinete de Apoio ao Tutorado poderá, alinhando-se com o plano estratégico do IST para os próximos anos, desenvolver algumas das valências que se podem encontrar nas Escolas acima referidas, podendo também dar continuidade a este exercício de *benchmarking* alargando a pesquisa a outras Escolas, nomeadamente da Rede Cluster.

4. ANEXO I - GRELHA SINTEZE DO EXERCÍCIO DE *BENCHMARKING*

Categorias	Imperial College London	École polytechnique fédérale de Lausanne EPFL	Massachusetts Institute of Technology	American University, Washington, DC	Liberty University	University of Wisconsin GUTS (Greater University Tutoring Service)	San Francisco State University	University of Primorska	Carnegie Mellon University
Link da Instituição	http://www3.imperial.ac.uk/outreach/activities/mentoring	http://craft.epfl.ch/page-44087-en.html	http://web.mit.edu/uaap/learning/tutoring/department.html	http://www.american.edu/oc/asc/Tutor-Services.cfm	http://www.liberty.edu/academics/general/bruckner/index.cfm?PID=114	http://guts.studentorg.wisc.edu/	http://www.sfsu.edu/bulletin/lnasst.htm	http://www.upr.si/index.php?page=static&item=28	http://www.cmu.edu/acadev/programs/index.html
Contacto Tutorial	Manager Dr Annalisa Alexander Tel: +44 (0)20 7594 8134 Fax: +44 (0)20 7594 9698 E-mail: pimlico@imperial.ac.uk or inspire@imperial.ac.uk	X	acadex@mit.edu	X	tutoring@liberty.edu	X	X	'alenka.andrejasic@upr.si'	X
Acompanhamento	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Categorias	Imperial College London	École polytechnique fédérale de Lausanne EPFL	Massachusetts Institute of Technology	American University, Washington, DC	Liberty University	University of Wisconsin GUTS (Greater University Tutoring Service)	San Francisco State University	University of Primorska	Carnegie Mellon University
Qual?	Tutorado e Mentorado	Alunos de estudos avançados supervisionados por alunos assistentes de doutoramento	Membros do corpo docente ou alunos de pós-graduação	Peer Tutors (Mentores)	Peer (descrito como alguém da área de estudo do aluno); Study Buddy (Mentor); Departmental (apoio direto aos alunos através dos departamentos de cada área de estudos).	Os tutores são estudantes de graduação e pós-graduação que se destacaram em determinadas disciplinas e que se voluntariaram para ajudar outros alunos.	Instrutores (alunos)	Tutores (professores)	Tutoria feita por alunos
Anos	Alunos a frequentar a faculdade. Potenciais alunos do Imperial College. Membros já formados da comunidade científica.	Alunos de primeiro ano	A todos os alunos que necessitem	Todos os alunos que queiram recorrer (serviço pago)	Todos os alunos (gratuito)	A todos os alunos (Gratuito)	A todos os alunos (gratuito)	Alunos identificados com necessidades educativas especiais e alunos estrangeiros	Todos os anos

Categorias

Imperial College London

École polytechnique fédérale de Lausanne EPFL

Massachusetts Institute of Technology

American University, Washington, DC

Liberty University

University of Wisconsin GUTS (Greater University Tutoring Service)

San Francisco State University

University of Primorska

Carnegie Mellon University

Tipo de acompanhamento

E-mentoring: conjunto de 12 jovens a frequentar o ensino secundário que pretendem ver as suas metas alcançadas e os conhecimentos necessários consolidados para ingressar no Imperial College. Ajudados por Mentores através de um ensino à distância. INSPIRE: Programa que envolve os cientistas e membros da comunidade académica recém formados com a comunidade levando a ciência para as salas de

O primeiro ano de estudos na EPFL representa mudanças significativas para os alunos, com a sua integração no ano académico, um corpo discente alargado e o nível de exigências académicas. Explicação tem-se posto em prática, a fim de ajudar os alunos a ter sucesso na adaptação à vida universitária e na aquisição de competências de aprendizagem eficazes. Espera-se que os alunos aproveitem ao máximo as sessões

O TSR (Gabinete de Serviços Tutoriais) oferece diversos programas: Tutorial Services Room - acompanhamento s académicos em grupo e aulas individuais, juntamente com os recursos impressos (apontamentos de aulas, exames antigos e conjuntos de problemas e respectivas soluções). Os tutores são alunos "academicamente avançados", estudantes finalistas ou em

Este serviço é oferecido pela Universidade para todos os alunos de todas as faculdades que esta instituição abrange, através do gabinete de apoio ao estudante. A selecção dos tutores é feita tendo em conta as recomendações da faculdade e os níveis de mestria evidenciados pelo tutor durante o seu curso. O seu papel é ajudar os alunos a compreender não só o conteúdo curricular do curso, mas também desenvolver

Este programa de tutoria serve para ajudar os alunos com alguma dificuldade específica em determinadas áreas de estudo. Este programa é coordenado pelo Bruckner Learning Center. Os alunos têm hipótese de serem ajudados através de três formas distintas de tutoria, identificadas anteriormente. As sessões de tutoria podem assumir diferentes formas: Sessões de tutoria regulares: onde os alunos agendam sessões de tutoria

A tutoria nesta instituição é constituída por seis programas distintos: Academic Match - oferece assistência a longo prazo nas disciplinas. O acompanhamento é feito exclusivamente num ambiente reservado a um pequeno grupo. Cada aluno será incluído em grupos até 5 outros alunos do mesmo curso. As reuniões têm uma periodicidade de 2 horas por semana. Drop-in oferece uma assistência a curto prazo, na medida em que é imediata.

Acompanhamento de alunos por parte de "instrutores" (não existe referência no site à categoria destes instrutores). Estes instrutores estão alocados a um "centro de estudos" e os alunos recorrem a cada instrutor tendo acesso a uma agenda online. Dependendo do tipo de acompanhamento escolar que necessitam, escolhem o tutor tendo em conta o horário disponível. O apoio tutorial descrito no site

A universidade esforça-se para garantir a igualdade de acesso aos estudos para todos os alunos. No site nota-se que existe uma preocupação relativamente ao enquadramento académico de alunos classificados como sendo de necessidades educativas especiais. Estes alunos são classificados com base no "Regulation on students with special needs at the UP". A cada

Academic Counseling é um programa de assistência que ajuda os alunos a adquirir competências de estudo mais eficazes e eficientes. Estudantes Conselheiros Académicos (CAs) dirigem workshops em grupo ou em sessões de individuais que se concentram em habilidades tais como: Interpretação de texto; Tirar apontamentos; gestão do tempo; preparação para as avaliações e

Categories	Imperial College London	École polytechnique fédérale de Lausanne EPFL	Massachusetts Institute of Technology	American University, Washington, DC	Liberty University	University of Wisconsin GUTS (Greater University Tutoring Service)	San Francisco State University	University of Primorska	Carnegie Mellon University
	<p>aula. The Pimlico Connection: promoção e divulgação da paixão pela ciência através do contacto de mentores com a comunidade escolar nas proximidades do Imperial College; Outreach Postgraduate Ambassadors: O objectivo deste programa é incentivar alunos ou profissionais pós-graduados à comunicar as suas pesquisas ou estudos a um público escolar. Outro grande objectivo é contagiar e propagar o desejo e entusiasmo que</p>	<p>de exercícios, trabalhando em pequenos grupos guiados por um tutor; Espera-se também que que os estudantes se integrem na escola e; desenvolvam estudos e metodologias de trabalho adequadas.</p>	<p>pós-graduações. Estes serviços de Tutoria são patrocinados pelo Departamento de Educação da minoria (http://ome.mit.edu/), os serviços da TSR estão disponíveis para todos os alunos. Para solicitar um tutor ou para mais informações, contactar o Coordenador TSR por e-mail; Seminar XL - Um seminário de enriquecimento académico principalmente para alunos do primeiro ano, onde é permitido aos participantes</p>	<p>formas mais eficazes para aprendê-lo e para se preparar para os exames. O papel do tutor é responder às necessidades específicas dos alunos e dar-lhes a oportunidade de praticar e experimentar novas técnicas de estudo que irão ajudá-los a se tornarem mais independentes. Caso o aluno peça um tutor e não esteja nenhum disponível o serviço de tutoria encarregar-se-á de encontrar um tutor que satisfaça as carências</p>	<p>directamente com o Bruckner Learning Center; Drop-in tutoring sessions, onde o aluno está sujeito à disponibilidade existente numa determinada hora e isso pode fazer com que não consiga ser acompanhado; sessões de pequenos grupos: reuniões que ocorrem com 4 alunos (número ideal); Grupos de estudo: onde o Bruckner Learning Center facilita o estudo entre pessoas das mesmas áreas e propõe esta opção para os alunos</p>	<p>Este programa não requer inscrição e os tutores disponíveis dominam uma variedade de temáticas. Conversational English através deste programa alunos que queiram melhorar as suas competências na língua inglesa, podem fazê-lo através da ajuda de colegas da faculdade. Foreign Learners - É um programa que permite que alunos que queiram aperfeiçoar os seus conhecimentos em</p>	<p>refere-se exclusivamente a apoio escolar.</p>	<p>aluno é atribuído um tutor, que se encarregará de colocar em prática um plano individual de desenvolvido a pensar nas características particular do aluno e nas suas respectivas dificuldades escolares. Cada professor acompanha os alunos até ao fim do processo académico. Este tipo de apoio também é extensível a todos os alunos estrangeiros, de forma a tomar a sua integração</p>	<p>outras competências. ao longo do semestre são promovidos workshops que pretendem ajudar os estudantes nestas áreas referidas anteriormente, assim como são promovidas reuniões individuais com os alunos, que vejam necessidade nestes mesmas. Estas são as estratégias de intervenção delineadas no âmbito do projecto Academic Counseling. A par deste programa existem outros programas de</p>

Categorias

Imperial College London

École polytechnique fédérale de Lausanne EPFL

Massachusetts Institute of Technology

American University, Washington, DC

Liberty University

University of Wisconsin GUTS (Greater University Tutoring Service)

San Francisco State University

University of Primorska

Carnegie Mellon University

cada profissional tem pela ciência que faz e transmite-lo aos mais jovens
Into University: Voluntários ajudam na orientação e motivação de alunos do ensino primário e secundário.

desenvolverem capacidades relativamente a assuntos de tronco comum aos cursos: Cálculo, Física, Química e Biologia, bem como habilidades intelectuais para o sucesso futuro no curso. O apoio dado aos participantes é feito por alunos de estudos avançados ou a frequentar pós-graduações. As reuniões são feitas durante 90min, 2x por semana onde se discutem problemas para além dos trabalhos de casa, por exemplo

educativas do aluno. Os serviços de tutoria têm um custo, sendo de \$11 no caso de o tutor não ser graduado e \$13 no caso de o tutor já possuir graduação. Os alunos solicitam os tutores através do preenchimento de um questionário online (<http://www.american.edu/ocl/asc/Peer-Tutor-Request-Form.cfm>). Ainda existe um outro tipo de acompanhamento de tutoria, considerado pela instituição, que consiste na hipótese que os

que gostam mais de estudar em grupo.

línguas estrangeiram, o possam fazer através da ajuda de Tutores voluntários. Give and Take - Este programa oferece aos estudantes a oportunidade aos alunos adquirirem as aulas que eles precisam em troca de aulas que são capazes de oferecer. O GUTS promove a relação entre estudantes que desejam melhorar os seus conhecimentos de inglês com estudantes que procuram ajuda em línguas estrangeiras. Os

mais eficaz.

apoio aos alunos como é o caso do Peer Tutoring (alunos que ajudam alunos e que são do mesmo ano), Supplemental Instruction (aulas de apoio com alunos graduados ou a terminar o curso), EXCEL Collaborative Learning Groups.

Categorias

Imperial College
London

École
polytechnique
fédérale de
Lausanne EPFL

Massachusetts
Institute of
Technology

American
University,
Washington,
DC

Liberty
University

University of
Wisconsin
GUTS (Greater
University
Tutoring
Service)

San Francisco
State University

University of
Primorska

Carnegie Mellon
University

específicos com as temáticas das disciplinas. Este é um programa também patrocinado pelo Departamento de Educação da minoria; The Writing Center - O Centro de Redação e Comunicação está disponível para ajudar todos os membros da comunidade do MIT (estudantes de graduação e pós-graduação, funcionários e membros do corpo docente, e cônjuges de todos os acima), com todos os aspectos da escrita e

alunos têm de trabalhar com os professores, tendo acesso a aulas gratuitas nas áreas da escrita, matemática, estatística, e algumas línguas estrangeiras. Alguns cursos oferecem ainda a hipótese de alguns alunos poderem frequentar a Instrução Suplementar livre (SI), sessões de tutoria em grupo (<http://www.american.edu/ocl/asc/Supplemental-Instruction-Homepage.cfm>).

estudantes internacionais oferecem aulas em disciplinas académicas ou idiomas estrangeiros. Em troca, os alunos que procuram assistência em um assunto académico ou língua estrangeira tornam-se parceiros de conversação com estudantes internacionais. McBurney Study Skills - Através deste programa os estudantes podem reavaliar as suas agendas, apontamentos e o tempo que dependem para

CategoriasImperial College
LondonÉcole
polytechnique
fédérale de
Lausanne EPFLMassachusetts
Institute of
TechnologyAmerican
University,
Washington,
DCLiberty
UniversityUniversity of
Wisconsin
GUTS (Greater
University
Tutoring
Service)San Francisco
State UniversityUniversity of
PrimorskaCarnegie Mellon
University

apresentações
orais; Study
Groups - Como o
nome indica o que
se pretende é
promover grupos
de discussão onde
os alunos se
podem reunir uns
com os outros
para debater,
compreender
temas e fazer
trabalhos. Estes
grupos podem ser
de duas
naturezas: formal
ou informal. São
distintos
(<http://web.mit.edu/uaap/learning/tutoring/informal.html>)
verificar as
características no
site.

cada tarefa. Os
temas mais
abordados são:
Planeamento e
gestão do tempo

- Tirar
apontamentos
- Preparação para
exames
- Organizar
trabalhos / projetos
- Lidando com a
procrastinação.

Tutoring Online -
Este programa irá
começar a
funcionar no novo
ano lectivo nos
mesmos moldes
do programa
Academic Match,
mas online.

Categorias	Imperial College London	École polytechnique fédérale de Lausanne EPFL	Massachusetts Institute of Technology	American University, Washington, DC	Liberty University	University of Wisconsin GUTS (Greater University Tutoring Service)	San Francisco State University	University of Primorska	Carnegie Mellon University
Integração académica	Sim	Sim	Sim	X	X	Sim	X	Sim	X
Como?	Através de todos os programas referidos anteriormente não fique claro se algum deles actua especificamente com os alunos que entram no Imperial College.		Através dos programas indicados anteriormente	X	X	Na sua primeira reunião, todos os alunos recebem uma cópia do <i>GUTS Study Skills Handbook</i> . Outros materiais, como calendários e grelhas de gestão de tempo, são distribuídos também. Online os tutores e tutorandos têm à sua exposição diversos materiais de apoio.	X	Através dos planos individuais de desenvolvimento, criados e postos em prática com cada aluno	X

Categorias	Imperial College London	École polytechnique fédérale de Lausanne EPFL	Massachusetts Institute of Technology	American University, Washington, DC	Liberty University	University of Wisconsin GUTS (Greater University Tutoring Service)	San Francisco State University	University of Primorska	Carnegie Mellon University
Avaliação	X	X	X	"Ele é flexível, e uma grande oportunidade de aprender fora da sala de aula." "Tutores estudante são amigáveis, entender perguntas simples, e ter muita paciência para explicar as coisas." "É bom porque dá estrutura para um assunto específico." Opinião de alguns tutorandos disponível no site	X	X	X	X	X
Documento	X	X	X		X		X	X	X

CategoriasImperial College
LondonÉcole
polytechnique
fédérale de
Lausanne EPFLMassachusetts
Institute of
TechnologyAmerican
University,
Washington,
DCLiberty
UniversityUniversity of
Wisconsin
GUTS (Greater
University
Tutoring
Service)San Francisco
State UniversityUniversity of
PrimorskaCarnegie Mellon
University**Fomração para
Tutores**Formação para
mentores na
sequência dos
programas
referidos
anteriormenteOs professores
estão
encarregues de
seleccionar os
alunos de estudos
avanzados para a
função de tutoria,
bem como estão
responsáveis pela
consolidação
pedagógica dos
conhecimentos
que estes passam
aos alunos
apoiados.

X

X

X

Todos os novos
tutores terão
oportunidade de
se encontrarem
com os
coordenadores
do GUTS que
irão rever as
políticas de
tutoria,
estratégias e
expectativas.
Neste momento,
os Tutores
também podem
receber materiais
para ajudar com
as suas sessões
de tutoria - livros,
planilhas,
roteiros de aula,
marcadores de
apagar a seco,
etc

X

Sim

X

Categorias	Imperial College London	École polytechnique fédérale de Lausanne EPFL	Massachusetts Institute of Technology	American University, Washington, DC	Liberty University	University of Wisconsin GUTS (Greater University Tutoring Service)	San Francisco State University	University of Primorska	Carnegie Mellon University
Descrição	X	X	X	X	X	X	X	O site faz referência a workshops na áreas das necessidades educativas, mas não discrimina	X
Formação para Tutorandos	X	X	Sim	X	X	X	X	X	X
Descrição	X	X	Os programas referidos anteriormente são todas programas que pretendem promover competências nos alunos	X	X	X	X	X	X
Integração Social		X	Sim	X	X	X	X	X	X
Como?		X	Através do programa	X	X	X	X	X	X

Categorias	Imperial College London	École polytechnique fédérale de Lausanne EPFL	Massachusetts Institute of Technology	American University, Washington, DC	Liberty University	University of Wisconsin GUTS (Greater University Tutoring Service)	San Francisco State University	University of Primorska	Carnegie Mellon University
	Writing Center								
Acompanhamento /coaching	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Logística e administração do serviço	X	X	X	Os alunos requerem o tutor através do preenchimento de um formulário online, do qual obtêm resposta no máximo 48h depois a indicar os dados do tutor para que possam marcar a primeira reunião.	X	X	X	X	Inscrições online ou por email
Arquivo	X		X	X	X		X	X	X

